

让数据“多跑腿”群众“少跑路”

记徐汇区行政服务中心、城市网格化综合管理中心联合党总支

不忘初心 牢记使命 永远奋斗
申城先锋

小传

徐汇区行政服务中心、城市网格化综合管理中心联合党总支:通过党建引领,打破部门间“藩篱”,把互联网与政务服务、社会治理有机融合,将党组织的凝聚力和战斗力转化为中心发展的强大动力。两个中心共有党员25名,党总支引导党员的模范作用,以“互联网+”政务让数据多跑腿,群众少跑路,让服务更方便快捷,让管理更公正公平。



行政服务中心设立了党员示范岗、党员先锋岗、党员责任区,还成立了年轻党员为主的“双创”青年服务队,不同部门、不同窗口的凝聚产生神奇的“化学反应”。去年10月,“双创”服务队到上海生命科学研究院进行人才政策宣讲。生科院的工作人员大多来自于外省市,迫切需要了解居住证积分、居住证的人才政策,于是人社局重点讲解人才政策,并现场答疑咨询。在现场,服务队了解到生科院一位外籍研究员为了方便在中国长期从事科技创新工作,打算申请外国人永久居留。但因为年薪不符合标准而无法办理永居。服务队的成员区出入境部门多次与市出入境管理局沟通,当时恰逢市局调整永居政策,这位外籍人员的情况恰巧在政策放宽范围内。“双创”服务队第一时间联系他,并通过出入境办提交基本材料,最终使他顺利办好外国人永久居留证和外国人就业证。

服务实现“数据跑”

党员带头、窗口整合、系统集成,徐汇区行政服务中心以“互联网+”的“纽带”集成全区政务资源,整合了24个部门、10个办事大厅和145个窗口,现在全区695项审批和服务事项实现了100%上网,企业在设立阶段实际申报信息减少1/2,申报材料压缩1/3。日前,上海博睿捷有限公司就体验了一把“一窗受理”“一份材料”“只跑一次”的“三个一”服务。这家2015年在徐汇区注册成立的公司计划同时办理股权变更和危险化学品经营许可证,两项业务都较复杂。公司办事员先在徐汇网上政务大厅填报预审材料,没多久就接到了来自区行政服务中心的电话。原来,企业注册时,区市场监管局已经自动录入了企业电子证照信息,并与行政服务中心实现数据共享,两个办理事项办事人只需提交一

份证照、证明,不用等到股权变更后新执照发证,就能在综合窗口办理危化品经营许可证,两项业务办理从原来至少两周缩短至5个工作日内。

最近区行政服务中心新来了几个智能“店小二”:运输机器人“徐小递”、引导机器人“徐小智”和咨询机器人“徐小镜”,它们不仅负责“扮萌”,更是“不知疲倦”的跑腿、迎来送往和预检的“好帮手”。

政务管理“高效率”

“我们反映这几天小区泡桐树上总掉毛毛虫,工作站上信息一提交,当天市容环卫部门就回复了要来喷洒水。”一小区的居委干部说,虽是鸡毛蒜皮的小事,网格化使城市管理的效率更高,城市也变得更“聪明”了。

徐汇区行政服务中心在物理空间、管理职能和运作机制上与区城市网格化综合管理中心一体化运行,行政服务中心通过网上政务大厅建设,同步开通网站、微信、APP等网络服务渠道,把服务直接延伸到小区、延伸到居民。同时,在把区12345市民服务热线、联动联动和应急处置等综合功能统一纳入城市网格化综合管理体系的基础上,构建了以区城市网格化综合管理中心为枢纽,连接13个街镇城市网格化综合管理中心,63个标准化管理网格和312个居民区(园区)工作站的“1+13+63+X”体系,形成“上面千条线,下面一张网”。联合党总支还加强与各居民区党组织的互动,推动党建等各类资源“下沉”,帮助社区党组织加强对群租、拆违、无证设摊等疑难问题的协调督办,实现党建引领下的居民区自治与城市基层管理的有机融合。

