



不忘初心牢记使命 勇当新时代排头兵先行者

大调研



记者|手记

架空线和“制度供给”

西成里架空线落地,速战速决,得益于社区自治的诸多创新,而这些创新本身,也是制度供给——从听证、大调研意见征询、一户一策到住户守则,无不是制度供给在社区自治中的生动实践。

近年来,城市公用事业迅猛发展,一些权属单位难免只图一己方便,“一根线”架上完事,立杆想竖在哪里就竖哪里,结果,正如市人大代表林洁梅在代表建议中所说——城市道路上空空架线缆杂乱无序,严重影响了城市景观和城市形象,如遇台风等大风暴雨天气容易造成伤害事故,同时,线缆安全也受到威胁,加快启动架空线综合整治,迫在眉睫。

杜绝“破窗效应”,让架空线落地,是城市精细化管理的必然要求,职能部门的

具体措施已眉目清晰。2020年完成470公里架空线落地;第一年争取完成100公里,主要围绕内环线内的主要道路以及中国国际进口博览会场馆周边的一些主要区域;然后是内环和外环连接的主要道路,从城市区域逐步向外滚动。

申城正在探索建立起完善的、能够覆盖整个城市的自动感知感应系统,引入多杆合一,所有各类的立管基于电杆杆集中起来,受到冲击了,荷载重了,杆子可能倾斜了,都可以自动感知告知平台应急处理。在技术创新之外,架空线入地、合杆整治,都还需要长效机制保障精细化管理可持续——正如西成里的长效机制是住户守则;那么,保障470公里架空线落地后的精细化管理,申城又将贡献怎样的制度创新?

期待,因为富有效率的制度供给,架空线落地后的精细化管理,让城市道路环境更整洁,空间视觉更靓丽,为公众呈现安全、有序、干净、美观的高品质城市环境。有效的制度供给,可持续发展的精细化管理,何尝不是城市不可或缺的软实力!

姚丽萍

■ 小区除了电力线,所有的架空线全都通过梳理后包管入地

西成里架空线落地工程竣工 申城社区自治再添新样本
精拆“蜘蛛网” 铺就“幸福道”

首席记者 姚丽萍

2020年,申城将完成470公里架空线落地,这是城市“精细化管理”的一大目标,为此需要技术创新也要制度创新。

记者近日从市人大常委会人事代表工委获悉,“推进城市架空线落地”的代表建议办理已有明确时间表,实现2020年目标,老旧小区架空线落地好比这470公里中的“神经末梢”。

黄浦区淮海中路街道西成里弱电架空线落地工程也在近日竣工,这是全市首个完成这一工程的石库门小区,也是架空线落地工程畅通“神经末梢”的一个样本。九旬西成里,拆“蛛网”,透蓝天,所有变化,都缘自精细化自治的“制度供给”。

问民意
架空线成“急难愁”

20年来,申城为探索社区自治贡献了诸多方案,“三会制度”更是闻名全国。听证会、协调会、评议会,在社区问题解决时有创新。西成里架空线落地工程,听证之外,大调研中的民意征询,更是有效自治的新实践。

西成里92岁了。从西成里马当路大门到淡水路后门,有一条200米来长、4米来宽的弄堂马路,今年居民们给这条路起了个响亮的名字——幸福大道。

幸福大道,是弄堂小马路,更是老石库门居民的“家园认同”。不久前,“幸福大道”还是另一番模样——斑驳的石库门外墙,坑坑洼洼的路面,到处晾晒的衣裳,蛛网般的架空线,不堪重负摇摇欲坠的线箱……可是如今,干净的清水墙面,平整的石板路,家门口的可移动小花坛,抬头就是蓝天白云……

80后王莉莉是西成里居委会党总支书记,她手机相册里的一张张照片,记录了西成里三年来的变化。

西成里,原本也是有家庭底——建于1926年,位于衡山路复

兴路历史风貌保护区内,毗邻新天地,是新式里弄和二级旧里混合的旧式里弄住宅区。岁月远走,弄堂马路被走得坑坑洼洼,马路能变得平整整齐吗?这是居民的疑问,更是居民的愿望。于是,改善西成里,就从西成里的马路开始,延伸到外墙,再延伸到房屋内的水电煤管道。

去年,西成里经历了“微更新”,旧式里弄的环境综合治理,既保护老上海石库门建筑风貌,又方便了日常生活。“微更新”后,居民还有哪些诉求亟待解决?架空线!

