

最朴素的付出 最贴心的温暖

——普陀区社区残疾人工作专职委员演讲比赛侧记

在45万上海残疾人的身边,有一支特别的助残队伍——社区残疾人工作专职委员。他们工作在社区最基层,用最朴素的付出,给社区中的每位残疾人带来最贴心的温暖。在普陀区日前举行的社区残疾人工作专职委员演讲比赛中,人们见到了一群朴实无华却又充满温暖的专职委员,他们是普陀区250名专职委员的缩影,也是上海所有几千名专职委员的一个缩影。

走出身残阴影 服务兄弟姐妹

普陀区的250名专职委员中,大部分本身就是残疾人,他们对残疾人的愁苦最能感同身受。在比赛中获得一等奖的龙泉街道专职委员陈芹就是其中之一。五年前的一场车祸改写了陈芹的命运,而在走出阴影后,他又因为一个偶然机会,走上了为社区残疾人服务的基层岗位。

陈芹回忆说,工作初期自己并不了解身边其他残疾人的生活,第一次走进老顾家中时,简直不敢相信眼前的一切。老顾因脑伤大小便失禁长达14年之久,妻子因照顾他患上了心脏病,孩子为了减轻家庭

负担放弃读高中、大学,选择了中专。顾家十分简陋,连台热水器都没有,老顾想用热水冲洗都是奢侈,每逢寒冬,更是窘困。陈芹默默听着老顾妻子讲述那些似乎永远都讲不完的苦难,眼泪在眼里打转。之后,当得知残联有家庭无障碍改造政策时,陈芹立即报上了老顾的名字。

真心对口服务 直至陪伴送行

曹杨新村街道的沈荣华是上海市最早一批专职委员之一,到现在已服务12年。他的服务对象是小区里的近200位残疾人,他用真心对待他们每一位,成了他们的家人、朋友。

2015年的一天,一名中年妇女急匆匆给正在上班的沈荣华打来电话:“老许又发病了!”原来,患有脑梗的残疾人老许旧病复发,他的妻子第一个想到了向沈荣华求助。放下手中的活,沈荣华叫来120急救车,把老许送往医院抢救。虽然病情暂时缓解,老许却预感到自己时间已不多,提出让沈荣华帮忙买墓地的请求。听到这个特殊请求,沈荣华的心情十分沉重,但他仍然强忍难过,陪着许妻去太仓买墓地。2016年

元旦那天,沈荣华陪着老许去看了他身后长眠的地方,又陪他吃了他素来喜爱的太仓羊肉和羊汤面。老许心愿得偿,十分欣慰。

2016年3月,老许再次被送进医院。在他最后的时间里,沈荣华陪伴在他身边,不断呼喊:“老许,你醒醒!”只见眼泪从老许的眼角流下来,他的嘴唇动了动,却最终什么也没有说出来。在沈荣华的陪伴下,老许静静地走了,后来,沈荣华又陪着他的家人办理丧事,将骨灰送往太仓安葬。沈荣华说,自己时常会想起老许最后的样子,想起他没有说出口的话。也许老许想说感谢,但沈荣华想说的是:“不用谢,我们是家人”;也许他是放心不下家里,沈荣华想说:“别担心,我会像你一样关心你的亲人。安心走好,朋友……”

曾经经历困苦 如今助人如己

2014年圣诞节的一场车祸让周芹的爱人从出租车司机变成了偏瘫失语的残疾人,为了照顾丈夫和8岁的儿子,周芹也只能放弃营业员工作。就在走投无路之际,她被录取为专职委员。正是因为走过一段困难

无助的时间,她比普通人更能体会残疾人家庭的困难。

在走访中,她发现一户家庭的老两口都已年近八旬,其中,老伯患有癌症,每周必须用轮椅车推去医院治疗。然而,他们居住的楼道门口地方有限,未安装无障碍坡道,老伯每次出门时,老奶奶就要在台阶上搭几块木板,才能把轮椅车推下来。

周芹向街道残联反映,却得知因楼道空间有限,安装无障碍设施难度很大。并不死心的周芹上网搜寻相关案例,终于找到了一种比较适合转角坡道。然而,建造这种坡道也会破坏一些绿化,她又找到居委、物业,并做好楼道内的所有居民的意见征询单,经过多次沟通后,坡道终于造好了。现在,周芹每周都会帮忙把轮椅车推下台阶,叫好出租车,把二老一直送上车,老人感激地特意送了一幅锦旗给她。

敲开心门不易 唯有以心换心

服务残疾人是一项特殊的事,不仅是服务对象特殊,更需要讲究一定的方式方法,而要敲开残疾人的心门,得到他们的理解和

信任,也是需要一把特殊的钥匙的——这把钥匙,就是以心换心的一颗真心。

陈芹坦言,在工作初期,他也遇到过磨合的难题,甚至遭到过残疾人的投诉。当时,一名视力残疾人经常在晚上找陈芹微信聊天,影响到他的生活,陈芹一时冲动,删掉了对方的微信号。没想到,对方转眼就去街道残联投诉了他。陈芹强忍心中的委屈上门赔罪,没想到,一小时谈话之后,却真诚地意识到了自己对盲人了解太少,更意识到了自己给对方带来的失望和伤害。离开前,陈芹诚恳地说:“对不起,让我们彼此重新认识,相信我会做得更好!”

