

## 上海高院与科大讯飞签署战略合作协议

## 用智能语音识别提高审判效率

本报讯 (记者 宋宁华 通讯员 高远) 上海法院将充分利用高科技, 提高审判效率, 破解案多人少的矛盾。昨天, 上海市高级人民法院与科大讯飞股份有限公司签署战略合作协议, 利用智能语音技术, 在智能语音庭审系统、合议庭评议语音转换智能系统等方面达成合作。此举是上海法院实施大数据战略、推进“数据法院”“智慧法院”建设, 促进审判能力和审判体系现代化的又一重要举措。

记者从上海高院了解到, 在法院工作中, 文字录入等在法官和书记员工作中占据了相当大的比重。以2016年为例, 上海法院共受理各类案件70余万件, 海量的文字录入工作耗费了法官、书记员大量时间。因此, 利用智能语音识别、人工智能技术等替代传统的人工输入, 能够有效提升审判效率, 减轻法官和书记员的办案负荷, 有效缓解案多人少的矛盾, 同时还可使法院的文字记录工作最大限度还原审判活动全貌, 真正实现审判工作的全程留痕, 进一步推进司法公开。

据悉, 2016年, 上海一中院在上海高院的指导下先行先试, 与科大讯飞公司在“智能语音庭审系统示范应用项目”与“合议庭

评议语音转换智能系统项目”等方面达成合作。

近日, 上海高院又进一步确立了“以实施大数据战略为引领, 推动‘数据法院’、‘智慧法院’建设, 向科技要力量、向科技要质量、向科技要效率”的工作思路, 研究制定了《“数据法院”、“智慧法院”建设规划(2017-2019)》, 继续推进上海法院的信息化建设向纵深发展。

记者了解到, 在新三年规划中, 推进大数据语音识别技术的广泛应用、形成全链路智能记录体系将是上海“数据法院”、“智慧法院”建设的重点任务之一。

此次上海高院与科大讯飞公司的合作内容包括: 将智能语音技术应用到法院庭审场景下, 改变当前庭审笔录记录模式, 实现在庭审过程中对法官、原被告、犯罪嫌疑人等各方的语音内容自动实时识别成文字; 合议庭评议采用音字转换智能系统, 以及借助该系统进行实时会议记录、语言翻译。探索大数据智能分析应用, 结合全市法院产生的卷宗、庭审、判案数据, 利用人工智能及结构化大数据分析技术进行统计、分析, 总结、归纳和推送同类案件的历史规律、发展趋势及特点等。

## 民告官案件纳入诉前调解见成效

上海铁路运输法院行政诉讼和解率达40%

本报讯 (记者 江跃中 通讯员 黄诗原) 今天上午, 上海铁路运输法院(以下简称上铁法院)召开新闻通气会, 记者从会上获悉, 2016年7月1日起, 上铁法院试点集中管辖静安、长宁、虹口、普陀四区行政案件, 该院率先在全市法院探索将行政赔偿、补偿类等三类行政案件(民告官案件)纳入诉前调解, 取得良好成效。截至去年12月底, 行政诉讼和解率达40%, 比集中管辖前全市平均20%左右的和解率增加20%。

据上铁法院副院长侯丹华介绍, 截至去年底, 上铁法院共受理行政案件735件, 同比集中管辖前四区法院收案总和增长35%。案件类型以房屋

征收(拆迁)协议、政府信息公开、治安处罚、交通管理处罚等案件为主, 分别占23%、22%、10%、9%。“许多当事人对集中管辖机制以及承担改革主体责任的上铁法院不了解, 不熟悉, 他们来到上铁充满了期待。我们希望以集中管辖改革为契机, 来树立承担改革的上铁法院公正权威的良好司法形象。”侯丹华说。

