

市人大代表吴坚冒雪来到美丽园居民区实地调研——

造福“悬空老人” 加梯如何加速？

两会里的调研

推进多层住房加装电梯工作，让“悬空老人”轻松上下楼，这几年一直是上海两会的一大热点话题。在今年的市人代会上，上海段和段律师事务所主任吴坚代表又提交了一份书面意见《为70岁以上居家老人改造住宅，推进既有住宅加装电梯的建议》。得知上海第一个为多层住宅装上电梯的美丽园居民区，最近又有两部电梯即将竣工，吴坚代表产生了兴趣：他们怎样做到的？全市推进中还有哪些障碍？昨天中午，他利用中午休息时间，赶往那里实地调研。

华怡园有望“全覆盖”

“看，这就是我们小区的3号和4号楼，电梯装在这个位置，工程正在进行，春节前就可以竣工使用了！”当吴坚冒着大雪来到位于延安西路150弄的华怡园小区时，美丽园社区共建联合会会长陆纯向他介绍了最新进展。

华怡园小区原是华东医院系统房，共有4栋6层楼的住宅，住户以老年人为主。2014年4月，1号楼成功装上了上海第一部电梯，当时居民协商、申请审批、工程建设，都是时任静安区人大代表的陆纯帮忙操办的。

美丽园居委干部丁婷告诉吴坚，小区70%都是60岁以上的老人，看到3号楼、4号楼电梯就要装好了，开心得不得了。现在，2号楼也启动了加梯征询，这是小区内最后一栋无电梯楼，等2号楼装好，华怡园加装电梯就“全覆盖”了。这让其他小区的老人非常羡慕。

“这真是造福老人的一大好事。”吴坚说。他作为代表在下社区调研时经常听到这样的呼声：“阿拉小区有些住在五楼六楼的八九十岁老人，几个月甚至一两年无法下楼，好像在自己家里‘坐牢’！真希望早点装部电梯。”他自己也深有体会，家里有位老人突发疾病需要急救，住在七楼，没有电梯，急救员抬下楼非常困难，差一点还耽误了抢救时间。如果华怡园的经验能够复制到各个小区就好了。

两大障碍突破不易

上海多层加装电梯推进中，一大障碍还



■ 吴坚代表(左二)在华怡园小区查看即将竣工的电梯 本报记者 刘歆 摄

老房加装电梯“一票否决”不合理

委员观点

市政协黄绮委员认为，在老旧小区加装电梯，难的不是资金和技术，而是“一票否决制”，这样的设置并不合理。

黄绮说，老旧小区多层住宅加装电梯，首先要按照物权法的规定实施，居民业主要同时达到两个“三分之二”才行。两个“三分之二”，指的是应当经专有部分占建筑物总

面积三分之二以上、且占总人数三分之二以上的业主同意。但实际上，黄绮指出，现在加装电梯很多都满足两个“三分之二”，但往往因一户人家反对被“一票否决”。

黄绮认为，“一票否决”并不合理，也没有法律依据。实际操作中，上海也有不少成功案例。“做得比较好的小区，一般都是共治自治管理较好的小区，要协同合力，街道、居委、物业等和居民共同推进，才能把实事办得更好。” 首席记者 潘高峰

是居民协商难。华怡园先后成功装上3部电梯，是怎么突破这个难题的呢？

“这的确不是件容易的事。”陆纯介绍说，2015年，3号楼居民就决定自筹资金加装电梯，22户居民中21户都同意了，可就是一楼有户居民不同意，为此邻里之间还发生了矛盾。于是，陆纯前去先做六楼居民的工作，让他们退一步，然后再做一楼居民的工作，并修

改图纸，将电梯安装位置移到边上。经过一年的努力，22户居民终于协商一致，于2016年春节后提出了立项申请。

“看来，还是需要有心、懂行的人牵头，并且花力气做居民工作。”吴坚说。

另一个障碍与行政审批有关。尽管上海2016年出台有关文件，将46个审批章减少为15个，但实际操作中依然麻烦，还有各种意料

不到的情况。如华怡园4号楼比3号楼晚两个月立项，可是，两栋楼的审批流程又花了一年多时间，直到去年11月才一起开工。经历了整个办理过程的社区共建联合会副秘书长费昱说，“当时两栋楼一起办，工程费用超过100万，就不是小型项目了，各种要求一下子高了很多！后来我们只好再分开办理。”

建议完善相关规定

市人大代表中还有一位电梯专家，他就是三菱电梯有限公司党委书记、总裁万忠培。昨天下午，吴坚找到万忠培，和他探讨如何推进这项工作。

万忠培代表说，2016年上海下发的相关文件，简化了加装电梯各审批环节，但是在具体业务开展过程中，个别条款实施效果差，并且因为缺少实施细则，导致部分环节操作困难。比如部分区规划局申报建设规划许可时，需要网上多次填报、窗口多次提交资料审批，规划局往往不能在规定时间内回复，让申请人十分无奈。为此，他这次也提交了一份“完善上海多层住宅增设电梯规定”的书面意见，提出了7条改进建议。

