

“店小二”磨练“放管服”真功夫

姚丽萍

新民眼

新名词,总是时代的风向标。

新时代,会涌现很多新名词,“店小二”算一个,“放管服”也算一个。当“店小二”成为服务型政府的代名词,当“放管服”意味着简政放权、放管结合、优化服务,那么要持续提升行政效能,“店小二”在申城又如何磨练“放管服”真功夫?

先看,如何“放”。

今年2月,国务院批准在上海浦东新区进一步推进证照分离改革试点。证照分离改革,是浦东新区实施的重点改革试点任务。2016年4月改革试点以来,116项改革任务成效显著,取消审批改为备案、注重协同配套、注重当场办结、告知承诺等措施有效降低了准入门槛,释放了市场活力。2017年,浦东新区新增市场纳税主体5.9万家,较2015年增长29%。今年国务院批准将116项证照分离改革在全国复制推广,同时交给上海和浦东10个领域、47项改革任务,浦东新区将全面推进落实。证照分离改革,重点是“照后减证”,各类证能减则减、能合则合,浦东新区据此将持续加大改革力度,不断释放市场活力。

浦东先行先试,正是上海地方政府简政放权的写照。过去五年,上海政府职能转变取得新突破,率先开展证照分离改革试点,取消调整行政审批事项1854项、评估评审事项341项;全面实施当场办结、



孙绍波画

提前服务、当年落地“三个一批”改革;政府定价项目从108项减少到53项;292家审批相关的中介服务机构与政府部门脱钩,611家行业协会、商会与行政机关脱钩。

再看,如何“管”。

简政放权后,行政监管从重“事前审批”,变为更重“事中事后监管”,如何借助制度和技术创新,让监管更精准?

民以食为天,食品安全监管,最见行政监管的“真功夫”。近年来,申城食品安全投诉举报聚焦三大顽症——无证无照生产经营、违法设

摊、小餐饮环境脏乱差。像黄浦区的办法是“两个基本消除+一个标准化”,头一样是基本消除辖区内无证无照食品生产经营,基本消除食品违法摊贩;排摸下来,理一份清单,锁定目标,拔点销项,去年,市级重点整治区域127户无证无照经营户全部消除;接下来,积极推进小型餐饮标准化经营。目前,黄浦区共有2500多家小型餐饮单位,纳入标准化管理——主体合法、人员健康、食材溯源、环境整洁、制度规范。

维护“舌尖上的安全”,疏导无证无照依法依规进入有证有照,只

是第一步。借力科技支撑,更多运用互联网、大数据,提升食品安全领域科学化、精细化、智能化管理水平,才能保障“最严监管”。迄今,申城食品安全监管,将城市管理网格化的理念融入事中事后监管,实现监管模式网格化、监管手段信息化,监管流程标准化,以此推进网格覆盖、数据覆盖、监管覆盖。

行政监管,当然不止关注“舌尖上的安全”。过去五年,上海市、区两级综合监管平台开通,分行业监管方案全面实施,综合监管为基础、专业监管为支撑的事中事后监管体系

初步建立,电子政务云加快建设。

放也好,管也好,服务型政府效能提升与否,最后,还要看“服务”。

今年3月1日,申城的一件大事是——“一网通办”全市启动,161项事务可在居民“家门口”办理。“全市通”,打破居民办事过程中存在的户籍地或居住地限制,通过建立全市统一的信息交互平台,让居民在全市任一受理中心都能申请办理事项。“一网通办”,是行政服务方式的一次变革——线上线下政务服务流程再造,数据共享,业务协同;全市网上政务服务统一入口,统一出口,线下便民服务一窗受理、集成服务、就近办理;减环节、减证明、减办事时间、减跑动次数,从“群众跑腿”转向“数据跑路”。

这样的变革,无疑将加快建设整体协同、高效运行、精准服务、科学管理的智慧政府,各项管理因此更智能,各类服务因此更便利。基于此,高起点的城市大数据中心也将应运而生,逐步汇聚融合政务、行业、社会等各方数据,不断推进数据资源的归集、开放和共享。

“放管服”,终极目标都指向——治理体系和治理能力现代化,让市场在资源配置中真正起决定性作用,建设高质量发展的现代化经济体系;以人民为中心,职责明确,依法行政,沟通顺畅,运转高效,持续提升行政执行力。

归根结底,新时代,需要政府与之相匹配的真功夫;实现远大目标,“店小二”磨练真功夫,加油!

