



告诉我，你在烦点啥——扫描二维码，下载新民邻声 APP，前往热线板块说出你的烦心事

与民分忧 为民解难



回音壁

办理敬老卡

■ 我住在华高二村，今年 3 月份到 65 周岁，想要办理敬老卡，请问需要提前多久办理，以及能否在居住地办理敬老卡。

(张先生)

回音——

请反映人带好身份证原件及复印件，到高行镇社区事务中心办理敬老卡。(信源:市民服务热线 12345)

路灯白天亮

■ 2 月 13 日下午 1 时左右，宁国路长阳路路口的高架上路灯照明，希望管理部门能核实并调整路灯照明时间。

(赵先生)

回音——

当天工作人员正在检修杨浦大桥的路灯，检修完毕后已关闭，感谢市民的提醒。(信源:市民服务热线 12345)

私用消防水

■ 近期，唐山路上经常有附近的居民私用一消火栓洗衣，望管理部门核实。

(@ 静待花开)

回音——

接到诉求后，处理人员前往现场，发现确实存在私用消火栓的情况，处理人员当即上前劝阻使用人，并告知按照《上海市消火栓管理办法》第八条使用规定，消火栓专供灭火救援和日常消防训练使用，其他任何单位和个人不得擅自使用。事后处理人员联系了当地居委，将情况与居委做了沟通，居委会表示，会让小区志愿服务人员加强小区周边巡逻，一同劝阻此类行为。(信源:供水热线 962740)

社区全媒体 吕倩雯



投诉吧

无障碍停车位是为肢体残疾人士划设的专用车位。自 2010 年上海第一批无障碍停车位建成以来，目前，越来越多的医院、体育馆、商场等公共场所增设了这种专用车位。

随着肢残人士驾车比例的提高，硬件逐步完善，无障碍停车位也面临着新问题。近日，市民周先生向本报反映他的一个困扰：无障碍停车位该不该收费？据了解，在北京、深圳等地，已有免除残疾人停车费的先例，但上海对这点还未出台细则。一项公益设施遭遇“无法可依”，暴露出上海无障碍设施管理上一个亟需填补的“短板”。

是否免费成争议

周先生是一位高位截肢患者。3 年前，他购买了一辆轿车每天上下班。他家住宝山，单位在浦东陆家嘴的国金中心内，这辆“四轮车”解决了他的出行难问题。然而，每天 96 元的停车费让周先生有些不能接受。“一个月的停车费，快占到我工资的三分之一了。”周先生说，他已支付了近 3 年的停车费，其间多次求助于公司工会解决，但始终未果。

一个月前，周先生与国金中心物业交涉，希望免除停车费。他认为，无障碍停车位和盲道、无障碍电梯、无障碍厕所等性质相同，都是社会为残疾人士提供无偿服务的公益设施。国金中心如果一定要收取肢残人士停车费的话，应拿出相关法律条文“说话”，但现在并没有明确收费的法规。

他向记者表示，推行无障碍停车位免费，是保障广大肢残人士的切身利益，与家庭经济状况好坏、能否承受这笔停车费无关。“因为这辆车就像我的另一根拐杖！没有它我不可能出远门。”

每天报警才能走

2 月 14 日上午，记者联系国金中心。公关部一位工作人员回应，国金中心停车库的管理和停车收费标准严格按照国家和上海的

无障碍停车位该不该收费？

● 暴露公益设施管理短板
● 国金中心称无规定免收

相关法规条例执行，在总计 1816 个停车位中，划设了 40 个无障碍停车位，符合《上海无障碍设施设计标准》的“500 个车位以上的则不应少于总停车位数的 2%”。

无障碍停车位能否免费？工作人员说，上海地方法规中没有作过规定，所以他们不能给周先生“特权”。

记者了解到，一方表示“没有针对无障碍停车位的收费标准”，另一方称“没有关于无障碍停车位的免费规定”，双方争执不下，由此开始了一场“拉锯战”。周先生拒付停车费，国金中心物业安保强行拦人，导致出现了每天要报警的滑稽局面。“我不肯付费，物业报警，要警察过来了再放我走。”周先生说，警察到场后他不用付费，但国金中心每天坚持走报警的流程，否则对他不予放行。

机场医院有“示范”

周先生的观点代表了一部分肢残驾车人士的心声。市肢协友会会长罗勤思介绍，2012 年国务院颁布的《无障碍环境建设条例》第十四条这样定义，“无障碍停车位为肢体残疾人驾驶或者乘坐的机动车专用”。罗勤思说，现在上海有近百万残疾人，占城市总人口的 6.1% 以上，其中上下肢残疾人占到 65%，他们出行必须依靠拐杖、轮椅等辅助器械代步。更有像周先生这样的下肢残疾人，申请领取了残疾人专用小型自动挡载客汽车准驾车型的机动车驾驶证，出行和正常人无异。“普通人可以坐公交、地铁，但这些出行方式对下肢残疾人来说太不容易了。所以这辆车子是他们融入社会必不可少的代步工具，意义不简单。”

