去年“民声九问” 至今答案如何

“民声九问”

房屋漏水 轨交乱象 老宅失修
野蛮施工 油烟扰民 物业失管
垃圾清运 违法设摊 降温设施

去年，夏令热线期间，城建服务热线12319共接市民诉求9.9万件。在本报记者深入基层访民情、听民意、细致调查后，发出的报道中，有关乎城市管理的9大问题，是群众最急最难最愁处。昨天，第25届夏令热线再度开通，去年的“民声九问”到底有答案了吗？今明两天，本报将连续刊出“热线回访”，望被“点赞”的部门能再接再厉，望被“提醒”的部门能闻过即改。要让群众有真实的获得感，谨记：处理市民诉求，都要有始有终！

夏令热线 热线回访

房间里不再“汤汤滴” 轨交旁难见“乱烘烘”

轨交站出口整改后 轨交站出口整改前 记者 陈梦泽 摄

房屋漏水>>>

用心协调为民排忧

银龙新村

事由：屋顶渗水发霉

报道回放：家住杨浦区龙江路300弄银龙新村的陈先生墙面渗水已困扰了他五六年。他担心长此以往，房屋整体结构会受影响。尤其是黄梅季连日大雨使屋内“面目全非”，但问题迟迟未能解决。

现场回访：陈先生表示，去年报道刊登后，物业后来派来了专业房屋维修人员，为他修缮屋顶防水层。“墙面现在不再渗水了，你们彻底解决了我家‘老大难’的问题”，他对本报的协调深表感激。

上钢七村

事由：屋内积水不退

报道回放：家住浦东新区上钢七村87岁的丁老伯去年致电“夏令热线”，反映家里天井下水道堵住，造成经常有积水现象，给生活带来了不便。每逢下雨，他和老伴只能用脸盆、簸箕等向外排水，搞得精疲力尽。

现场回访：“多亏了‘夏令热线’，相关部门重铺了下水管道，天井也不再积水了。”丁老伯高兴地说道。小区居委黄书记表示，媒体的报道推进了职能部门的工作效率，最终顺利解决了丁老伯家中积水问题。

轨交乱象>>>>

多方配合整改见效

长寿路站

事由：地铁口乱设摊

报道回放：去年市民反映轨交7号、13号线长寿路站周边乱象丛生。1号出口附近，炒饭、冷面、凉粉摊“扎堆”，大量油烟熏得人睁不开眼；4号出口周边，贴膜摊“霸占路口”，纸板箱随地丢弃，大量废弃塑料垃圾散落一地。

现场回访：长寿路轨交站1号出口附近，今年已不见一处设摊点位。路面整洁。周边商务楼上班的白领吴小姐说，原先这里是乱设摊“重灾区”。如今，环境整洁了，过路行人心情也舒畅了。

长寿街道城管执法中队利用联动平台机制，通过网格中心实时监控。并整合多部门执法资源，各方“齐上阵”。一旦发现乱设摊违法行为，按照法律程序，先暂扣后教育。

陆家浜路站

事由：“求扫码”扰路人

报道回放：支起桌子，坐上板凳，一个“贴膜摊”就这样“开张”了。轨交8、9号线陆家浜路站出口，聚集着不少“求扫码”的人员。据多位市民反映，周边商铺雇佣员工，频繁“骚扰”路人“求关注”，令他们不堪其扰。

现场回访：记者乘坐8号线，经4号口出站。原先拥挤着“求扫码”的人群已不复存在。乘客出站井然有序，不再受到扫码“邀请”侵扰。黄浦城管部门表示，轨交站旁人流密集，是占道经营、违法设摊的“高发区”。城管部门已加强巡逻和执法频率，实施“清障”。

本报记者 **徐驰 季晟祯**

历史保护建筑“楼外楼”依旧 修还是拆仍在协商？

老宅失修>>>

到底应该由谁管

愚园路1032弄

事由：老洋房毛病多

报道回放：位于愚园路1032弄的岐山村是上世纪20年代初期建造的中西式三层楼房，钱学森、杜重远等文人曾居住于此，被列为上海市第四批优秀历史建筑。田女士反映，房屋常年漏水，物业填填补补，但仍治不好“顽疾”。