优化营商环境

深化行政审批制度改革 企业从“串联”到“并联”

今年以来,闵行区紧抓“放管服”改革核心,深化行政审批制度改革,大手笔优化营商环境。

最近,闵行区行政服务中心派出专职“帮办员”,服务重点产业企业大郡动力控制技术有限公司的行政审批项目。以前,企业不熟悉行政审批流程,要到窗口挨个询问,准备材料时也只能串联式地一样样申报,效率较低。而帮办员能当场一次性告知项目经办人所涉及事项的办理流程、申请材料、办理时间等,并联式地准备好。

中心负责人介绍,项目单位对自己领域非常熟悉,但对建设项目审批流程和报送材料不熟悉。项目审批时,往往遇到建设单位报送材料不全或不符合要求,造成审批时间长及往返跑的现象,为此,闵行区探索建立帮办服务机制和强化涉审中介的管理。像大郡项目在准备设计方案时,项目单位对业务流程不熟悉,帮办员手把手教经办人网上备案流程,为项目前期材料的准备时间缩短一半,项目顺利上报预审平台。

闵行区制定《闵行区产业项目行政审批帮办服务实施暂行办法》,为本区登记注册的投资产业项目提供“一站式、保姆式”行政审批帮办服务,变“企业跑腿”为“政府主动服务”。精准帮办服务成效初步显现,通过对三个试点项目进行有效帮办,莘庄商务区地块商务大楼项目28A-03A(北块)项目前期从方案设计到审批的全周期从10个月缩短至5个月;对7个各审批职能部门事项进行全程帮办服务,涉及开业、开工及竣工验收各环节,安缦酒店、颛桥万达广场项目顺利开业,其他项目顺利推进。

本报记者 鲁哲

“放管服”改革 释放更多企业活力

近日,香奈儿(中国)贸易有限公司负责人从浦东新区相关负责人手中接过第1000张进口非特殊用途化妆品产品备案证。今天记者从浦东新区市场监管局获悉,这项改革实行一年多来,由于产品进入中国市场的时限大大缩短,越来越多应季限量版化妆品在第一时间来到消费者身边,不少化妆品品牌首次登陆中国市场,一些过去通过出国购买的小众新奇品牌也能快速进来。

作为“证照分离”改革的内容,也是“放管服”改革的重要部分,在国家食药监总局、上海市食药监局的大力支持下,2017年3月,浦东新区率先启动进口非特殊用途化妆品备案试点改革,凡从浦东口岸进口,且境内责任人注册地在浦东的首次进口非特殊用途化妆品,由审批管理调整为备案管理。

从“审批”到“备案”,看似一词之变,却对企业有“大意义”。

通过改革,进口非特殊用途化妆品的准入时限至少两个月,现在提交符合要求的纸质资料的,备案窗口当场就可受理并完成备案。企业自行打印备案凭证后,即可办理相关进口通关手续。

措施甫一出台,就受到进口化妆品企业的普遍欢迎,备案数量呈快速增长态势。不仅欧莱雅、香奈儿、资生堂、乐金、伊丽沙白·雅顿、路威酩轩等本身就

注册在浦东的跨国化妆品公司第一时间加入备案试点,雅诗兰黛、宝洁、维多利亚的秘密、花王等跨国化妆品企业也陆续被吸引到浦东,已经或者准备开展相关业务。其中,香奈儿公司目前已成功备案一百余件产品,近百件备案产品已上市销售。

“审批改备案”改革,为“非特”化妆品进口开启一扇窗,但这项改革之“放”并非“放任自流”。

记者了解到,备案看似降低进口门槛,实际将审核流程后移,更侧重事中事后监管。“过去企业提交的材料主要依靠审批部门来审核,现在企业必须先自己把‘作业’检查好才能上交,企业主体责任意识更强了。”目前,浦东市场监管局正向企业发放调查问卷,将根据企业需求和市场运行状况,编制详细的事中事后监管细则,确保市场“放得开”,也能“管得住”。

浦东新区市场监管局局长吴伟平表示,国家把这项改革试点放在浦东,就是为了充分发挥上海自贸区作为全面深化改革“试验田”、推动市场主体走出“桥头堡”的重要作用。未来,上海自贸区将总结出一系列可复制可推广的经验,让这项“放管服”改革举措的效应辐射到全市乃至全国。

本报记者 宋宁华