

ICBC 中国工商银行 上海市分行

工匠精神之火燎原 大行之路坚定长久



活跃在工行上海分行各条战线上的“无名英雄”给了我们“大行工匠”的最好诠释。他们虽然身负各职，但都拥有同样的特点：职业不仅仅是他们谋生的基本手段，而是实现人生目标和意义的追求。正是这份执着和坚守，让他们不仅享受到工作带给他们的乐趣与荣耀，也让他们在心中点燃了“匠心”的火焰，在自己的岗位上，用最好的产品和服务温暖每一个客户。

铮铮铁骨树风尚，拳拳匠心励众志。

匠人情怀，如林中轻风和润通透，如清泉沁人心脾，跨越沟壑深入人心。无论是什么样的时代，无论是什么样的社会，无论是什么样的企业，这种情怀都是文化的瑰宝，都有汇聚众志、凝聚人心的力量。

近日，中国工商银行召开表彰大会，隆重表彰来自集团境内外机构的首届100名大行工匠。来自上海分行的四位同志获得中国工商银行大行工匠荣誉称号，他们分别是：工商银行上海分行法律事务部主管（时任）周轶伦，十九大代表、工商银行梅川路支行副行长朱捷，全国金融五一劳动奖章获得者、工商银行长宁支行私人银行财富顾问石铃，工商银行上海分行金融同业部、资产托管部总经理章昱。

从去年9月开始，总行在全行开展了“大行工匠”评选。历时4个月，经过各机构推荐、经全行员工网络投票、总行评委会评审、社会关注度评价等多维度评选，最终评选出了首届100名“大行工匠”。100名大行工匠的专业和经历不尽相同，但他们身上都有着共同的特质——对事业的专注、对责任的担当、对技能的珍视、对信誉的尊重和匠心的传承。在他们身上，工匠精神得到了最好的诠释。



守正创新的时代工匠

周轶伦 工行上海分行法律事务部主管

“银行行内律师”，是一个带有“神秘色彩”的工作。周轶伦在这个岗位上一干就是十年，期间他累计代理法律案件超过300起，他总是以丰富的经验和精湛的专业知识，为工商银行上海分行的稳健经营及发展保驾护航。

大行工匠，不仅要有精湛的技艺，更要有担当和责任意识。几年前，正值第三方支付业务兴起，工行上海分行与某企业洽谈“借记卡快捷支付”业务，

作为法律顾问的周轶伦在潜心钻研这项新业务后，敏锐意识到其中蕴含的巨大风险，立即与同事前往对方企业逐条落实风控措施。此后，该项目运行多年，在创造了巨大效益的同时从未发生案件，法律风险得到了有效控制。

周轶伦常说：“努力化解每一起案件，好比‘治标’；而提升全行法律意识，加强事前防范，好比‘治本’；‘标本兼治’是银行法律风险防控的重中之重。”周轶伦总是及时总结典型案例的法律风险点，撰写法律风险提示，为全行业务发展提供法律指引。周轶伦还积极通过法律专题培训“以案说法”，把积累的工作经验和汲取的教训毫无保留地传授给新同事。

几十年如一日 彰显“工”匠担当

朱捷 十九大代表、工行上海普陀梅川路支行副行长



朱捷是中央金融系统的十九大代表之一，作为党的十九大代表，朱捷表示能够参加十九大是一种荣誉，同时也倍感肩上的责任重大，回到本职岗位上，会带头贯彻党的十九大精神，在业务上锐意进取，全心全意为人民服务。

2002年，因一笔业务朱捷与杨老先生相识，在那之后，朱捷经常为两位老人提供生活上的帮助。长期的义务照料，使两位老人对朱捷产生了依赖感，在生活中遇到困难，总是第一时间想到他，俨然将他当成了自己的儿子。

几年后，老先生经历了丧偶、被诈骗等巨大变故，朱捷得知后坚持义务照料。

直到2012年8月，杨老先生安然辞世，享年83岁。由于无法找到老人的亲属，朱捷独自承担了杨老的后事。为了能够达成老人的遗愿，朱捷驱车来回近600公里，亲手将老人安葬在老伴的身边。关于这段“海峡情缘”，朱捷却说，那十年照料老兵杨银岳老先生，为他养老送终对他来讲是生活的常态。“这十年过程中，老人已经成为我们的家庭一员。从客户到朋友，过渡到家人，这是我应该做的，应该付的一份责任。事情已经过去，前方还有很多事情要我去做。”



千锤百炼蕴“匠心” 精益求精铸“匠魂”

石铃 全国五一劳动奖章、工行上海长宁支行财富顾问

作为一名90后，石铃与大多数同龄人一样，刚刚踏上工作岗位。刚进工行时，石铃在工行长宁一家网点的现金柜任职，她每天早晨总是第一个到达网点，利用开门前的一段时间练习自己的基本功，学习一些业务操作的新知识；坐在柜台前，石铃操作速度快、服务态度好、业务准确度高，能够帮助客户解决各类“疑难杂症”，很快便在网点客户群体中形成了良好口碑，很多客户逐渐成为了石铃的“忠实粉丝”。

与大多数人不一样的是，石铃在进入职业生涯仅仅2年之后，凭借自身的刻苦努力，过五关斩六将，从众多选手中脱颖而出，代表工行在上海市的竞赛场上获得上海市银行零售业务第一名；随后又代表上海金融系统在全国比赛中再次夺得了银行零售业务一等奖，被授予全国金融五一劳动奖章的荣誉称号。石铃用自己的专业努力耕耘，成为了名副其实的“金融工匠”，面对荣誉，她却十分谦逊：“成绩属于过去，我将把自己的专业能力运用到实际工作中，更好地为我的客户服务！”

择一行 用匠心 砥砺前行立排头

章昱 工行上海分行金融同业部、资产托管部总经理



“上海地区金融竞争非常激烈，资本市场瞬息万变，我和我的团队认为，唯有不断的创新顺应客户的需求，为客户提供综合化的金融服务，才是制胜之道。”在工行砥砺前行20余载，章昱笑称，自己甘愿做金融战线上最普通却最稳固的一颗螺丝钉，助力行业前行，在金融改革的大潮中求真务实、勇于担当，开拓进取。

金融同业业务是上海竞争和对抗最激烈的领域。章昱用坚定执着、一丝不苟的恒心与定力深耕金融同业业务的前沿高地，她用精工细作的信仰践行当代工匠精神，实现着机构金融业务的创新突破。她坚持在服务客户过程中把大事做精深，把小事做精细，面对快速发展的资本市场，主动求变，不断创新，将银证业务由传统负债向资产合作转型，积极探索资金、资管、投行、跨境等银证合作九条产品线，成功与金融同业开展了并购贷款、风险参贷、债券承销、跨境业务等业务，成就了工行上海金融同业的领先优势。

用同事的话来说，“章总总是可以用一种特有的温和力量聚贤聚优”。章昱以学无止境为信仰，带领团队实现了沉浸式钻研，培养出了一批精机构、懂信贷的复合专才，使机构金融团队在上海同业市场独占鳌头。作为党支部书记，部门每月“积水堂”员工课堂在业内小有名气。在不经意的细水长流里，在这兼容并蓄的宽阔视野下，章昱用她的匠人精神雕琢出一批有德有才、有情有义的人才，为机构金融业务的持续发展奠定了坚实基础。