



您的声音我来倾听

热线:962555

微博报料:新浪@新民晚报社会新闻

电子邮件:qgb@xmwb.com.cn
来信地址:威海路755号新民晚报群工部
邮政编码:200041

合生江湾国际公寓私家车乱停放引发乱象——

无障碍通道被堵 消防车开进难



民声台

您说事 我调查

近日,家住杨浦区合生江湾国际公寓的张女士向本报反映,她家楼下地面上天天停满车子,把无障碍通道都堵死了,居民们“进出不得”,令人烦恼。为解决乱停车现象,物业在楼下放置了石墩子。然而,部分车主竟擅自搬离障碍物,只为贪图方便停车。“什么时候能解决?”张女士深感无奈。

车子乱停堵住通道

张女士告诉记者,自她2010年搬入合生江湾国际公寓以来,所住的29号单元楼楼下无障碍通道“天

天被堵着”,堵住通道的不是生活堆物,而是一辆辆乱停放的私家车。

张女士说,无障碍通道被堵,楼里一位骨折坐轮椅的老人难以进出,要上医院时,只能靠家属抬着轮椅,跨过两级台阶下楼,相当“艰难”。“太不方便了!”让她郁闷的是,不仅无障碍通道被堵成了“断头路”,连单元楼下的大门也常常被车子堵住,两辆车前后紧贴,居民侧身都走不出去。

张女士颇为无奈,有时单元楼大门和无障碍通道双双被堵,不留一丝空间,赶着出门的楼里居民急得双脚跳。

“什么时候能解决?车子总停在我们这幢楼下!气人!”据张女士说,29号楼紧靠小区一根主干道,其实

主干道上已经划设了一批停车位,但一些车主见主干道没车位,为贪图方便,经常随意停靠在她家楼下。一辆接一辆的车子“霸占”了一半小区楼下道路。张女士忧心:“万一发生火灾,消防车恐怕都进不来。”

物业也找不到车主

张女士多次向物业公司反映该情况,始终不见根本性解决。“天天这样,轮椅车过不了,自行车也不行。”张女士说,有时楼内居民实在没办法,便找物业保安寻找车主移走车辆,但苦于现在小区内外来车辆增多,有很多车子并不是小区业主的,所以物业保安压根找不到车主。“这种情况已经碰到很多次,物业找不到车主,最后我只能打110

让警察来。”

2月22日上午,记者联系到管理该小区的安华物业公司。一位工作人员表示,针对乱停车的现象,物业公司是有措施的——在通道前安放石墩子。

可惜实际执行情况不令人如意。一些车主全无自觉意识,尽管石墩子重量不小,但他们依然擅自搬离障碍物后停车,导致乱停车问题根治不了。“其实归根结底是小区停车位紧张,我们下一步也准备扩展停车位,缓解这个问题。”

乱停车需加强管理

无障碍通道被堵、车子乱停小区主干道……近年来,小区生命通道被堵,消防车开不进来的现象屡见

不鲜,更有因救援不及时,而导致不能第一时间有效抢险、救人的遗憾。

从张女士反映的问题中可以看到,通道被堵的背后根源实则是小区停车位的日益紧张。而为应对停车难,物业根据业主的需求,开始在小区主干道上增加停车位。然而,增设的车位似乎永远跟不上停车数量,这也产生了小区乱停车的老大难问题。

张女士建议,乱停车问题需要物业公司持续加强管理,不能因为一些业主或外来租户搬离了石墩子或隔离桩等障碍物,就觉得“没办法”,从而放松管理。她也希望车主们提高文明素养,将心比心,切莫为贪图自己方便,造成他人的不便。

本报记者 夏韵 陈浩

失信竟有“底气”

春节前,妻为避免节日期间客人上门“缺水”的尴尬,特意在小年夜致电某送水站,对方一口承诺节日七天保证供水。初二上午,妻要求送水,电话响了半天,一男子才接听电话说自己在外地,桶装水明天一早送到。妻子无奈初三再去电,男子说,要到初七才有人。妻说:“你们言而无信糊弄顾客,我要投诉。”对方嗤地一笑答:“欢迎啊,我们又不缺你一个客户!”呜呼,有这种“底气”,难怪他们敢如此失信和无礼啊!

童伟忠

如此“共享”单车

日前,我骑电动车在一路口等红灯时,发现身旁一辆共享单车车头前的小车兜上居然坐着一个五六岁的男童。因为这个车兜既小又浅,小孩只有屁股部分落在车兜里,身体的其他部分几乎都是悬空着,两条腿更是长长的挂在车兜下。我好心提醒骑车的男子:这个车兜又单薄又没在前轮上有支撑,万一断了,小囡很危险的。男子却回答我:“共享单车设计就是保证可两人‘共享’的质量,因此用不着你老人家担心的!”