现场回访：记者看到，田女士家中屋内天花板、墙角位置都有渗水痕迹，而且水痕范围有扩大趋势。田女士说，物业来修过几次，但只在顶部涂涂柏油，不仅气味难闻，且根本起不到效果。

田女士无奈地表示，物业称没有资金维修，只能小修小补。她向有关部门反映多次，但无果。“优秀的老建筑是城市历史发展的见证，如今却面临无人管境地。”田女士叹息不已。上海市历史博物馆研究员王毅在去年采访中就直言，对于历史保护建筑，所在地物业理应承担起日常维护；另外，所在区的文管所也应予以关心。

有人在念“拖字诀”

昆山花园路

事由：乱搭违法建筑

报道回放：筑于1900年前后的昆山花园路，两侧的老式花园洋房住宅被列为上海市优秀历史建筑。本报“夏令热线”接到王女士投诉，称昆山花园路5号楼二楼一户人家破窗开门，存有违法搭建和乱堆物现象，破坏优秀历史建筑风貌。

现场回访：记者再次探访，发现违法搭建并未被拆除。在古色古香的红砖瓦中，这一“格格不入”的平台格外刺眼。由于5号楼一楼业主将天井封顶，二楼的居民“借用”一楼的屋顶再搭建平台，平台的一隅还有一个水斗，旁边堆放了不少杂物。

王女士表示，报道刊登后，虹口区城管人员曾上门称，会责令涉事业主恢复原状。然而，如今不仅违法搭建没被拆除，杂物还越堆越多。“反映了那么多次，根本没用，也没人重视，我心里真是难过。”王女士表示，优秀历史建筑被糟蹋成这般，实在是有违上海国际化大都市的形象。

本报记者 **季晟祯**

野蛮施工>>>

居民住宅遍体鳞伤

信安新村137–140号

事由：居住安全隐患

报道回放：去年“夏令热线”期间，本报刊出报道《笑看这厢新楼起 哭煞那厢旧屋斜》，普陀区信安新村137–140号大楼的居民反映周边建造新楼后，“野蛮施工”让居民家中“遍体鳞伤”，门窗变形、地砖开裂、地板松动。

现场回访：记者昨天了解到，本报报道刊出后，经同济大学房屋质量检测站检测，报告显示信安新村的大楼为“一般损害房”，加固维修后可以保证居住安全。石泉街道城管科的康科长告诉记者，检测报告对外公示后，他们召集居民分批召开了七八次会议，也拿出了整修方案，却始终没有获得全体居民的同意。

家住六楼的居民陈女士则告诉记者，他们认为第三方检测报告的评定比较笼统，没有全面反映房屋情况，而且由于当初建造时地基较浅，居民担心整修会给大楼增加负担，希望拆掉重建。“只要有卡车经过，房间就开始摇晃，晚上夜深人静时特别明显，我们很难入睡，提心吊胆的。”

“我们还会继续和居民沟通，街道不会放弃的。区财政也会支付一定比例的整修费用。”康科长表示，居民的担心可以理解，接下来街道会和区房管局继续做好沟通说明的工作，同时给家中天花板有脱落危险等情况的居民先修起来。 本报记者 **张钰芸**

夏令热线 今日投诉

刘先生来电：浦江镇永胜村6组51号处有3车水泥堵路，影响该处拆迁，请核实处理并回复。

倪先生来电：沪青线自4月1日起所有的招呼站都取消了，影响居民出行，建议恢复。

蔡先生来电：申江路五洲大道辅道因道路施工遗留下一个坑塘，存在安全隐患。

潘先生来电：铜川路2655弄穿过小区的河道上有垃圾漂浮。

吴女士来电：共和新路保德路处存在夜间施工，请核实并按有关规定停止施工。

龚女士来电：泗凯路新家园路处共享单车堆积成灾。

社区全媒体 **吕倩雯**
志愿者 **周佳妮**

扫描安装新民邻声，全程关注夏令热线