受到这件事的触动,陈芹专门去读了社区管理专业的大专学历,还参加社区助残培训,仔细阅读关于残疾人社会工作和残疾人心理方面的书籍,努力完善自我,更好地为残疾人服务。

陈芹的这次遭遇在专职委员的工作中很有代表性。社区残疾人工作专职委员对于残联和社区残疾人来说,都是一支非常重要的队伍,而这份事业的成功,首先取决于将心比心、以心换心。 本报记者 孙云

浦东进一步推广爬楼机 残疾人可申请免费服务



浦东川沙新镇一位行动不便的残疾人正在体验爬楼机服务 图 浦东残联

本报讯(记者 孙云)几天前,浦东高桥镇和高东镇的残疾人第一次在家门口体验到了爬楼机服务,大家连连称赞“交关好!”这是浦东新区残联为进一步推广爬楼机租赁服务的新一站宣传。经过前期不断走进基层宣传,爬楼机服务惠及人次已有明显提升,每周上升到平均约130人次,争取尽快达到全年服务人次较上年度翻一番的目标。

60次免费服务机会。此外,还可以预约有偿服务。预约方式也很简便,可以通过电话,也可以通过“残疾人智慧公共服务平台”网上预约。

在基层的宣传活动中,承接服务的第三方机构人员和残联工作人员留心收集了不少残疾人的意见建议。例如有的残疾人反映出门时预约比较方便,外出办事时间不确定,回家时难以提前预约上楼服务;有的人反映下楼时心情比较紧张,建议加长手柄,给乘坐者更多安全感。这些意见收集上报后,有望在今后得到改善。

残疾人帮残疾人,好样的!

松江方塔园活跃着一支特殊志愿者队伍

丝网版画这一国家级非物质文化遗产是松江区的一张文化名片,以丝网版画等为特色的松江区残疾人文化创意产业园则是松江区的一张人文名片。走在古色古香的松江方塔园中,这一角墨香浓郁的天地总是会吸引游客的目光,令人情不自禁驻足。你或许想不到,这里是一个由14名残疾人志愿者服务残疾人的创业基地。作为松江区残联重点运作的社会化项目之一,松江区肢残人协会从2016年5月起承接这一项目,这正是松江区残联开展群团改革的重要成果之一。

这支有14个成员的肢残人志愿者团队中,有领头人,有联络员,也有吃苦耐劳的大力士和多

才多艺的宣传员,大家各司其职,各显所长,携手为在方塔园基地里创业的残疾人朋友提供服务。

队长宋帆今年正好60岁,因小儿麻痹症落下残疾的他每天拄着双拐来到方塔园,从早上八九点忙到下午三四点钟。每月一次的义卖活动这三天最忙,从标价、贴牌等准备工作到现场收钱、接送、维持秩序以及后面的收尾工作,宋帆一都以身作则,冲在前面。

虽然也是因为小儿麻痹症致残,蒋兴云喜欢锻炼身体,动作相对比较灵活,因此,他是团队中的“联络员”,又是义务采购员。去年夏季天气炎热,一次培训活动中,

大家口渴难耐,蒋兴云顶着高温,开着自己的残疾人代步车,与“大力士”樊耀明一起搬回4箱近百瓶矿泉水,累得满头大汗。

在基地中创新创业的残疾人,不少都是重度残疾人,其中,书法家徐瑞兴是高位截瘫,生活不能自理。他每一次来到基地,樊耀明都会跟在身边,无论是他需要去洗手间或者做其他事情,樊耀明都会将他抱上抱下,既不嫌累也不嫌脏。因为,所有14名残疾人志愿者都有一个共同的愿望:“残疾人帮助残疾人,弱势群体帮助弱势群体,我们能够为大家做点事情,觉得很开心!希望有更多的人参与进来!” 本报记者 孙云 通讯员 乔进礼

嘉定十佳助残公益服务项目揭晓

参与率、专业性、满意率都有所提升

本报讯(记者 孙云)这几天,嘉定区残联工作人员正在基层组团走访,为新一年助残公益服务项目设计作需求调研。就在不久前,2016年度十佳助残公益服务项目刚刚揭晓,阳光居家养护、同城共享-外来残疾人关爱服务、阳光工坊、阳光就业、“我帮你”阳光牵手、阳光艺术团等10个项目获奖。这些项目的产生最初也源于对残疾人需求的深入调研,正因如此,这些项目有不少在全市具有创新意义,也取得了令人满意的实际效果。

嘉定区残联是在全市较早开展社会化助残服务探索的区级残联,从2010年开始购买社会组织

服务,通过培育社会组织并将其引入既有的助残服务体系来推行改革。嘉定区不仅建立了全市首个助残社会化实验基地和助残社会组织孵化园,还持续加大投入力度。区残联在招投标基础上设立了创投模式,陆续推出助残公益项目61个,公益创投5个,投入资金5329.92万元,其中福利彩票基金579.36万元、社会捐赠326万元,受益残疾人达1.1万余人。

在工作开展最初,能承接公益项目的社会组织并不多,项目也不明确,区残联除了引进区外的社会组织,还重点对全区12家街镇残疾人服务社进行改革。通过多方培

育,目前,全区已有40余家助残社会组织,其中95%通过了上海市社会组织规范化建设3A以上的评估,更有两家获得5A级资质,一家被评为全国扶残助残先进集体。

为进一步培育和促进助残社会组织的健康发展,嘉定区每年都会进行助残公益服务项目绩效评估。与2015年相比,评估发现,2016年度这些项目的参与率、专业性、满意率都有所提升,获得十佳的项目更是具有一定的代表性和引领性。记者在活动中了解到,2017年,嘉定区还将推出23个助残公益服务项目,更好服务全区近2万持证残疾人。