乱停车 绿化带寸草难生
织网格 齐管理解决难题

邻声 督办台

只因停车资源紧张，小区居民竟将私家车开上了绿化带。近日，多位市民反映，上海滩大宁城小区门口附近的绿化带沦为免费“停车场”。在12345市民服务热线和本报联合督办下，共和新路街道通过网格化平台，协调城管、居委等多个相关部门联动。目前，市容绿化部门已更改绿化品种布局，并增高台阶，基本杜绝了乱停车现象。

心痛
绿化带成“瘌痢头”

“我们小区北侧门口有一大片绿化带，原本生机勃勃。谁知今年过年前后，有车主将私家车开进绿化带，一停就是一晚上。”家住上海滩大宁城小区的刘先生告诉记者，最高峰的时候，一晚上同时停入5、6辆私家车。草地被压坏、垃圾到处乱扔，小区周边的环境遭到了严重的破坏。“门口原本好端端的绿化带就这样成了停车场，我们看着都心疼。”记者从小区居民刘先生拍摄的照片中看到，这里的绿化带犹如东露一片、西缺一角的“瘌痢头”，被周边违法停入的私家车生生占据，成了人行道上的露天免费停车场。忍无可忍的刘先生拨打了12345市民服务热线反映情况。

昨天下午，记者来到位于柳营路上的上海滩大宁城小区北侧附近。内部覆盖着麦冬，外围种植着黄杨，一大片生机勃勃、翠绿欲滴的绿化带映入眼帘。刘先生回应称，近日问题有了反馈，有人前来补种了绿化。

出招
网格联动有堵有疏

记者随后来到共和新路街道办事处了解情况。相关负责人表示，街道网格中心联合居委、物业、城管等相关部门多次召开协调会，最终促成了问题的解决。

居委首当其冲面对问题。居委书记表示，发现问题后，召集物业和志愿者开协调会，同居民沟通，做好劝阻和疏导工作。

小区物业陈经理告诉记者，目前，上海滩大宁城小区1599户住户分享800多个停车位，停车资源已趋于饱和。因此，部分业主才打起了门口绿化带的“主意”。发现问题后，物业和居委联动，劝导车主驶离绿化带，并疏导他们前往附近的公共停车场或商场内停车。

共和新路城管中队工作人员表示，按照相关规定，城管仅能对违法乱停的非机动车做处理，前期城管队员和交警共赴现场执法，查处了一批违法乱停的车辆。

被压坏的绿化若不补上，“症结”就一直还在。共和新路街道网格化中心向区级网格平台请示，并联系市容绿化局，请专业人员调整绿化布局，种上全新的麦冬和黄杨，同步砌起台阶，形成一道美观且实用的“天然屏障”，阻断了乱停车的通道。

共和新路街道副主任张跃兵告诉记者，街道辖区内设有4个网格工作站，每个居委也有管理人员，把“管理网”织到了最基层。一旦发现问题，通过工作站和网格终端、电话等形成各部门间的无缝衔接、有效联动，对群众的诉求必须有处置、有结果。

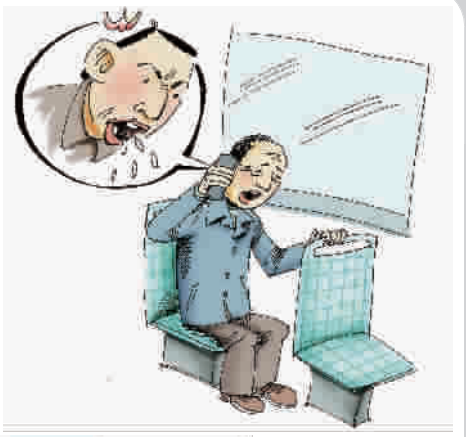
督办
找破解“老大难”范本

“市民向12345市民服务热线反映的问题，最终还是要二级平台和相关部门来落实解决。”12345市民服务热线督办组相关负责人告诉记者，从该案例中能看出共和新路街道和二级平台对问题十分重视，跨前一步协调处置。在今后的工作中，也希望相关部门能多站在老百姓立场上思考问题，要拿出真正管用的办法来。