本报记者 袁玮

创新探索“化学融合”

根据创新社会治理的要求,2015年徐汇区建成启用了区行政服务中心和区城市网格化综合管理中心。物理空间集聚之后,联合党总支协调两个中心探索创新,产生“化学融合”。

海葬志愿者招募

海葬志愿者招募说明书

为宣传、推广上海海葬活动“海纳百川,生命恒远”的宗旨,学习海葬先行者“节俭环保,利国利民”的奉献精神,助力推动海葬事业安全、文明、健康、有序地发展,上海市殡葬服务中心于2012年组建成立了“海葬服务志愿者队”,为热心公益服务的爱心人士提供殡葬公益服务的平台,全程陪同,引导帮助海葬者家属顺利圆满地完成海葬仪式。

目前,为更好地贯彻落实民政部等九部委联合出台的《关于推行节地生态安葬的指导意见》文件精神,进一步倡导节俭、生态、环保的海葬形式,积极探索创新海葬活动的新模式,上海市殡葬服务中心再次面向社会,公开招募海葬志愿者,让更多的社会人士了解海葬、宣传海葬,共同为上海海葬事业的发展出谋划策、贡献力量。具体内容如下:

一、志愿主题

海葬服务志愿者队口号:“海阔天空,明天有你更精彩!”

二、主办单位

上海市殡葬服务中心

三、招募方式及人数

按照公开招募、自愿报名的方式,共招募30人

四、招募条件

- 1、热心社会公益事业,关心殡葬事业发展,自愿奉献、不计得失;
- 2、性别不限;年龄要求为20—45周岁;身体健康,能够确保在服务时间内完成各项志愿工作;
- 3、具备医疗救护技能者优先;
- 4、遵章守纪,听从管理,服从安排。

五、招募方法

- 1、拨打962840白事热线进行人工咨询和报名;
- 2、登录上海殡葬网(www.shbz.org),下载报名表报名。报名者需报送纸质报名表或电子文本报名表,纸质文本请邮寄;收件人:上海飞思海葬服务部收;地址:江浦路2100号民政信息科技园B楼2楼;邮编:200093(请于信封左下角注明“志愿者报名”字样);

电子文档请发送至:

haizang1991@163.com。

六、志愿者审定方式

志愿者报名无论成功与否,都将对个人信息予以保密。报名截止后,主办方将组成评审委员会,对所有参与报名的志愿者进行审定。录用的最终志愿者将会通过962840电话形式通知志愿者本人。

七、联系方式

电话:962840
(全天24小时服务)
66600544
(周一至周五9:00—16:30)
传真:56900544
联系人:李斌
(周一至周五:8:30—16:30)

上海飞思海葬服务部
二〇一八年三月

海葬志愿服务须知

一、志愿者义务

- 1、遵守中华人民共和国法律法规和组织方制定的相关规定;
- 2、参加组织方统一安排的业务知识学习和业务培训;
- 3、服从组织方的指挥和调配,顾全大局,服从管理;
- 4、遵守相关工作的保密制度;
- 5、珍惜和维护上海海葬的声誉,不得利用志愿者身份从事与海葬志愿服务宗旨、目的不符的行为。

二、志愿者服务内容

- 1、宣传介绍海葬活动,引导人们更新观念,转变墓俗;
- 2、在海葬活动中,服从安排在岗尽责,专业高效服务家属;
- 1)引导帮助家属安全有序上下车、票;
- 2)引导帮助家属参加海葬活动的仪式、奠拜;
- 3)协助工作人员做好环境卫生等工作;
- 4)协助工作人员做好设施设备的维护及使用等工作;

三、志愿者培训管理

- 1、培训时间:每年定期开展;
- 2、培训内容:海葬工作业务知识、活动流程、奠拜、安全常识等;
- 3、培训方法:集中授课培训,模拟演练等。