



为与民分难忧

告诉我,你在烦点啥——扫描二维码,下载新民邻声 APP,前往热线板块说出你的烦心事

邻声

回音壁

水箱漏水

■ 我家住宝昌路632弄3号楼,发现对面4号楼顶水箱一直在漏水,该情况已存在两天,望相关工作人员前往处理。(王先生)

回音——

经工作人员核实,该小区二次供水改造已接管,已安排相关师傅前往维修,维修师傅查看水箱后发现是水箱浮球阀卡死导致,修复后不再漏水。

(信源:供水热线 962740)

无证设摊

■ 环湖西二路临港大道北侧200米处的人行道及非机动车道上,每天早上5时到7时会有三个早餐摊位,之后到中午会有四五个卖盒饭的摊位,到了晚上还会有六七家炒菜、烧烤摊位,严重影响周边环境,望管理部门尽快核实取缔。(@阿斯顿)

回音——

南汇新城城管中队执法人员已前往现场核实情况,确有过道设摊现象存在,并已当场责令当事人立即整改。

(信源:市民服务热线 12345)

私自作业

■ 在未通知业委会的情况下,瞿溪路926弄的海鸿福船物业公司私自操作光缆布放的施工工作。但在小区内,任何施工都必须经过业委会同意。物业的做法已经侵犯了业主的权利。(朱先生)

回音——

五里桥街道房管办已核实反映情况,要求物业停止光缆施工,并告知物业以后类似情况一定要和业委会商量,征得业委会同意后实施。(信源:市民服务热线 12345) 社区全媒体 吕倩雯

百公斤外墙瓷砖屡从天降

嘉汇广场头顶的『定时炸弹』为何五年难消除



① ② ③ 砸断绿化带砖围墙被坠下的水泥瓷砖外墙瓷砖剥落处

记者 季晟祯 摄

邻声

投诉吧

“近百公斤的水泥瓷砖又掉下来了!”电话里,斜土路2601号嘉汇广场居民的话语满含焦虑。5年来,大楼外墙碎块不停从空中坠落,闹得是人心惶惶。伤痕累累的外墙为啥总是修复不了?悬在头上的“定时炸弹”到底何时能够摘除?记者前往现场一探究竟。

大楼外墙大片脱落

来到嘉汇广场,记者看到在T3号楼的事发区域已贴上了告示:“外墙坠落,严禁停车;过往行人,注意安全”。抬头向上看,在大楼东南侧一外墙围梁处,大片瓷砖已脱落,露出了里面的水泥墙面。“幸好当时没人经过,砸在绿化带上,不然那还得了!”T3号楼居民张先生介绍,6月6日中午,外墙瓷砖从6楼坠落,碎落的瓷块还划伤了一辆停在绿化带旁的汽车。记者看到,绿化带砖围墙被砸得裂成了两块。据悉,此次坠落의墙砖厚度约10厘米,重达近百公斤。

嘉汇广场内共有3幢大楼,除了T3号楼外墙瓷砖脱落外,另外两幢楼也都出现过类似情况。在小区的外墙上,随处可见“外墙坠落,行人绕道”的警示。回忆起两个月前发生的那一幕场景,T1号楼的李女士至今心有余悸。那天,她外出归来,突然听见“嘭当”一声巨

响,走过去一看,自家大楼门口地上散落一大片外墙瓷砖的碎片,出入口的玻璃门甚至也被震碎了。“我们现在每天从楼下经过真是‘吓丝丝’,就怕飞来横祸。”李女士感叹道,眼下正值梅雨季,这些随时可能掉下来的瓷砖,让居民们整日提心吊胆。

防坠雨棚遍体鳞伤

张先生表示,嘉汇广场大楼外墙脱落的情况实际已经有5年了,而且是愈演愈烈。最严重的一次,莫过于2012年的事故。当时掉落的外墙殃及多辆车,并造成一人受伤。为此,物业后来在每幢大楼都装上了钢化玻璃的防坠雨棚。但是,掉落的外墙在重力作用下甚至会将钢化玻璃击碎。本是为安全才安装的雨棚,如今却成了溅落一地的玻璃碎片,也成了居民们的新烦恼。环视一圈,记者发现这三幢大楼的防坠雨棚已是遍体鳞伤,一块块玻璃碎如“蜘蛛网”状。此外,物业在每幢大楼外墙坠落区域围起了警戒线,并放置了脚手架。

