

商铺油烟扰民多年 楼外加装烟囱当否

投诉吧

最近，家住上钢三村的多位居民向本报反映，二十多年来，小区门口的沿街店铺始终扰民不断：油烟呛人，污水横流，脏染环境……最近，商铺还加装了烟囱，排气口直对着居民楼窗户，令他们忍无可忍。

商铺 排烟管爬上居民楼

近日，记者来到昌里路历城路路口。远远望去，三根银色的烟囱十分醒目。沿着历城路往北走去，沿街商铺依次排开：香酥鸡柳、麻辣烫、火爆鱿鱼……各式店招下，商贩们忙着翻动油锅，很快，街面上便蒸腾起阵阵油烟，一股股油蒸气直冲行人，辣眼呛鼻。人行道同样污浊不堪：路面被染得墨黑不说，还积着一个个坑洼的小水塘，稍不留神，就会被污水溅到裤脚。

“走这段路，不管下不下雨，都要穿套鞋！”家住昌里路310弄上钢三村的汪老伯连连叹气。记者跟随汪老伯来到他位于2号楼3楼的家中。推开客厅窗户，一段铝合金烟囱已经“爬”上了外墙。“顺着这根烟道，就能轻而易举地爬进我家，还有什么安全可言？”

记者随后走进6楼石老伯家中。从阳台往外望去，超6层楼高的

烟囱被架设在对面房屋的外墙上，排风口则正对着石老伯所住的居民楼。“启用之后，就会正对着我家排出废油烟气，这让我和老伴还怎么过安生日子？”

居民 深受其扰苦不堪言

居民说，商家之所以加装烟囱，是为了解决二十多年来存在的油烟扰民“顽症”。不过，居民认为，这样的方法根本“治标不治本”。“这些商铺‘无证无照’，还搭违法建筑，已‘野蛮生长’多年。”汪老伯说，上个世纪80年代，他刚搬进小区时，周边环境还不错。开出商铺后，油烟四溢、污水乱流，家门口再无清净可言。近两年，昌里路甚至还成了小有名气的“美食一条街”。“食客满足了，可有没有想过，我们居民每天过的都是什么日子？”说到这里，居民李阿姨同样有一肚子苦水：“每天开窗，我都要‘看风向’，不然被子和衣服都不能往外晒。真是受罪！”

物业 尚未完工可提意见

记者找到了沿街商铺物业管理负责人吴先生，他说，共有9个沿街商铺靠近上钢三村小区，拟安装3个烟道，来解决烟气排放问题。“当然，如果居民觉得有意见，完全可以提出来。”

居委 帮协调争取不扰民

“据我所知，这套设备还在调试安装；其次，待环保部门检测达标后，才能启用。”采访时，小区居委穆书记告诉记者，专门用来协调居民和商家之间事宜的“睦邻理事会”也会定期召开例会，商量讨论。“居民有诉求，可以随时提出来。”他承诺，会敦促商铺整改，不会出现烟道扰民的情况。

街道 是否违建有待排摸

记者随后来到上钢新村街道办事处。街道管理办吴主任承认，沿街商铺的扰民问题由来已久。“这段昌里路上，商铺众多，情况复杂，街道也很头疼。”他开门见山地说，这些商铺的产权属于原南市区的几家国有企业，街道想要整体规划、调整业态，比较困难。

他告诉记者，居民可以在睦邻平台上直接“投反对票”，拒绝安装烟囱。至于商铺是否证照齐全，市场监管部门已着手调查。“部分商铺正在走办理小餐饮备案流程，不过，办出证的前提是，商铺没搭违建，并获多数居民同意。”

而居民反映的商铺违建问题，街道城管也已介入调查。“一旦确认违建，将纳入计划，该拆则拆，该改则改。” 本报记者 徐驰

帮帮忙

求帮忙

求助人:洪先生

去年6月，我在徐汇区凯旋路2588号兴力达装饰城的“池彦和室”家具店购买了一个榻榻米，付款五万余元。由于对质量不满意，去年10月初，我提出了退货退款，之后店家也同意全额退款。但是，退货成功了，退款却一直没有下落。店家一拖再拖，如今都快半年过去了，我的退款仍没落实。

去调查

洪先生告诉记者，去年10月底，双方协商一致，店家同意全额退款。然而，退货成功后，退款却迟迟没有音讯。去年12月中旬，他到店里询问退款事宜，吴姓店长承诺12月底一定将货款退还。但承诺没有兑现，在多次电话沟通中，该店长从一开始说“下周还”到之后干脆拒接洪先生的电话。洪先生几次来到店里也不见店长踪影。

今年2月初，无奈之下，洪先生联系到了“池彦和室”的总部上海池彦家居有限公司，要求对方解决他的退款。令人失望的是，对方称兴力达装饰城的门店只是代理店，而非直营店，退款事宜“与公司无关”。

3月初，洪先生向当地市场监管部门提出投诉。3月14日，经调解，该门店店长承诺在3、4、5月每月的20号，将退款分批打至洪先生账户。但到了3月20

商家已承诺下月起分两次返还

『池彦和室』家具店
退款奈何『路漫漫』

号，洪先生不仅未收到退款，店长也再一次“失联”了。

有结果

接到洪先生的反映后，记者拨打了多次该门店店长的电话，均无人接听。

3月26日下午，记者辗转联系到了上海池彦家居有限公司的一位赵姓经理。她表示，公司内部已与旗下门店协商好了退款事宜，会将退款在4月和5月分两次退还给消费者。现双方约定于4月2日签订退款的书面协议。

实习生 杨钰莹
本报记者 夏 韵



全城千兆 共享美好

免费领

全国流量不限量

十全十美用户免费升级全国流量不限量

*十全十美指定套餐尊享 活动时间:2018年3月1日-4月30日

装宽带打10000号 | 登陆 www.189.cn 办理 | 详询各大电信营业厅



立即扫码领取