



告诉我，你在烦点啥——扫描二维码，下载新民邻声App，前往热线板块说出你的烦心事

与民分忧 为民解难

邻声

回音壁

河道无水

■ 去年年底，四团镇渔村村2号河约有一半的河道被养殖户给填满了，另一半因挖沟不当导致河道坍塌了。因为没有河道水，直接导致我无法种植大棚蔬菜。向水务部门反映，他们表示这个情况是属于村里的问题，他们并不负责管理。

(陈先生)

回音——

四团水务所已将此河道列入2018年轮疏计划，争取今年早日施工以解决河道无水问题。

(信源: 市民服务热线 13245)

路灯隐患

■ 近日，我经过华夏一路青厦路口时，发现此处路灯杆上的路灯罩快要掉落了，存在安全隐患，希望有关部门核实并尽快派人前来维修。

(蔡先生)

回音——

经工作人员现场核实，反映人反映情况属实，现已拆除灯罩框，确保路灯正常运行。

(信源: 市民服务热线 12345)

噪音扰民

■ 我住在茅台路300弄1号2楼，楼下102室是沿街的店铺，这家店从早上9时到晚上12时一直在放音乐，持续了2个多月了。(@伯言)

回音——

仙霞路派出所民警已与书店老板沟通，书店老板保证不再使用喇叭揽客，对影响周围居民生活表示歉意。

(信源: 市民服务热线 12345)

社区全媒体 吕倩雯

邻声

投诉吧

近段时间突发的几场“夺命火”，再次让人们绷紧了消防安全的这根神经！连日来，不少市民来电反映，福佑路上的福佑门小商品市场内外违法建筑横生、易燃物品乱堆、消防通道被堵……“一旦着火，人跑不出来，消防车开不进去！真是急煞人！”带着市民的深深担忧，记者赶往现场，一探究竟。



■ 通道内堆满易燃物品

徐驰 摄

消防通道常被挤占

近日，记者来到现场实地查勘。福佑门小商品市场北面近河南南路的进货通道内，两旁有数十家商铺和摊位：通道北侧约10余节“花车”连接成一串“杂货铺”，售卖饰品、文具用品、化妆品、针织品等小商品及开设小食铺，一家商铺还搬出桌椅，拦在通道中间，供食客“大快朵颐”；通道南侧，一间间商铺门面拉起卷帘门营业，橱窗中陈列着手表、皮包、手机壳、玩具等商品招徕顾客，不少路人直接驻足挑拣商品，通道内显得拥挤不堪。

王先生说，通道两旁的房

● 消防通道被堵
● 易燃物品乱堆
● 违法建筑横生

「祝融」来了怎么办 福佑门小商品市场

占据，商场内部也是一番忙碌的景象。记者看到，1至3层为批发市场，4至6层为商家仓库。在仓库楼层内，不少店家业主的大包裹快件将内部通道完全堵死。

更令人吃惊的是，有些店家业主还三五成群“吞云吐雾”，烟蒂随手就扔在走廊里。商场内高层的部分楼梯间内，墙上贴着“消防通道内严禁堆物”的警示牌，墙下堆积着自行车、纸箱箱等各类杂物。

堵路违建必须拆除

记者随后找到了商场的管理方，福佑门小商品市场物业管理有限公司。物业周经理随

记者来到通道，此时边门旁依然停着卸货车辆。

对于两侧搭出的违法建筑，她表示，通道内南北两侧原先非机动车乱停乱放，为解决这一矛盾，才在北侧引入“花车”、南侧统一搭出店面。她表示，福佑门小商品市场只有这样一个卸货通道，如今又正逢“新年开工”，装货卸货“无法避免”。“目前，商场在通道内专门配备了一名保安，负责区域巡逻安保。对于内部的消防隐患，我们也会在发现后向商家开具整改通知。”周经理承认在管理上存有一定疏忽，并表示会加强管理。