“这些措施治标不治本,根本没解决安全隐患问题。”张先生摇头说道。这些年来,居民也多次向物业反映,希望能尽快修缮大楼外墙,可物业总说没有维修基金修不了。

不过,张先生表示,自6月6日的意外发生后,相关部门已派来应急维修施工队。记者看到,T3号

楼正门口,已搭起了密密麻麻的防护网和脚手架。

住宅维修基金被卡

小区物业顾经理告诉记者,目前大楼外墙一直没修缮的根本原因在于小区维修基金短缺。他介绍,嘉汇广场是建于1997年的外销房。后来根据《上海市商品住宅维修基金管理办法》(简称《办法》),本市侨汇商品住房自1999年12月1日起纳入内销商品住宅范围销售,并按《办法》相关规定归集维修资金。然而,根据《关于内外销商品住房并轨后维修基金筹集管理有关问题的通知》,本市侨汇商品住房需建于1996年6月10日前,及2001年8月1日后出售的,才能按《办法》归集维修基金。“嘉汇广场建成正好卡在这两个时间节点政策空白期,加之长期没有业委会,所以没办法归集维修基金。”

记者与相关部门取得联系,相关负责人表示,他们已先行垫资做好应急抢险托底,但解决问题的根本还是在于维修基金的尽快到位。目前,已要求嘉汇广场加紧成立业委会,归集资金,尽快修缮外墙。

市民呼吁,相关部门尽快完善政策法规,解决和嘉汇广场类似的商品住宅维修基金归集的历史遗留问题,早日消除“头顶上的隐患”。

本报记者 季晟祯

电梯停运多日 高层老人苦熬

经本报协调,大楼电梯昨晚终于恢复正常运行

邻声

帮依忙

求帮忙

求助人:沈老伯

我是一名70多岁的老人,家住北翟路2000弄70支弄金色西郊城小区。6月15日下午,我所住居民楼的电梯闹起“罢工”,直到现在仍处于“停运”状态。我患有心脏病、肾病、支气管炎等多种慢性疾病,需要定期前往社区医院检查、开药。电梯一坏,给住在高层的我带来了很大麻烦。这两天,我真是心急如焚,希望晚报能帮帮我。

去调查

掐指算来,电梯停运已经过去了4天之久,却依旧无人来修。沈老伯告诉记者,4天前,约

下午2时许,他刚想下楼去超市买东西,76号居民楼内的电梯按钮突然变成灰色,无法使用。这样一来,沈老伯下楼就只能靠爬楼梯,但是,10层楼的楼梯令他“望洋兴叹”。

“我虽然身体不好,‘毛病’也很多,但我每天总要到附近花园散散步,买买东西,锻炼身体。”沈老伯叹了口气,自打电梯“罢工”以来,他只能被迫“宅”在家里,几乎哪里也不能去。多日没有去医院检查,常用药在不断“消耗”着,沈老伯对自己的身体状况也愈发焦虑。

前天是父亲节,小辈们特意张罗了一桌好菜,邀他前往赴宴,可如何出行成了横亘在他面前的一道难题。最终,只得由女婿背着他走下楼梯。这一趟折腾下来,一老一少的衣衫都被汗水浸了个透湿。

有结果

记者联系了管理小区的彩生活物业公司,一名王姓副经理承认,76号居民楼的电梯确实已停运多日,目前物业方面正全力维修。说是“全力”,但为何多日过去,仍不见好转?“其实我们第二天曾经修过一次,但更换零件后,电梯还是不能正常运行。”王经理解释道,查下来电梯的轴承部位出了问题,目前已紧急调配零件。王经理告诉记者,如果电梯不能彻底“治愈”,出于安全考虑,谁也不敢贸然启动。

“电梯终于修好了!”昨晚,在给记者打来的电话中,沈老伯不停致谢,经本报协调和物业方面的紧急维修,这部坏了5天的电梯,终于重新正常运转起来。 本报记者 徐驰



潘初文 田红图

蔷薇花下

烧纸钱熏邻居

一天傍晚,老刘一家正在吃晚饭,突然一股烟雾从门缝钻进屋里。他以为是谁家发生了火警,便立即出来察看,原来是邻居李阿婆在门前烧纸。

老刘问其原因。李阿婆说:“死去的老头子昨晚托梦给我,说他在阴间没钱用了,要我烧些纸钱给他。”老刘说:“那你也应该去墓前祭奠呀。”李阿婆说:“墓地太远,来回车费就要几十元,还要耗

费一天时间,我不如将车钱换成纸钱烧给他用划算呢。再说,在自家门口烧纸,熟门熟路的,他来取钱也方便。”老刘道:“你是方便了,可我们这些邻居都要受烟雾之苦,难道你就不管了?”李阿婆说:“你们都是能走路的活人,怕烟雾可到楼外面去躲避嘛。活人和死人计较点啥!”

老刘聆此高论一时倒也无话可说了。