



与民分忧 为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描二维码，下载新民邻声 APP，前往热线板块说出你的烦心事

邻声 回音壁

窨井盖隐患

■ 安亭镇劳动街8号新华书店旁的人行道上，有一个窨井盖翘起来了，容易造成行人绊倒或脚踏入卡住，希望管理部门核实并尽快协调维修。（@大风顺着跑）

回音——

已前往现场核实情况，预计在2月17日前修复好该处井盖。（信源：市民服务热线12345）

退牌单咨询

■ 我在2016年3月办理了车辆退牌，之后有新政出台，我想了解我的额度证明有效期是多久。（唐先生）

回音——

《上海市非营业性客车额度拍卖管理规定》规定了额度退牌单有效期为1年，目前未上牌的额度退牌将从《规定》正式实施之日起计算有效期，有效期内上牌。（信源：市民服务热线12345）

消火栓冒水

■ 中山北路梅岭支路路口发现一个消火栓不断在冒水，清水漫延在路面上，希望有关部门尽快予以维修。（胡先生）

回音——

接到诉求后，处理人员快速前往现场，核实下来此处没有消火栓，是污水井漏水，已告知报修人。（信源：供水热线962740）

移动公交站

■ 刘五公路上有两个小区，分别是金地自在城一期和二期，该处有公交45路和191路车站，但是设置在两个小区中间，建议把公交站点靠向其中一个小区，这样也方便居民乘车。（王女士）

回音——

根据上海市客运管理部统一规划，站点新增需规定在500米服务半径范围之内，该小区门口至刘五路仲俊公交站点不到300米，所以暂不考虑移动站点。但会密切关注客流动向，逐步优化周边地区的公交线网、视客流情况适时增加运能满足乘客出行需求。（信源：市民服务热线12345）

社区全媒体 吕倩雯

邻声 投诉吧

“我捡到了圆通公司丢失的快递包裹，可一再催促，他们就是不来取！”昨天，市民顾先生致电本报，直呼“太过分”。而更加“过分”的是，记者在调查中发现，这些压根不可能被送达的快递件，在后台竟显示“已签收”，难道客户还有“隔空取物”的本领？！

快递丢了好几天

为啥不来取？

前天下午，顾先生上班时，一名熟悉的环卫工人告诉他，自己捡到一个麻袋，就是不见失主认领。顾先生顿觉蹊跷，便问其要来麻袋，打开一看，发现里面装了十几个圆通包裹。“丢件可是大事呀！我随即打圆通客服热线反映，对方说马上会派人来拿。”谁料临近下班时，顾先生仍不见有人上门。于是，他当晚7时再次联系客服，对方称还在协调中，丝毫没提到底何时会派人来取。

记者找到了环卫工人陈刚，他说，几天前自己在浙江路天津路路口捡到个麻袋，因不清楚麻袋里的东西，也不敢贸然处置。“我想着丢了东西的人肯定会很着急，应该会回来寻找。可等了这么多天，也不见有人来问。”

客户没有收快递

为啥已签收？

记者看到，这个麻袋外面印有“圆通速递汽运件”的字样，始发地为黄浦区，麻袋中共有14个大小各异的圆通包裹。记者逐一给收件人打电话，他们均表示至今未收到快递。可让人纳闷的是，这些“已丢失”的快递在后台却都显示“已签收”。记者发现，麻袋中有5个快递是由浙江中路454号全家便利店作为自提点。经该店员查询，发现除了其中1个查无信息外，其余4个均显示“已提货”。便利店员工表示，顾客只有凭系统发送的提货码，才能取到快递。明明没来取过快递，又怎会显示被提走了？其同时表示，之前就有一位陈先生跑来询问包裹去向，他们却根本查不到信息，而陈先生也表示从未收到快递。

“全家”工作人员说，可能快递公司自行先签收，所以查不到信息。更为蹊跷的是，当昨日便利店员工应记者要求再次进入便利店系统查询这5个包裹库存状态时，却未检索到任何记录。