集中管辖后, 上铁法院以“案件类型相对集中、审判力量科学整合”为思路, 根据征收补偿、治安处罚、信息公开等收案较为集中的行政管理领域, 结合业务专长、审判经验、年龄结构等实际, 组建审判团队, 确定四个行政审判庭的专业职能, 充分发挥专业

化审判优势。同时还以院、庭长开庭办案引领规范化审理标杆, 院庭长开庭审理案件占已开庭案件的32%。

上铁法院还按照司法责任制的要求, 率先探索行政审判“随机分案、排期开庭”工作机制, 即在当事人起诉立案后, 由立案庭直接确定承办法官和开庭时间, 从立案伊始即有效消除当事人的怀疑对立心理, 切实保证行政审判的程序公正与审判效率。

“行政案件集中管辖之后, 上铁法院研究探索司法公正与诉讼便利的关系, 通过巡回审判、互联网技术等途径, 为当事人诉讼提供便利。目前已在虹口、静安、长宁等区开展了多场巡回审判。”侯丹华介绍道。

帮助外地来沪人员就业

## 申城“春风行动”全面展开

本报讯 (记者 鲁哲) 今年帮助来沪人员就业的“春风行动”目前已在上海市范围内全面展开。从现在到3月底, 全市各区都会举办来沪人员专场招聘和政策咨询活动。各区的活动安排可在“乐业上海”微信公

众平台及上海市人力资源社会保障网(<http://www.12333sh.gov.cn>)上查询。

“我先看看”, 安徽来沪打工的小张在几个摊位前兜了一圈, 除了问工资还问福利、培训等等。在昨天举行的“乐业上海 宜业宝山”——2017年宝

山区区企公益招聘暨春风行动上, 记者看到, 招聘的企业淡定了, 找工作的来沪人员也淡定了。据宝山就业促进中心的负责人介绍, 一个原因是现在招聘会“常态化”, 2月13日至17日期间, 每天都会组织20多家用人单位在就业服务大厅设摊招聘。另外每周一上午、周三下午会开放就业服务大厅招聘会场, 为用人单位和求职人员搭建免费公共就业服务平台。

荣欣装潢大片霸屏地铁  
成品家装9.7万全搞定

春节刚过, 一支打出荣欣装潢“成品家装 9.7万全搞定”口号的另类装潢视频广告霸屏上海地铁LED大屏, 在上海人民广场、莘庄、徐家汇等站点的200多块地铁大屏上, 以每天500多次的频率轮番轰炸, 一时引起各方关注和轰动。视频中用文字海报露出的方式直接、清晰地告诉受众“成品家装 9.7万全搞定”到底搞定了啥? 除了硬装建材外, 窗帘、床、电视柜、沙发、家纺等竟然也包含在内, 极具吸引力和诱惑力。也难怪一些在地铁中走过的行人都不自觉驻足停留, 想数一数9.7万到底都搞定了啥。

据透露, 成品家装模式是荣欣装潢重金打造的商业模式, 而且还根据上海主流户型打造出不同风格主题的实景样板房。

“成品家装9.7万全搞定”  
到底搞定了啥?

“哇, 装修80平米的房子, 97000元一价全包竟然连橱柜、床、沙发、灯具都包括在内, 真是太给力了!” 近期打算装修的张女士看着地铁大屏里的一个广告兴奋地说。

近日, 深耕沪上家装行业20多年的传统老牌装修公司荣欣装潢推出了“工期减半, 价格便宜30%”的“成品家装”广告, 并打出了“97000元你所看到的全搞定”口号。此广告播出后引起了广泛关注, 今天我们就来扒一扒“97000元全搞定”到底搞定了啥?