记者查询到，《上海市实施〈中华人民共和国残疾人保障法〉办法》的第八章第五十条中说明，“建设项目所有权人或者管理人负责对无障碍设施进行维护，确保无障碍设施正常使用；无障碍设施维护资金由建设项目所有权人承担。”办法中落实了维护主体，但却没有对无障碍停车位这个项目作任何收费或免费的说明。

同时，记者也注意到，尽管目前上海地方没有出台免费细则，但在浦东、虹桥两大机场以及不少三甲医院等场所，都已实施了无障碍停车位免费措施，令人称赞。

市政协副主席孙政琳表示，上海地方法规有待完善，相比之下，北京、深圳、杭州、南京等多地出台了细则对残疾人免除停车费，这一点值得上海效仿。她建议，划设无障碍停车位并提供免费服务，可先从社区卫生服务中心、社区事务受理中心、派出所等公共场所实施，从而推广到整个社会，让更多普通人支持、理解残疾人驾车。

本报记者 夏韵 陈浩

地铁站外非机动车乱象依旧

有关部门应拿出如何破解的真本事



新闻追踪

本报讯（记者 徐驰）随着绿色低碳出行意识的普及，不少市民往往选择骑自行车或电瓶车至地铁站附近，再换乘轨道交通。本报也曾报道部分地铁站外被非机动车“车海”淹没。（详见本报 2016 年 11 月 17 日 A10 新民邻声·热线版《非机动车淹没地铁站点》）数月过去，这些频频堵塞地铁出口的“顽疾”究竟有没有得到“医治”？记者展开回访。

有措施但监管不力

近日上午 8 时许，记者来到地铁 6 号线云山路站。4 号出口紧挨着张杨路云山路路口。记者在现场看到，原先的空地上划

定了非机动车停车区域，留出了过道供人进出通行。停车区域内放置了一块指示牌，上面写着“此处禁止停放非机动车”。但讽刺的是，该块指示牌也被车海淹没，指示杆也被一辆自行车的环形锁扣住。

回访时记者看到，虽然大多数市民能按照提示将非机动车停放在相关区域内，但仍有不少车主将车辆用环形锁锁在栏杆旁，或“倚靠”在其他非机动车旁后，匆匆奔入地铁站内。记者看到，面对熙来攘往的人流，周边的管理力量也显得十分有限。

先前采访时，金杨新村街道曾承诺加强管理，现场也确有整改迹象，但不少市民表示，上下班时这片“车海”依旧，直接堵住了地铁站出入口。

整治不足顽疾难除

记者随后又来到地铁 16 号线鹤沙航城站。刚走出 1 号出口外，几辆揽客的非机动车就往出站的人流方向靠拢，并反复询问记者“去哪里”。出口道路两侧，房产中介、蔬菜水果摊位、早饭摊等，挤占着本不宽敞的道路。

由于鹤沙航城站仅有一个出入口，因此不少小商贩为了做生意可谓是“抢逼围”。一时间，油烟不断，垃圾遍地。

采访中，不少市民对记者表达了心中的不满：“每天上下班，都要先过这一‘关’，心累！真的希望相关部门能增添些管理力量，把地铁站出口弄弄干净。”居民企盼着轨交部门和相关属地部门能拿出行动，彻底整治这一“顽疾”。



蔷薇花下

骗讨压岁钱

家住黄兴公园附近的阿龙已成年，但因待业在家，因此每年春节阿龙奶奶都要给他发压岁钱。

去年年底，阿龙收到同学发来的祝贺新年的微信中有雄鸡报春图片，心想现在手里正好缺钱，何不见“鸡”行事，与老奶奶捣捣糨糊，说不定能提早骗到压岁钱。随即他拿着手机来到奶奶面前，打开微信指着图片，煞有介事地说：“奶奶，雄鸡报春，提醒我们鸡年到啦。”奶奶年事已高，可脑子一

点不糊涂，她看了一眼阿龙说：“现在是农历猴年，鸡年要明年 1 月底才开始。”阿龙辩解道：“鸡是最勤快的动物，难道你没听过‘半夜鸡叫’的故事？再说‘鸡’勤春早呀。”听完孙子的怪论，奶奶猜出了其意图，感到又气又好笑，不禁责问：“你既然这么能言善辩，那为啥还在家啃老，不出去找工作，自食其力呢？”

眼看骗局告破，阿龙只好知趣地走开。

王象新文 徐克仁图