



干实事 鼓实劲 贯彻落实全国两会精神

打造百姓家门口的“公共客厅”

长征镇新城片网格化综合管理服务中心上午启用

本报讯 (记者 江跃中)今天上午,普陀区长征镇新城片网格化综合管理服务中心启用,新城片居民有了家门口的“公共客厅”。片区中心整合政府、社会组织及周边企业、社区的服务资源,围绕居民关注的医疗、用餐、托养等需求,提供“一站式”服务,是长征镇积极探索城市化精细化管理新模式的最新举措。启用当天,许多居民慕名而来。在中心社区食堂用老年卡购买优惠套餐的张阿姨开心地说,以后有什么问题,出门走几步就可以轻松解决了。

新城片区中心是按照“普陀区网格化综合管理服务片区中心建设”要求,规划建设并启用的全区首家片区中心,服务区域涵盖长征镇新城片区东旺、祥和家园、祥和名邸、真源、象源丽都、花苑、运旺、万豪、金沙雅苑等9个居民区及周边企业楼宇。该片区中心位于真光路798弄21号,共2层,建筑面积达1820平方米,是兼具党群服务、医疗服务、助餐助浴、长者照护、老人日托、社区托小、便民维修、法律维权、文体休闲、健身康复等10余项功能融合的综合服务空间,服务人口达4万多人。同时,城管、市容、社会保障等多个和群众生活密切相关的职能部门,也都有专业力量下沉到中心,使居民们不仅能在家门口的“公共客厅”里分享美丽家园建设成果,还能共同参与镇域治理。

在今天上午举行的开放式体验活动中,



■ 新启用的长征镇新城片网格化综合管理服务中心迎来首批社区老人 本报记者 张龙 摄

现场设置的便民咨询服务区、服务项目展示和体验区、群众自治活动区三大板块,以及长者照护、社区食堂、卫生站点、330小学生晚托等点位,都成为前来参与活动居民咨询的

热门。

长征镇在项目启动之初,始终秉持着“些小功能纳并蓄,一枝一叶总关情”的理念,通过大调研走访座谈及区域内各级党组织广泛

收集民意等形式,了解居民最现实、最迫切的服务需求,以便精准设置中心各项功能,将中心打造成为有座位、有餐位、有休息位的社区“公共客厅”。在中心结构规划上,注重空间和功能的有效融合,取消办公区,除长者照护、医疗卫生、网格管理3个区域外,其他功能区域,均通过服务菜单和预约使用方式,实现功能多样化和服务对象全覆盖。

为兼顾功能与效率,中心注重自治共治,促进群体融合,建立了社区轮值制度,每天由片区内一个居民区组织志愿者来中心提供服务,参与运营秩序维护;通过兴趣团队和群众沙龙,搭建社会组织和群众沟通的平台,帮助社会组织更好地融入社区,参与社区治理。中心基于“智慧长征”系统和网络新媒体,形成了信息公开(微信公众号、智能电子屏、功能区域介绍二维码)、安全防控(中心客流量监控、儿童接送认证)和公益服务(智能市民卡、场馆在线预约)三大智联体系,居民只要有一部智能手机和一张市民卡,就可以随时查询中心相关资讯,享受各类便民服务。

新城片区中心的启用,解决了老百姓家门口的的事儿,为周边居民打造了“15分钟生活服务圈”。据悉,长征镇怒江片、金沙片的片区中心也已在规划建设中,年底将有望与长征居民见面。届时,长征镇将形成“党建引领、片区联动、辐射成圈、覆盖全镇”的社区综合管理服务新格局。

看“急诊”不过瘾 要给地铁“治未病”

——记上海地铁维保公司通号分公司设备管理部副经理陆鑫源

不忘初心 牢记使命 永远奋斗
申城先锋

人物小传

陆鑫源 上海申通地铁集团维保公司通号分公司设备管理部副经理,中共党员,2017年荣获“上海工匠”称号,还获得过“上海市科技进步三等奖”“上海市五一劳动奖章”“上海市优秀发明金奖”“中国国际发明展览会银奖”等荣誉。在通号岗位工作18年,负责管理维护上海地铁全路网行车最核心的信号系统。从信号检修工到高级工程师,实现了“从工人迈向大师”的转变。



■ 陆鑫源开发的地铁列控实验室 本报记者 陈梦泽 摄

陆鑫源的手机24小时开机,从不离身,即便洗澡时,也放在触手可及之处,随时准备出发,为上海地铁“看急诊”;当整座城市进入梦乡,却是他最忙碌的时候,地铁线路越多、运营时间越长、市民出行越方便,他的工作压力越大。这位攻克众多“设备国产化”难题、解决各种地铁疑难杂症的“名医”并不知足,正在努力研发智能在线监测平台,要当个能“治未病”的“上医”。

