

# 酷暑 这家商场竟然不开空调

## 天天见生活广场九成店铺只得关门歇业

### 夏令热线 现场目击

连日来，申城进入“烧烤”模式。去家门口附近的商场逛逛，顺便“躲个空调”，不失为一种消暑和消遣方式。然而，本报夏令热线近日接到浦东天天见生活广场多名租户求助，他们反映，酷热难当的盛夏里，商场方面竟然不开空调，本该凉爽的店铺变得闷热难耐，不仅鲜有顾客光顾，还严重影响正常营业，带来重重安全隐患。

### 商场内超40℃

记者来到位于浦东大道2507号的天天见生活广场。广场分两层，一层用于农产品批发交易，二层提供给租户营业。步入商场，一股热气扑面而来。拾级而上，二楼商场内难觅人踪，走廊空空荡荡，两侧商铺多数大门紧闭，寥寥几个商铺还开着门。记者经过十多个中央空调出风口，发现均不出风，闷热难耐。走了不到5分钟，汗衫已被汗水浸湿，拿出温度计一看，实时温度直逼40.3℃。

刘先生将记者领进自己的成

衣铺。一台落地扇开足马力，吹出阵阵热风，店内挂着的温度计显示41℃，比走廊上的温度还要高。店内只有一名女顾客正“挑挑拣拣”。“我正好路过，才来看看。但这里闷得让人透不过气，难怪没有人气！”

### 开门商铺寥寥

租户刘先生称，天天见生活广场是个新建的商场，去年7月1日开始招商。年初签约后，他就一次性付清了一年的租金，并预支了物业费、水电费与空调费等，合计约3万元。“签合同前笑脸相迎，签完后就翻脸不认人了！”刘先生忿忿地说，为了省钱，大半年时间里，中央空调只开了不到一个月。入夏至今，空调更是压根没开过。“和商场沟通，让我们‘自行解决’，再无答复。”无奈之下，多数店家不得不关门歇业。

同样还在“苦苦支撑”的租户张先生和王先生坦言，生意乏人问津，让他们倍感无力。“再下去我们也要关门了，根本赚不到钱。”张先生说，商场内原先共有94家租户，还开着的已不超过10家。



### 安全隐患重重

空调不开，影响的不仅仅是生意，还带来了安全隐患。密闭的高温环境里，很容易让人中暑。王先生直言，前两天，自己的妻子就因中暑轻度昏厥，被送到了医院。

商场内，大部分租户经营的都是服装等纺织品生意，多为易燃品。商场走廊里没有安全通道标识和消防器材，关门的店铺内，凌乱地堆放着衣物、被褥等商品，一旦发生火灾，后果更是不堪设想（如图 李壮志 摄）。

### 亟盼开启空调

王先生表示，他们曾多次向街道反映过情况，但得到的答复是管不了。“我们的诉求很简单，就希望能开启空调，维持我们的正常经营。”

记者随后来到金杨新村街道了解情况。一名工作人员答复称，此事属于商业纠纷。前段时间，街道曾约商场老板与租户方沟通协商，但未达成一致。商场老板沈先生给出的理由是：每个月空调费花销要七万元，根本入不敷出。街道方面建议，租户通过司法程序解决问题。

记者致电商场法人上海浦道农贸市场经营管理有限公司，要求采访商场老板沈先生，但却被告知“人不在”。对方留下了记者电话后，表示会回电。可截至发稿，记者未收到任何答复。

连日来，上海已经连续发布14个高温橙色预警，最高气温持续超过40℃。租户们盼望着商家能尽快现身，协商解决问题，别让他们一天一天在“蒸笼”里饱受心急火燎之苦。本报记者 徐驰

志愿者 李壮志

### 夏令热线 热线反馈

日前，市民冯女士向12319反映，其所居住的永康城玉兰苑出行不便。闵行区交通委运管所新闻表示，将于今年第三季度开通浦江13路区间车，届时，冯女士可以在小区门口乘车到八号线沈杜公路站。

冯女士称，从永康城玉兰苑到市区的公交出行方式主要是先步行15至20分钟到浦星公路近闸航公路坐公交车，再至沈杜公路换乘地铁8号线。然而，在浦星公路近闸航公路处的公交站，从奉贤开来的江平专线（平安-8号线沈杜

# 一条投诉新开一条公交线

公路地铁站）、南申线（南桥-柳林路寿定路）、海航线（海湾-沈杜公路地铁站），因乘客较多有时并不进站，有时即使进了站，也难再上人，如此，他们有时要等45分钟左右才能挤上车。

而同样经过浦江地区的海沈线（海湾-沈杜公路）、南华线（从南桥出发）、浦江16路等公交车，虽然看似可以在小区门口设公交站，但实际上并没有设，由此，冯女士希望有关方面能设法改变这里“出行难”的窘境。

