

购家电要安装 价格优惠很诱人 变相收费怎么破

邻声 话题

各大电商的6·18大促销尚在尾声,你在网上抢购的家电开始配送了吗?大促之后必然迎来安装大潮,但记者发现,一些“安装型家电”的售后却不像售前促销这么爽气,所谓的免费安装却在材料费前打了折扣。安装空调时需要购买支架和铜管,安装热水器时需要付水管角阀费,这些五花八门的材料费让消费者纳闷,到底是免费安装还是变相收费?在拼服务、拼体验的今天,家电安装能否让人省点心?

多种家电安装需收材料费

“满千减百”“准点疯抢”……各大电商的6·18年中大促今天尚在尾声,各类家电成为热销品类。但记者发现,尽管商家普遍承诺免费安装,但在实际操作过程中,电视机、空调、油烟机、洗衣机、热水器等安装型家电,随机附带的配件或多或少都有不足,购买支架、铜管、空气开关等配件的材料费少则几十多则几百。

“送货快,电视画质也不错,就是挂架

太贵了。”记者在某电商平台的产品评论区看到,不少消费者都对材料费存在异议。“100元的挂架后面只有两个螺丝,看着都不结实,只能再加钱买150元的。这挂架如果自己买也就是二三十元吧。”无论什么品牌的电视机,挂架收费早已是普遍现象,而在安装现场,师傅还会竭力推荐价格更高的款式。“家里本来有挂架,但师傅说离墙太近了,不好用,普通款50元,但是师傅推荐了更贵的一款,说材质不同,承载力更好,最后一共花了270元才安装好。”如果没有购买挂架,是不是就可以享受免费安装了?也不行,有市民反映,新电视安装时被收取了90元的调试费。

如果是安装空调,要买的则是空调外墙支架、铜管、空气开关等。市民吴女士前几天购买了一台立式空调,上门安装的师傅告诉她,必须购买厂家提供的空气开关,只有配套的开关才能保证空调正常运作,且享受保修服务。而这款空气开关报价100元。“我自己买好的开关只要20元,但安装师傅不让用,说万一不匹配就不保修了。”

安装抽油烟机的材料费也不少,三角阀、烟管弯头等都要收费。“安装师傅一上

来就问你要不要换弯头,说是不换的话里面都是油腻,影响新机器的使用。”市民张女士告诉记者,这些材料费在当时的销售页面上都没有显示。

利润不够安装来补?

“家电行业竞争激烈,特别是中低端产品价格越拼越低,厂家一方面要靠价格赢得市场,另一方面又要保证利润,那么售后安装就是转嫁成本的一种方式。”有业内人士透露,为了强制消费者使用自己提供的配件,大多数厂商都会把质量保障和配件的使用相挂钩,让消费者不得不选择付钱购买。

“有些爆款家电的售价甚至已经接近成本价,但在安装过程中,配件、底座、人工都在增加,厂家已经承诺了免费安装,却也不愿意因此亏本,甚至还要和电商平台上的低价进行冲抵,那就想办法转嫁给消费者了。”因此,安装时名目繁多的配件费就层出不穷了。

然而,相比过去的纯实物消费,体验经济才是会改变消费者购物习惯的大趋势。奥维云网分析师刘飞认为,商家应顺应用户回归市场中心大势,切实将提升消费者

购买体验的重心,由“如何提升购物体验以拿到订单”向“如何通过提供超预期的购买后体验以换取消费者忠诚度”转变。“如果依靠低价吸引到了消费者,却最终因为售后体验不佳又流失了,显然是得不偿失的。更何况在家电产品特别是中低端家电产品同质化的市场环境下,消费体验已经是决定购买行为的重要因素之一,认识到这一痛点的商家显然还不多。”

