

您的声音我来倾听

热线: 962555

微博报料: 新浪 @ 新民晚报社会新闻

电子邮件: qgb@xmwb.com.cn
来信地址: 威海路 755 号新民晚报群工部
邮政编码: 200041

车身车篮里的违规广告不仅有碍观瞻,还可能让市民上当中招 “城市牛皮癣”“爬”上共享单车

民声台

您说事 我调查

小广告被形象地比喻为“城市牛皮癣”,近日,多位市民不约而同向新民晚报 962555 热线反映,如今不少小广告从墙头转移阵地,“盯”上了街头的共享单车,一些单车上“爬满”了各种小广告,不仅有碍观瞻,违规广告还有可能让市民上当中招,存在泄露个人隐私的风险。

小广告清理难度大

近日,记者在街头留意,发现市民反映的问题普遍存在。在轨交 4 号线和 12 号线换乘的大连路站,站外整齐地停放着一排不同品牌的共享单车,在这些单车的车身上、车篮里都被贴上了各种小广告。

停在街头的不少共享单车也很“受伤”。在陕西北路南京西路,这里的一排共享单车也被大量小广告“惦记”。记者走近观察,发现广告内容多为“小额贷款”或“驾驶证代扣分”的内容。由于小广告黏性较强,一些被清理的小广告虽然已不见内容,但车



各种小广告侵袭街头共享单车



陈浩 摄

身上和车篮里仍有清理后留下的痕迹,与单车车身颜色格格不入。

市民对此反感痛恨

对于共享单车车身上被贴小广告一事,不少市民表示“见怪不怪”,也十分反感痛恨。

家住爱国路的市民杨先生告诉记者,他们家门停放的一排共享单车,超过八成的单车车篮里有小广告,有的小广告是被人新张贴的,有的小

广告已经被铲除,留下胶痕,还有小广告因为日晒雨淋已经泛白褪色。

市民张女士表示,共享单车的车篮是用来放物品的,而不是广告展板,这样有碍观瞻;而且,小广告被铲除后留下的胶痕,时间长了会泛黑,显得不卫生。

而有年纪稍大的市民则表示,对于“有需要”的人而言,如果打了黑广告上的电话,可能就有个人信息和隐私泄露的风险。

摩拜设立举报专线

去年 12 月 14 日,摩拜单车向上海市浦东新区人民法院起诉上海会甲信息技术有限公司,要求“会甲”赔偿 100 万元,并立即停止在摩拜单车上擅自安装和发布车座套小广告的侵权行为,同时公开发布声明以消除不良影响。

记者了解到,针对黑广告“爬”上共享单车这一现象,摩拜单车已

推出共享单车行业首个“小广告举报专线”,用户拨打摩拜单车 400 客服电话,按照流程操作即可进入专线,人工客服将引导用户完成举报流程。此外,摩拜单车将建立“共享单车违法小广告信息库”,后续将对违法企业采取多种措施。

市民也希望,共享单车公司还能加强线下管理,同时想出更多、更好的对策,不让小广告有缝可钻。
本报记者 陈浩

疑人偷斧

某日,张阿婆带着小孙子去附近的小超市买酸奶。张阿婆走进店里,中年男营业员一直跟在她身后。张阿婆拿了两瓶酸奶欲结账,男营业员一口咬定张阿婆多拿了一瓶酸奶藏在口袋里了。无奈之下,张阿婆只得给他翻看口袋,男营业员神经质地说:“临近过年,小偷多起来了。近来店里一直失窃,不得不防。”张阿婆第一次被人当贼,心里挖塞。
陈丹雯



顺手牵羊

近日,我在长宁区龙之梦一家西餐厅就餐。对座来了一对母女,她们点了一杯咖啡一块蛋糕。喝完咖啡吃好吃蛋糕,这位母亲把一只调羹、一只叉子揩揩干净放进坤包。这时约七八岁的女儿说:“妈妈,不要拿店里的东西。”这位妈妈说:“店老板又不晓得,没关系!”说着拉起女儿的手匆匆离去。
杨克昌 文 孙绍波 图



中国新闻名专栏

岂有此理事



和事佬

面对面 调一调

晚报编辑:

去年 9 月 5 日中午,我在双山路交通路公交站乘坐沪唐专线公交车去嘉定南翔镇,在上车时,售票员着急关门,于是我的右肩被车门夹住,造成衣袖损伤。随后我去医院治疗,共花去 1380 元医药费,但一直隐痛难忍,严重影响生活和睡眠。其间,我曾找到公交公司沟通赔偿医疗费用问题,但一直无法达成一致,现请晚报“和事佬”协调解决此事。