闵行区城市交通运输管理所表示，冯女士所在玉兰苑位于浦江拓展基地大型居住区，目前已从保障浦江郊野公园游客及浦江拓展基地大型居住区居民出行角度出发，增开浦江13路区间车。

相应方案已列入《2017年闵行区公交线路新辟及调整计划》，并于2017年6月8日至2017年6月17日向社会公示，待信号灯等安全措施到位后，将于8月试运行。届时，冯女士可以直接在小区门口乘坐浦江13路区间车到8

号线地铁站。

据了解，浦江13路区间车线路上行自永恩路胜秀路起经永恩路、胜朗路、跃进河路、永颂路、鲁建路、永跃路、盐铁塘路、浦锦南路、沈杜公路、浦星公路至浦星公路沈杜公路止；下行自浦星公路沈杜公路起经浦星公路、联达路、昌达路、沈杜公路、浦锦南路、盐铁塘路、永跃路、鲁建路、永颂路、跃进河路、胜朗路、永恩路至永恩路胜秀路止。

本报记者 罗水元

### 夏令热线 今日投诉

宋女士来电：莱阳路880弄96号有居民占用公共部位安装信号器，请核实处理。

董先生来电：江杨北路长江西路十字路口的非机动车道上，有一个长约70-80厘米，深10厘米的洞，洞下面有水，有市民骑车路过该处时摔倒，请尽快前去核实处理。

苗女士来电：芝川路81弄的店铺将餐厨垃圾、粪便排放在下水道内，现在满溢，气味难闻，请尽快处理。

赵先生来电：合庆镇凌空北路龙东大道路口曾发生交通事故，道路交通指示牌受到撞击，掉在了机动车道上，有一定的安全隐患，影响了过往车辆通行，请管理部门尽快安排人员修复该处道路交通指示牌。

李女士来电：牡丹江路宝林路路口有一排广告灯直接照射到家中，影响正常作息，请核实处理。

张先生来电：共富路105号至181号处的房顶垃圾堆积，影响环境，请核实处理。

社区全媒体 吕倩雯  
志愿者 祝思芸

# 噪声扰民无休止

每逢夏日，有关噪声污染的投诉就根本“停不下来”。近日，家住航海路525弄的市民韩女士给夏令热线打来电话，反映小区内存在严重的噪声污染。

韩女士所反映的噪声扰民源头是小区里的四辆拖拉机。“多年来饱受困扰，拖拉机常在凌晨4时多就发动，发动时的马达引擎发出巨大声响，直接影响到了附近居民的睡眠质量。”韩女士表示，因为这几台拖拉机已经有些年头了，有时需要半个小时左右才能发动这些“老古董”。另外，在修理拖拉机和使用拖拉机时，也时常发出“丁零唧唧”的声音。

关于噪声污染投诉的种类不尽相同。同天，夏令热线也接到了来自家住翔川家园458弄许女士的电话，反映小区内居民装修，声音嘈杂让人不堪其扰。

许女士称，装修队每天一早开工装修，大家在睡梦中被冲击钻吵醒。她与其他居民曾分别前往协商，希望将装修时间调整为8时，但均以无效告终。

本报记者 杨硕 志愿者 季雨莲

### 夏令热线 记者调查

# 邮寄的体检报告没收到

## 天钥桥路邮政分局承诺将查明原因

近日，家住虹桥路411弄3号1601室的朱先生向本报夏令热线反映，自己体检后迟迟收不到体检报告。另外，所在小区也经常无法准时收到信件。

朱先生告诉记者，单位的体检报告是通过邮局寄送的。但几天过去，单位里的其他同事都已经收到了报告，唯独他“落了空”，这让他很是着急。朱先生告诉记者，他居住的小区乐山八九村，很多居民都没能及时收到信件，“唯独报纸、挂号信之类的可以送达”。

记者致电天钥桥路徐汇邮政分局，工作人员调查后表示，朱先生的体检报告单是大宗的普通信件类，由于不是快件单和

挂号信之类的信件，因此在网上查不到物流信息，而且在流通过程中也没有记录。“信件在运输过程中经过的环节很多，可能是哪一步出了错，才导致没能及时接到信件，也不排除在投递过程中丢失的可能。”他坦言，信件无法收到的原因还不明确，查明的难度很大。

该工作人员随后表示，已将情况上报，将采取措施，查明原因，及时给居民一个答复。他也向朱先生承诺，今后如果遇到这类普通信件，他们会让邮寄方告知，全程监控信件流向，如果哪个环节出现问题，也可追根溯源。“我们会正视不足，努力改进。”

本报记者 徐驰 志愿者 李壮志



扫描安装新民邻声，全程关注夏令热线