西成里社区意见征询表明,居民对头顶上横七竖八、纵横交错的弱电“蜘蛛网”最不满意,不仅难看,而且,电话带杂音,电视闪“雪花”,都是弱电不给力,这些“蜘蛛网”早拆早好。不过,居民也担心,小区弱电架空线涉及电信、联通、移动、铁通、有线电视、视频监控近10个部门,小区内又分属不同的政府部门管辖,弱电架空线落地,能行吗?

在今年年初的大调研中,居委会把居民的意愿都反馈给了街道。“其实,去年‘微更新’时,小区地下已预设了弱电落地管道,有备无患。”淮海中路街道办事处主任刘想说,今年1月底街道决定实施西成里弱电架空线落地改造,回应居民诉求。

精细化
一户一策“零投诉”

今年,申城全城都在推进实施架空线落地改造工程。在西成里,这个落地工程更是不同寻常。

西成里“落地工程”面临三大难题——弄堂狭窄,主弄堂最宽不过5米,支弄堂不足1米,地下燃气管、下水道、自来水管密布,开挖难度高;弱电管线数量多,光网络用户就达1600余户,公共部位局促,内部布线协调难度极大;部分居民持反对意见,或担心影响线路使用,或担心晾晒不便,或担心破坏室内装修。

解决这“三大难题”,在技术之外,争取居民的理解支持,才是关键。街道、居委多次召开社区座谈



■ 架空线入地后的西成里弄堂空间环境明显改善,取代的是一只只高挂的红灯笼 本版摄影 杨建正

会,上门发放问卷,反复听取意见。最终,居民改造赞成率达94%。今年2月中旬,西成里弱电架空线“黑色污染”整治正式启动。那边,街道协调区建管委、区房管局现场勘察,规划引领、应改尽改,合理布局、精准切割。这边,西成居委会同施工队,逐点逐户设计,做到一点一方案,一户一策,确保新老线路精准切割,不发生一起错接漏接。

石库门72家房客,居民家中情况各有不同,诉求也千差万别,一户一策,十分必要。

通常,居民家中的网络和电话是捆绑在一起的,但一些老年居民习惯晚上临睡前关掉网络,但又需

要电话保持畅通,怎么办呢?居委会请来电信部门技术支持,最终,分线盒,解决了问题。

西成里有1600多户居民,改造后,要保障户主和网络电话的登记户是同一人,确保100%实名制,也要靠自治。改造前,居委会的一项重要任务是,排查所有“非实名”住户。西成里,人户分离很突出,有的居民长期住在国外,有的房屋层层转借,居委会要想尽办法找到电话网络登记人和原住户,完成实名过户。西成里的30多位社区志愿者还建了一个微信群,碰到问题,群里说一声,一呼百应。

这当中,如果碰到老外租住,怎

么解释“架空线落地”,怎么说清楚那一个个很专业的管线名词,不急,居委会志愿者人手一个翻译软件,连说带比划,就明白了。

最离谱的是,一位住户家中的电话登记人竟是他的“前女友”,他表示死活也不想去找前女友,于是,居委会接下了寻找前女友的“重任”,顺利过户。

市通管局表示,西成里小区是全市首个完成弱电架空线落地的石库门小区,小区97%以上居民用上了新铺设的光纤,网速、高清电视信号提升显著,至今未发生一起居民投诉。

好下去
住户守则要落地

4月初,西成里的弱电架空线工程竣工后,居民走出家门,站在“幸福大道”上,抬头看看,蓝天白云,没有了“蜘蛛网”的西成里,真好看。想想这一两年里,在“幸福大道”上发生了多少事,从坑坑洼洼到平整整洁,从脏乱差到干净整洁,从破破烂烂到焕然一新,所有以前以为不可能发生的改变,都发生了。“居民们说,为了这些变化,大小工程做过来,吃了那么多的灰,也值了!既然西成里变好了,就要继续好下去!”西成里居委会主任戴瑾说。

继续好下去的愿望如何实现?西成里居委依托法律顾问与居民共同制订“石库门小区住户守则”,今后安装宽带网络、拉接管线都有规范,确保小区弱电架空线真正落地、长效有序。

住户守则,不止要管架空线,还要管小区公共生活的方方面面,比如,晾晒问题。老石库门小区,为了晾晒,从“万国旗”随处可见到家门口的晾衣架乱搭,再到由乱而治,“将来,公共晾衣架如何安置,如何因地制宜,社区论证会要听专家意见,也要听居民声音。最后,晾晒规则,也要进住户守则。守则落地,依法自治,才能保障西成里好起来,好下去,人人都有幸福感。”王莉莉说。