读者 姚女士

【本报调解】

据姚女士反映,她今年 61 岁,是一名退休工人。去年 9 月 5 日,她乘坐沪唐专线公交车时,右肩被车门夹住。事发后,姚女士虽然觉得疼痛,但见售票员道歉诚恳,当时没有追究。回家后,她的右肩一直疼痛难忍,没有好转,于是她前往医院就诊,发现是衣袖损伤。同时,她联系公交沪唐专线要求赔偿,但工作人员表示由于时间太长,监控已经查询不到事发时的情况,所以难以认定姚女士的右肩系车门所夹所致,只能补偿 500 元的“同情费”。

“我去医院总共花了 1380 元,本来想自己认倒霉,让他们赔个 1000 元,可他们这种处理态度实在让人无法接受。”沟通无果后,姚女士请求法院协调,可是双方意见

没有达成统一。

数月过去了,姚女士又找到了当时的售票员,并让其写下了一张字条,证明了确实因售票员的操作失误,自己的右肩被车门夹伤了。带着这张字条,她来到本报求助。

记者尝试联系公交沪唐专线的工作人员,询问情况后,约定时间前来报社调解。姚女士如约来到本报,公交公司的代表却没有前来。记者致电这名工作人员,他却称“不来了”。记者当即指出他不讲诚信,如不来调解,可事先告知。这时,他表示将在半个小时后到报社,记者和姚女士又等了近 40 分钟后,还不见他人影,记者再次致电这名工作人员,谁知他竟仍称“不来了”……

公交调解人员「放鸽子」,诚信度让人不敢恭维

乘公交右肩被夹伤医疗费无着落

次日,姚女士给本报来电,说公交公司态度好多了,已经主动联系她,并答应补偿她所有医疗费用。日前,姚女士已收到补偿款。

僵持数月的纠纷解决了,劳心劳力,总算圆满。公交客运与公众出行关系密切,是群众关注的热点,乘客的出行安全是首位,服务质量细节决定成败,特别是突发、偶发事情出现后,如何处理事情的能力,在一定程度上代表企业形象,也决定着提升服务的水平和程度。记者了解到,公交沪唐专线属于上海巴士三汽公司,希望“巴士三汽”能够加强员工自身规范,提升处理事情的态度和诚信,不要让乘客“寒心”。

本报记者 陆常青 王新华

社会各界协力支持送氧工作

谢谢依

身边正能量

晚报编辑:

我们是上海睦康医疗器械配送服务有限公司(以下简称“公司”),专业承担上海申威医用气体有限公司的送氧工作,为上海各级医院、120 救护中心及上海市民家庭用氧提供配送服务。其中绝大部分用户是居家吸氧的老年患者,不少用户已病入膏肓,一旦停止配送,将带来不可预想的后果。

因种种原因,去年上海市民家庭氧配送面临困难,急需 10 套市区危险品货运通行证(氧气瓶属于危险品,不能自提)。去年 7 月份,公司向市交警总队提出专题申请,

经总队仔细指导,公司向所在行政区金山区交警支队提出申请。金山交警支队接受申请后,严格审核,千方百计抽出 3 套通行证配给公司,并将有关事宜汇报至市交警总队。2017 年 11 月 23 日,市交警总队路设处就申威医用气体有限公司申请家用氧货运车辆通行证召开四方协调会议。参加单位有市交警总队路设处、市卫计委规财处、金山交警支队(睦康配送公司的管辖地)、上海申威医用气体有限公司、上海睦康医疗器械配送服务有限公司。

会议后,根据我们的主诉和危险品运营情况,市交警总队特事特办,急事即办,及时帮助公司申请到了市区货运车通行证,解决了我们的燃眉之急。在短时间内,他们

仔细核查服务项目,并对公司配送路线、区域、服务对象、配送车辆及经营资质作了全方位核实,在现有的通行证资源中为公司紧急调剂,整个过程高效、廉洁。

此外,我们还要感谢市卫计委医政处、规财处的配合。本着高度的社会责任感,市卫计委专门组织人手统计公司 2017 年 1-11 月份医院开家用氧的处方量,向市交警总队提供了有效的专业数据,以此证明该项业务在上海的社会需求。

感谢市交警总队、市卫计委对公司送氧工作的大力支持,今特来函希望表达对他们的深深敬意与衷心感谢!

上海申威医用气体有限公司
上海睦康医疗器械配送服务有限公司