本报记者 张钰芸



汇传
聚达
民民
意情

欢迎读者扫描二维码下载新民邻声APP,进入话题板块对本文进行评论互动,部分优秀点评将刊登于明日本版。

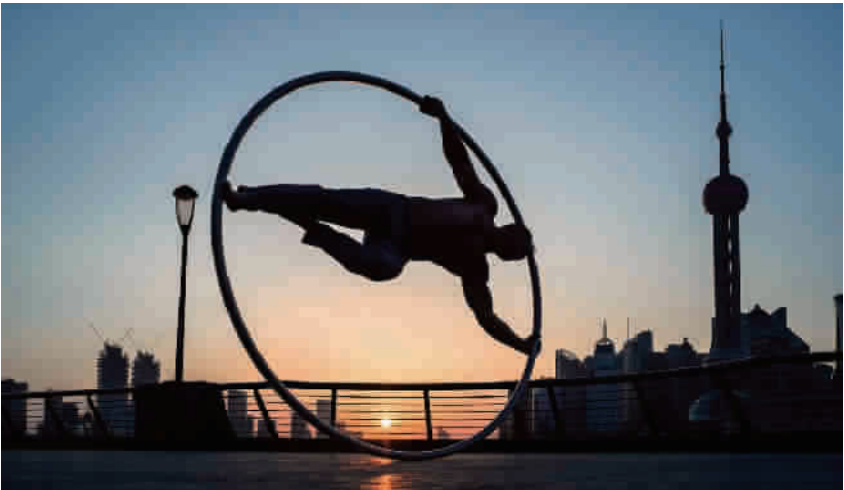
邻声 免费抢票

在K11空中花园 享一场奇幻派对

在这个夏天,想加入一场疯狂奇幻的车库派对吗?这场色彩缤纷的派对将于6月24日与25日登陆K11六楼的空中花园,不仅有艺术涂鸦、灯光秀、特色表演和独一无二的“色彩”喷漆元素,还有著名音乐DJ和你现场互动。

今天 15:30-21:30, 打开新民邻声首页“免费抢票”活动,20张K11彩色车库派对门票等你抢,每位中奖用户将获得2张门票。详细获奖名单及领奖方式,请于明天9:30起,点击活动板块“获奖名单”栏目查看。

社区全媒体 刘丹枫



玩转大滚圈 炫技令人赞

朝霞中,一位健硕的老外在外滩玩着大滚圈。只见他在旋转的滚圈上自如地翻腾腾跃,惊险玄幻的技巧让众人惊讶不已,啧啧称奇。

任国强 摄



投稿:xmsyb@xmwb.com.cn

上海市社会保险事业管理中心告示

根据《中华人民共和国社会保险法》、《社会保险费申报缴纳管理规定》及《上海市社会保险费征缴实施办法》的相关规定,经依法征收,截至2017年6月15日,下列单位仍未按时足额缴纳社会保险费,现对下列单位的违法行为进行社会公开告示:

单位全称	法定代表人 或负责人姓名	统一社会信用代码	参保 所在地	单位全称	法定代表人 或负责人姓名	统一社会信用代码	参保 所在地
上海翼鑫鞋业有限公司	胡同林	91310120092200607U	奉贤	上海美聚汇餐饮有限公司	于成红	913101157295342265	浦东
上海家易房地产经纪有限公司	路海	310104000536710	长宁	上海积乐文化发展有限公司	唐丽红	91310115MA1H7A3N7R	浦东
上海繁邑群建筑装饰有限公司	陆建华	913101147836054007	长宁	上海中意通用航空有限公司	刘珩	913101156840992586	浦东
上海城基中控技术有限公司	吴刚	91310108560198027K	黄浦	上海韬图动漫科技有限公司	于小央	913101157989205857	浦东
上海活网数码营销有限公司	葛衍斌	91310113729449013U	黄浦	上海点击书实业有限公司	梁钢	9131011578959057XG	浦东
上海卫宁净水设备有限公司	陶丹	91310114681014300T	嘉定	上海索尔装饰成套制品有限公司	谢晓斌	91310104749277802U	浦东
上海济众化学高分子技术股份有限公司	范健	91310000662488148D	嘉定	上海突咖呵信息科技有限公司	李佳辉	9131011507481236XU	浦东
上海建盈物流有限公司	王福英	913100006988122373	嘉定	上海星客特汽车销售有限公司	文灿辉	91310112630745891N	浦东
上海九鹰电子科技有限公司	邱学普	91310114763336717H	嘉定	上海阳佳餐饮有限公司	顾建国	913101155574810838	浦东
上海金亮人力资源服务外包有限公司	凡金亮	91310114783100023T	嘉定	上海东和汽车运输有限公司	唐宏	9131011574563370XD	浦东
金胜发机械(上海)有限公司	王淑莲	913100007465121846	嘉定	上海高信印刷包装有限公司	高美菊	91310115570845996N	浦东
上海实兴机械有限公司	许芸笙	91310000741192329F	嘉定	上海海曲港口设备工程有限公司	严晓	310115001428467	浦东
上海云生竹业股份有限公司	吴世永	91310000734571910Q	嘉定	上海浦南农副产品批发市场经营管理有限公司	舒飞	91310117692937389Y	松江
上海凯科管业科技股份有限公司	王卫东	91310000695838247C	金山	果亦鲜(上海)信息科技有限公司	王涛	9131011333279269XU	徐汇
上海大同一钢建筑设计研究院有限公司	李天浒	91310113631896392J	静安	上海丞信广告传播有限公司	涂建鑫	310107000494918	普陀
上海溢美建筑设计有限公司	吴明娟	310228001286200	静安				
上海邑飞智能科技有限公司	杨月飞	913101137815343380	静安				
姿人(上海)化妆品有限公司	陈荣	91310112071236387Q	闵行				
上海川崎食品有限公司	时南瑞	91310115133593401Y	浦东				
上海聪健物业管理有限公司	王恒忠	91310115MA1H7GBX6N	浦东				

上述单位应依法按时足额缴纳社会保险费。

上海市社会保险事业管理中心
2017年6月20日