催件电话一个个

为啥总在查？

根据快递单号查询系统显示，这14件

圆通任性

丢了快递不找回 后台显示已签收

快递最后更新状态都为2月11日中午，签收人均均为“转入代办点”。经进一步调查发现，超过半数以上的收件人表示曾致电圆通客服询问，但从未得到任何回复。其中一位庄先生说，他的快递是急件。元宵节当天中午，包裹显示被“转入代办点”签收，但他不但没收到提货码，还被全家告知货已提走。他先尝试联系黄浦区圆通网点，电话却无人接听，随后其拨打圆通客服热线，对方表示会去与派件员联系，下午5时前再给回复，但至此却再无音讯。



■ 14件被客户“隔空取物”的快递

● 律师观点

“被签收”涉嫌欺诈

金茂律师事务所梅颖达律师表示，快递包裹一旦遗失，快递公司会以合同中免除或限制其损失赔偿的格式条款，往往按运费的3倍或者5倍作出赔偿，涉嫌加重消费者的责任和义务。此外，消费者若能举证自己的损失是由快递公司造成的，那么快递公司理应按消费者实际损失做出赔偿，但事实上，举证维权十分艰难，消费者没有办法留存足够证据。

他也指出，快递公司在获悉包裹丢失前提下，不积极主动采取补救措施，显然是未按合同履行其应尽的义务。同时，消费者并没拿到包裹，订单却显示签收状态，根据合同要求，快递公司涉嫌欺诈。

2月15日，国家邮政局市场监管司也发出通知，要求各省（区、市）邮政管理局迅速行动，通过召开会议、现场检查、视频监控等多种方式，尽快摸清辖区内快递企业恢复生产与网络运营情况，有效防范和遏制网点运营不稳定、快递投递不及时等问题，切实维护广大人民群众合法用邮权益。

昨日，记者以收件人的身份致电圆通客服，询问快递去向。对方表示，客服需与黄浦区圆通网点联系后，再给答复。当被问及具体何时能给出答复时，对方称取决于业务员的处理进度，不过会尽可能隔天给予回复。她也建议，让记者自行与网点沟通。然而，网点座机电话始终无人接听。通过客服提供的手机号码，记者终于找到了网点负责人冯先生，他表示，会去了解情况，之后再给答复。截至记者发稿，尚未得到任何回应。

记者 季晟祯

姐姐被『让乳』



蔷薇花下

不久前，住在真如某新村的吴女士喜得龙凤胎儿女，合家欢欣。但随之而来的问题是凤姐龙弟胃口不小，母乳供不应求。于是，吴女士根据儿女有别的原则，确保弟弟优先获得母乳喂养，姐姐则只能暂受委屈，以奶

粉喂之。

亲朋中有人认为吴女士不该如此“重男轻女”，建议对姐弟俩采用母乳奶粉交替喂养的方法。不料吴某女士竟答：“古代不是有孔融让梨的故事吗？姐姐应该让乳给弟弟先吃呀，我要从小培养她尊老爱幼的美德！”众人闻之，无不瞠目结舌，无言以对。

王纪铨 文 天呈 图

高压线下“定时炸弹”已清除

相关部门表示今后将加强监督巡查防止“复发”

邻声 回马枪

高压线下，违法建筑搭了又拆、拆了又搭：废品回收场里易燃垃圾堆积如山，简易大棚内众人聚居生火做饭……2月3日本

报A11版刊出《高压线下“定时炸弹”为啥拆不掉？》的报道，反映位于普陀区真北支路90号的纳百川再生物资有限公司私搭乱建，让人提心吊胆！昨天下午，记者再次实地回访，发现普陀区相关部门已采取措施，清除了居民身边的安全隐患。

在真北支路90号门口，从外向内可以看到，原先堆满垃圾的院落，如今已经被清理干净。走进院内，搭建在高压电塔下近三百平米的彩钢板违建已经拆除大半，棚内原先放置的床铺和液化气钢瓶等生活器具都被搬走。现场工作人员表示，目前已基本

拆除高压线下的违建，今后两天将该地块全部清理干净。

记者与普陀区拆违办取得联系，相关负责人表示，看到报纸后，他们立即前往现场处置。考虑到此地块位于真如镇街道内，产权属于长征镇的特殊性，要求两街镇一起协同处理，约谈当事人，责令第一时间清理搬空垃圾和堆放物品，排除安全隐患，随后拆除违法建筑，现已基本整改完毕。相关部门今后将加强监督巡查，杜绝“顶风作案、屡拆屡犯”的问题再次发生。

本报记者 陆常青