记者联系了黄浦区拆违办。相关工作人员赶赴现场查勘后认定，该通道两侧确为违法建筑，目前已在走相关流程，将予以拆除。

防火分区不得占用

黄浦区消防部门表示，建筑内部的公共通道、楼梯间、防火门、自动扶梯和防火卷帘处等均属内部防火分区，防火分区则是指能在一定时间内防止火灾向同一建筑的其余部分蔓延的局部区域。一旦发生火灾时，能有效地把火势控制在一定的范围内，减少火灾损失，同时为人员安全疏散、消防扑救提供有利条件；如果这些区域被杂物等堵塞，非但起不到原有作用，还会成为消防人员灭火的障碍。此外，建筑外部也存在防火间距和消防通道，也不能被违法建筑或者其他人为因素所占据，不然一旦发生火情，“逃生通道”和“灭火通道”被堵塞，灭火工作也将无法开展。

而消防法第二十八条也明确规定，任何单位、个人不得损坏、挪用或者擅自拆除、停用消防设施、器材，不得埋压、圈占、遮挡消火栓或者占用防火间距，不得占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道。人员密集场所的门窗不得设置影响逃生和灭火救援的障碍物。

福佑门小商品市场到底何时能排除重重隐患，本报将继续关注。

本报记者 徐驰



蹲式服务



李配郎文 天呈图

年初六一早，张先生到宝山某大型超市手机柜台，找营业员咨询手机如何使用。

张先生来到开放式柜台前，不见营业员人影，心里嘀咕着过年大概人手紧张，是不是自己来得太早，营业员还没上班。他环顾四周，只见在柜台的一个角落，有位女营业员正蹲在地上，笃悠悠地看手机。于是张先生就上前向这位营业员咨询。营业员也蛮客气，站起来耐心解答张先生的问题。正当张先

生想离开柜台时，营业员又蹲回原来的地方玩起了手机。张先生感到很奇怪，营业员上班时是不允许蹲在地上的。随即他就对营业员说：“师傅，依这样的工作状态恐怕给人印象不大好吧。你这算‘蹲式服务’吗？”想不到刚才还客客气气的营业员头也不抬，没好气地回答张先生：“依又不发我工资，要依管？依管得太多了吧！”

张先生见营业员如此无理，只能摇摇头走了。

盛源公寓顶楼渗水 多户居民苦不堪言

物业部门已制订维修方案报给业委会

邻声

帮依忙

求帮忙

求助人: 江女士

我家住永泰路1299弄盛源公寓20号6楼，从去年开始，只要一下雨，家里的天花板和墙壁上就会渗水，久而久之，天花板和墙面上已出现霉斑，墙纸也慢慢脱落。除了我家之外，小区里许多顶楼住户也有类似遭遇，我们向物业反映，申请维修，但至今仍未动静。马上天气转暖，雨水增多，如果再不及时修理，家中说不定就要“闹

水灾”了。希望晚报能和物业沟通，让他们尽快行动。

去调查

据江女士介绍，她2007年搬入盛源公寓，家住顶楼，自去年初以来，每次下雨，卧室、客厅的天花板和墙面就开始渗水，一年下来，天花板上已经发黑霉变，墙上的墙纸也渐渐剥落。去年下半年，她向物业反映，才得知家中渗水的顶楼住户并不在少数，“有的居民家甚至直接漏水，外面下大雨，家中下雨，必须拿脸盆水桶来接才行！”物业虽然对屋顶小修小补过，但情况始终没有大的

改善，因此居民们希望来次大修，彻底消除心头之患，可几个月过去，对方迟迟没有行动。江女士很焦虑。

有结果

记者昨天致电盛源公寓物业，一名负责人表示，小区内确实有多户顶楼居民家渗水，他们此前也上门修补过，但要想完全解决问题，必须对屋顶大修，而这就要动用维修基金，需由业委会批准。他们近日已将维修方案和预算报给了业委会，会积极和对方沟通，争取早日获批，启动维修工作。

本报记者 房浩