专为地铁“看急诊”

今年2月23日17时许,春节长假后的第二个工作日晚高峰,8号线突发信号设备故障,部分列车晚点半小时。手机里多个工作群传来消息,陆鑫源和许多同事一样,虽临近下班,但毫不犹豫地地从梅陇赶往杨浦。

“8号线等多条线路高峰时段每小时客流六七万人次,一旦晚点10分钟,就有上万名乘客受影响,我们必须争分夺秒。”赶路时,陆鑫源在线收集各方信息,及时研判,指挥前方

排查检修。

18时许,陆鑫源到达站点,故障已排除,全线恢复正常运营,问题出在道岔转辙机上。他的工作远未结束,还要留下来进一步查找原因,“发现一根润滑油管漏油”。那晚,他带领团队一直加班到凌晨4时才收工。最近又重返现场,探究更深层次原因:“润滑油管为啥会漏油?”

应对类似的“地铁急诊”,陆鑫源早已得心应手。“我们就像列车的主治医生,随时准备出诊。很多常见病,10分钟内都能解决。”他前两年自费考了国际急救证,“遇到紧急情况,希望自己不但能救车,也能救人。”“陆医生”笑着说。

半夜站内“练绣花”

2000年7月,19岁的陆鑫源加入地铁大家庭,从信号检修工岗位做起,扎根基层一线。他跟着老师傅勤学苦练,从普通工人到班组长再到高级工程师,也从一名职校生成长

为工程硕士,获10项专利,完成20多项技术攻关,发表十多篇中英文论文。“一线工作时间越长,越觉得理论重要,就想多学一点。”

“我遇到了最好的时代:上海地铁从零起步,发展到15条线路,总运营里程世界第一,乘客出行越来越方便。”陆鑫源坦言,“但对维保人员来说,这也是‘最坏的时代’:保养和检修,都要等夜间停运后。多条线路不断增能,且周末延时运营,需大修的线路则逐步增多,留给我们的时间更少了。”

他回忆,6、8、9号线2014年信号系统电源割接,一般要5.5小时,但半夜可供施工的时间没那么多。“大家反复操练,必须把全程严控在4小时内,确保既快速又安全。”在半夜的站点里,他和同事们如练绣花般,精细化梳理操作流程,将178项步骤压缩约三分之一,部分准备工作提到前晚,加夜班次数因此翻了一倍。“团队50个人最后团结得就像一个人,分工细致明确,紧密配合,悄无声息地完成了任务。”

攻克“国产化”难关

“上海地铁建设之初,信号系统基本都从欧美进口,我们不掌握核心技术。”陆鑫源说,遇到难题求助外国专家,常遭遇有意无意的技术保密。2008年,他曾与外方专家合作列车编组改造项目。“那位‘洋师傅’有点像铁公鸡,我拿代码去请教,他不正面回答。我就注意观察,用本子记下他的每步操作与设备反应,逐步反推,基本明白了代码含义和调试原理。”

2012年前后,通车12年的2号线设备逐渐老化,车地通信系统不稳,经常停站有偏差。“当时缺少技术资料,不了解基本配置、原始代码和协议。”陆鑫源带领团队勇挑重担,历时4个月,在2号线全线徒步勘察上千公里,试验改进79次,最终在原设备上叠加开发诊断装置,不但纠正了错误,精度还超过了原有设计,这项成果也收获上海市科技进步奖。

众多“设备国产化”难关,被陆鑫源的团队一次次攻克。许多人成长为专家,不仅能解决技术问题,还会对设计方案做创新——研制“车载安全数据监控板”用于预防性诊断;开发“远程数据分析平台”做应急保障;研究“优化运行图”为列车节能……

在线监测“治未病”

为地铁看了这么多年“急诊”,“医术”高明的陆鑫源一直有个未了的心愿:“听过一句古话,叫‘上医治未病,中医治欲病,下医治已病’,最好的医生应该擅长做预防性治疗。排故障动作再快,总有许多乘客会受影响,如果能够预知并消除隐患,那该多好。”

这正是陆鑫源这两年主攻的新课题——建立智能化在线监测平台,24小时关注车厢和站点内的设备变化,及时发现潜在问题的苗头,提早预判,排除险情。通号分公司2016年成立智能运维团队,由他担任项目负责人。“我们希望为地铁建立预警雷达,通过在列车和车站机房设置成百上千个点位,准确检测到所有关键设备的实时状态,并依托大数据平台,进一步分析出设备的亚健康状态,提前预知,先期预防,力争从‘预防性维护’升级到更先进的‘预知性维护’。”陆鑫源介绍,项目属于全行业首创,能取代人工巡检等重复劳动,且效率更高。目前正在13号线全线试点,今年底有望在12、13、16号线等线路投用。

首席记者 曹刚