据了解, 荣欣装潢成品家装模式实行的是一房一价, “97000元一价全包”针对的是80平米的房子, 装潢费用=全屋设计费+人工费+水电基材+主材(包括墙地砖, 地板、橱柜、洁具等)+家具+灯具+厨房电器+家纺+家居配饰+基础餐具。

荣欣装潢副总刘伟欣介绍, 成品家装模式中的所有产品全是一线品牌。以广告中宣传的荣欣装潢家装1号产品为例, 包括: 欧派套厨门、多乐士涂料、德国西门子开关插座、芝华士沙发、肯帝亚地板、东鹏瓷砖、熊猫电线、伟星水管、乐家卫浴系列产品、皮阿诺橱柜、乃菱诺乐灯具、城市之窗(电视柜、床、餐桌、书桌、吊柜、茶几)、龙牌石膏板吊顶、宝玛窗帘、罗莱四件套、欧琳油烟机、灶具等厨房产品等。

成品家装比同等级别装潢  
套餐便宜30%、工期减半

目前市面上大行其道的某些装潢套餐, 也对外宣称提供全屋一线品牌家具、灯饰、窗帘、墙纸、小五金等软装、配件和家电配套。

成品家装模式与目前装修套餐有明显区别: 它不是居家用品的简单叠加, 是对居家用品从单个定制升华

为流水线生产和标准化配置, 比如门若是一扇扇生产, 需要一个工人几个工才能完成一扇门, 而工业化生产门板都是成批量切割, 一扇门的工成本从500元变成0.9元, 这省下来的钱就真正受惠于消费者了。成品家装还对装修工艺进行研发, 标准化, 流程化, 这样就保证了每一个产品都是同样的质量, 比如说电视背景墙, 由于有统一的制作标准, 工业化生产, 并不会由于甲和乙的施工人员不同而有质量之差。

“成品家装由于大量的成品预先在工厂预制, 包括标准化的配件, 再加上专业化的施工, 打造居家环境整体化配置, 使软装、家具、电器与装潢一体化, 从而达到了比同等级别的传统装潢套餐便宜30%, 施工周期减半。”荣欣装潢的掌门人陈国宏表示, 就如同家具厂替代小木工, 服装厂替代小裁缝, 既能免却繁复的加工作业, 又能提供价廉物美的成品。

成品家装使装潢就如同买衣服一样简单, 消费者只要根据自己的需要来选择, 不再是复杂的参与设计、选材、砍价过程。

施工服务全流程掌控  
省心省事不省质量

在装修行业, 施工是最大的痛点, 装修材料以次充好、延期完工、施工质量差, 导致施工成为消费者吐槽最多的一个领域。



荣欣装潢作为沪上老牌正规装潢公司深知行业痛点, 率先制定了上海家庭装潢标准、工艺流程和施工验收标准。此外, 荣欣装潢是国家室内装潢工艺验收标准的起草单位, 具有建设部颁发的国家专业施工资质最高等级壹级施工资质, 制定了8本专业的《施工规范手册》, 确保了每个工种的服务标准化, 以此作为家装工程全流程控制验收依据。只有从产品、设计、施工、监理做到全流程监控, 才能真正保障装修高质量。

方先生刚装修的婚房正是地铁广告视频里荣欣装潢成品家装1号装修, 在他看来: “荣欣签的是透明的闭口合同, 工程报价单中各工程项目名称、项目单价、数量、总价、材料结构、制造和施工工艺、技术标准等都有清晰标注, 具体细化到需用多少

斤黄沙和水泥、电线多少米, 铺设多少块地砖等, 绝不可加一分钱。”

消费者能够清楚地知道“他的钱花在了哪里”, 还能够根据时间节点进行监督。荣欣装潢对装修工程进行一级验收, 隐蔽工程验收、油漆工程验收、装修竣工验收, 验收后会给客户一个光盘, 里面清晰地标注隐蔽工程的排线。“就算你十几年前在荣欣装潢装修过, 我们都会记录, 只要你保修, 我们依然可以做到上门帮你维修”荣欣装潢副总刘伟欣说。

此外, 荣欣装潢目前正在进行的施工队组织化管理也是一大亮点, 通过提升施工队生产规模, 来倒逼工程队转型, 从而确保家装施工质量和家装体验。