该负责人坦言，督办的意义远不止于“揭短”，而是希望能找到解决问题的“通路”，形成对同类问题的思考，找出“老大难”的“解决范本”。只有摆脱“投诉复投诉”“说了又白说”的尴尬和怪圈，督办才算真正落到了实处、真正回应了民意。　本报记者 徐驰

邻声 与民分忧 为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描二维码，下载“新民邻声”APP，前往热线板块说出你的烦心事



蔷薇花下　晨耕 文 田红 图

对话实录

春节前夕，一天晚上七点，王先生乘公交80路回家。行驶途中，王先生邻座的一位年逾八旬、身材瘦小的老人拿出手机打电话，电话接通后……

老人欣喜地轻声说：“儿子啊，我乘车子过来看侬好哦？”

手机里传出一中年男子的声音，听上去很不耐烦：“侬来做啥？我现在老忙额！”

老人仍旧低声说：“今朝弄堂里夜饭送来早，我吃好饭就想来看看侬。”

一阵粗暴的声音传来：“侬烦死啦！现在我正陪朋友吃老酒，没空！”

老人哀求道：“平时我一个人过日子，侬又不来看我。现在快要过年了，我就是想过来看看小孙囡……”

还没等老人说完，手机里发出咆哮的声音：“叫侬勿要来，就勿要来！侬哪能介啰嗦啦！”

老人叹息道：“好啦，好啦，侬勿要光火，我马上乘车回去。”

此时车到控江路站，老人下了车。王先生望着老人颤颤抖抖地向马路对面的车站走去，心里说不出的滋味。

街拍 永业集团协办

龙抬头 理头发

今天是农历二月二，龙抬头日。在金山区张堰镇社区文化活动中心广场，社区志愿者一早就在为孩子义务理发（上）。　庄毅 摄

在国定路上的小理发店里，小女孩正在剪头发，图个吉祥好彩头（右）。　杨建正 摄

投稿：xmsyb@xmwb.com.cn

邻声 社区新发现

楼宇立体服务站 一站式满足需求

“早上来不及吃早饭可以去早餐点买，干净卫生；中午休息去便利超市逛一圈买点下午茶，方便实惠；晚上下班去洗染服务点把洗干净的衣服拿回家，轻松省事。”来自四行天地的白领小吴感慨道：“自从建立了服务站，上班都变成了一种享受。”

位于苏州河边西藏北路18号的“四行天地”，源于上世纪30年代建造的原中国银行仓库。改造后的四行天地创意园区，引进了不少知名的“两新”企业。20家入驻单位，近1700名白领，服务需求大，街道在上海河岸商业开发有限公司、四行天地物业服务中心的全力配合与支持下，用不到3个月时间，建成了四行天地楼宇立体服务站。通过一站式服务，整合各方资源和楼宇自身企业资源，为白领们提供党员服务点、早餐服务点、邮政快递自助服务点等基础项目，还引进了便民超市、图书借阅和洗染服务等个性化服务，基本满足“两新”单位党员和企业白领的日常需求。

服务站成立初期，白领普遍反映“四行天地周边的早餐服务点比较少，而且上班路上购买的早饭容易冷掉，食品可能不卫生”等。对此，北站街道积极与四行天地楼宇物业方沟通合作，决定在四行天地A座街面建立安全、可靠、价格实惠的早餐服务点，最终决定成立喜士多超市自营的早餐服务点，每天从6时至10时为白领提供面条、馒头、粥、小馄饨等食品，价格实惠，干净卫生，广受白领好评。

四行天地楼宇立体服务站的顺利开展，也吸引了楼宇企业DC国际建筑设计事务所的积极参与，该企业本身是北站街道区域化党建联席会议成员之一，拥有一块较大的露天活动场地，企业表示将积极配合四行天地楼宇立体服务站建设，为楼宇“两新”单位党员和白领提供活动场地。

据介绍，该街道今后还将进一步升级服务，与相关服务业签订协议，引进理发美发、健康咨询等项目，安装ATM银行机等设备。同时，楼宇内原有企业主动与服务站对接，共享活动平台，为企业党员白领过组织生活，进行远程教育，开展活动提供场地。　本报记者 江跃中