两位代表还认为，加装电梯往往涉及到管道移位、电力扩容，这都不是居民、业委会自己可以解决的，一定要政府以及街道社区出面牵头解决。

万忠培说，现在上海无电梯的多层住宅约有22万个门栋。“也就是说，上海多层住宅里高层层的住户达100万户以上！所以，为具备条件的多层住宅中加装电梯，是一个亟待解决的民生难题。”吴坚说，希望上海全面推开多层住宅加装电梯工作。即使无法全面推开，也可以制定一个进度表，比如根据住宅楼内居民的老齡化程度，分批实施改造。

吴坚还提出了几个具体建议：建立多层住宅加装电梯一站式服务平台，所有审批流程一门受理，电梯企业现场服务，产品驻场展示，让更多住宅业主感觉加装电梯不麻烦。另外，减少加装电梯的建设费用分摊，增加电梯后期的使用费用。

首席记者 邵宁



手机扫一扫 看现场视频

企业和个人办理各类事项时存在一系列痛点难点问题，市政协委员呼吁

加快推进电子证照库的建设和应用 实现“不见面办事是常态上门是例外”

本报讯（记者 江跃中 方翔 潘高峰）针对“当前企业和个人办理各类事项时，存在办证办事难、奇葩证明多、重复提交多、识别手段少、后台支撑弱等一系列痛点难点问题”，市政协委员张琦、陈向峰向市政协十三届一次会议提交提案，呼吁建设并推进电子证照库的建设和应用，综合运用基于互联网+技术应用、数据资源共享、大数据支撑、人工智能辅助等手段，实现提高办事效能、增加办事透明度、规范办事流程等目标。

“通过广泛推进电子证照应用，加快落实互联网+政务服务的各项举措，做到实时在线办事日常化，识别企业和个人身份后全程电子化处理业务流程，实现‘不见面办事是常态、上门办事是例外、数据跑腿是常规、窗口办事做补充’，从而全面提升政府

管理和服务的水平，大幅减少老百姓办事成本，为优化上海营商环境建设发挥重要作用。”

张琦、陈向峰委员介绍说，目前全国有11个省已建成或正在建设电子证照库，其他省市也都在规划建设阶段。其中江苏、浙江在推进过程中分别提出了不见面审批、最多跑一次的口号。“上海也已经开始启动电子证照库建设，应该提出更加满足老百姓实际需求，更适应时代发展潮流的模式。”

两位政协委员认为，“目前其他省市主要涵盖政府部门签发的电子证照，上海要多走一步，除政府部门签发的各类证照外，各类专业机构、中介组织、企事业单位等，给企业、市民等提供的检测报告、审计报告及各种证明文件等，也要纳入电子证照范畴，让电子证照在政务类应用和社会

化应用两个方面都发挥作用，真正体现便民利民的价值。”他们建议从以下几个方面来具体实施：

政务类电子证照首先满足政府审批事项应用，同时向银行基本账户年检、社会招投标、企业招聘等其他社会化应用领域延伸；第三方专业类证照（认证机构、公证机构、律师事务所、会计师事务所等）、特定企业特定人群证照（公用事业类和电信运营商上门服务人员、护工、家政人员等）逐步纳入电子证照平台；其他类企业、个人相关证明文件纳入电子证照平台并进行应用推广。

张琦、陈向峰委员指出：“要从方便老百姓办事、优化电子证照服务流程、提高电子证照可靠性角度出发，将新一代信息化技术应用到电子证照中。”

民生约见

高品质民生 需要精细化管理

对话嘉宾>>>

市人大代表、公民律师事务所律师 金永红

高品质民生，一定是建立在蓝天白云绿水的好生态之上。上海蓝天白云的天数，越来越多，每当出现这样的好天气，市民们在网上纷纷晒图，以示内心的期待和喜悦。

高品质民生，一定是建立在精细化、有温度的社会管理之上。在讲“精细化”的同时，千万别忘了“差异化”，“差异化”是“精细化”的必然内涵。

高品质民生，一定是建立在有历史传承、创作活力、价值涵养的文化之上。每当秋天来临，上海有几条马路，持续好几年实施“不扫落叶”，去年的岳阳路，更因为“落叶文化展”，成为“网红”马路。这也提示着我们，文化不一定需要大成本、大投入，或许只需我们的视线再低一点，胸襟再宽广一些。

新民晚报记者 宋宁华 手机扫一扫
 新民网 李永生 徐鸣慧 看访谈视频