马蒋荣 文 孙绍波 图



中国新闻名专栏

岂有此理事



和事佬

面对面 调一调

晚报编辑:

2016年10月12日,我因肩周炎去新华医院疼痛科门诊就诊,一位王姓医生在给本人注射药水的过程中,注射部位错位,导致我手臂红肿淤青,疼痛难忍。如今数月过去,注射部位依然疼痛难熬。我先后多次与医院沟通、协调,可是至今依然未果。请求晚报“和事佬”栏目帮助调解。 读者 倪先生

【本报调解】

经调查,读者倪先生患有肩周炎。去年10月12日在新华医院疼痛科看病时,主治医生在诊治过程中给病人进行注射治疗,谁料注射后读者的手臂开始出现红肿淤青还有硬块等不正常现象,伴随着阵阵疼痛,倪先生只能整天躺在家里修养。

“注射后手臂的乌青肿块达80x30(mm),好几个月未退,每天彻夜疼痛难熬,所以只能用热水袋和暖宝宝热敷度日。”倪先生说道。

事后,倪先生先后反映

注射后红肿淤青 数月仍疼痛难忍

本报联系后,新华医院建议患者走司法程序解决

至市卫计委及12345市民服务热线,也面谈过新华医院相关科室的负责人。可是双方对于赔偿的问题依然无法达成一致意见。

记者联系了新华医院,约请患者和医院进行协调。工作人员核实情况后,解释道:“对于倪先生反映的情况,医院纠纷办的工作人员已经先后跟他联系过数次,先承诺免去其诊疗费用和免费理疗的相关赔偿,然后医院又提出给予600元的赔偿,可是最后依然无法和倪先生协商成功。”医院最终表示,“对于注射伤口的红肿淤青现象有多种可能性,目前不能过早给予定论,现在也不想与倪先生商谈。如果他有诉求,还是请他走司法程序,找第三方来鉴定,我们一切以最后的结论为准。”

对于医院的回应,倪先生显得很无奈。他说,“自己只是合理的诉求,受了这么多的疼痛,跑了多家医院进行后续治疗,就诊费用加起来都不止600元,如今要走司法程序,费神、费力、费时间,这么一件小事情根本不至于于此。”

本报记者 陆常青 王新华

粗心食客填错地址 快递小哥温情操作



谢谢侬

身边正能量

肚子饿了,叫个外卖,这已经成了不少人的生活方式。如果碰巧填错了收货地址,而外卖却已经到达,你会怎么办?近日,读者曹小姐向记者反映,为了不让小哥“背锅”,她选择把晚饭“让”给小哥吃。谁知快递小哥却坚持退还了部分费用,颇为暖心。

曹小姐告诉记者,不久前的一天傍晚,她在家通过某外卖App点了一份小黄鱼砂锅馄饨。谁知在选择收货地址时,她却“手抖”地将收货地址选到了“公司”。左等右等,发现外卖迟迟不来,直

到外卖打来电话,曹小姐才反应过来:地址填错了。

公司离开家好几公里的路程,晚饭即便能送过来,快递小哥肯定也无法准时送达了。“对不起,我不小心弄错地址了,不好意思退款,要不外卖你吃了吧。”为了不让外卖小哥“背锅”,曹小姐在电话里如是说,并重新下了单。

谁知,曹小姐刚挂电话10分钟后,就收到了一笔支付宝汇款,并留言“我是外卖小哥,馄饨我吃了,把钱补给你。”曹小姐说,身为忠实的外卖党,还是第一次遇到这样“特别”的外卖小哥。“老实说,这条短信还真是有些暖心,真想问问他这个砂锅好不好吃。”

当记者联系到这位快递小哥

时,他还奔波在路上,为他人配送餐点。谈及先前的“退款”经历,他先是一愣,随即“噗嗤”一下笑了出来:“这件事啊,你不说我倒忘了。”小哥颇为淳朴,记者几次三番追问,却坚持不肯透露姓名。据他回忆,当时正值晚高峰,把外卖送过去的时候,还剩余20多分钟,已经来不及再赶往曹小姐的住处了。“曹小姐对我说,把外卖扔了或者自己吃了。我觉得扔了太可惜,就带回去吃了,并转了钱。”谈及理由时,外卖小哥淡然地表示:“责任一人一半吧,也不能让客户吃亏。我从事的只是一份普通的职业,也没有必要过多宣传。”

本报记者 徐驰

赏花上树 踩断梅枝

市民呼吁:游客举止须文明



近日,莘庄公园护花志愿者张女士向本报反映,春天到,不少爱花者踏青赏花,但一些人举止失度,有的“猴子”上树,有的摘花插头上,不讲公德。张女士说,2月以来,赏花人数逐渐增加,种种不文明行为也屡屡上演。2月19日,在莘庄公园,一棵盛开的梅树,因为不堪爬树者的重负导致开满花朵的梅枝被踩断(见图 冯联清 摄),引来赏花者一片叹息声。赏花者和志愿者呼吁:花卉大家赏,赏花莫折花。

本报记者 陈浩
特约通讯员 冯联清