



从宾馆点心师到“微笑马路天使”

——记普陀城投下属普环公司陈扣娣劳模班班长成慧

不忘初心 牢记使命 永远奋斗
申城先锋

本报记者 江跃中

从“香味”跳槽到“臭味”中

成慧曾是大酒店和宾馆的中式点心师，平日身处点心的香味和干净的环境里，这一干就是12年。2005年，她突然“跳槽”去做保洁员、环卫工，做点心的手，拿起了扫把，从此和垃圾的臭味与肮脏“较上了劲”。

说到选择清扫这份苦差事，成慧承认，她看中的是做五休二、上下班时间稳定的优势。以前在酒店做，晚上11时才能下班，当时，儿子还不到3岁，她希望能有更多时间照顾家里。但成慧没有料到，做环卫工后，更没有时间顾家了。自从加入陈扣娣班组，她就没为儿子开过一次家长会，和儿子说的话，也远不及和组员的。

在真光清扫班工作期间，成慧担任中班副班长一职，中班的作业时间为下午1时到晚上7时30分，那时，成慧的孩子正好是“幼升小”的关键时期。然而班长和副班长都是一个萝卜一个坑，成慧不想麻烦别人“顶班”，每天坚持上班，还经常提前半小时到班内，与早班副班长做好沟通交接。

接过“劳模班组”班长重担

2009年，成慧被调到一分公司陈扣娣劳模班组，之后，又以30多岁的年龄接过了老班长陈扣娣的担子，主管起这支有着50多名成员的劳模班组，该班组曾连续九届获得上

>>>人物简介

做了12年的酒店点心师后，上海姑娘成慧“一转身”，成为了一名拿扫把的“马路天使”。从最干净的食品行业，来到最脏的环卫行业，成慧能不能把“最脏”打扫到“最干净”？

成慧及其班组总结提出的“八大保洁作业法”，高效实现了环卫清扫保洁的最佳作业标准，开创了环卫清扫保洁精细化管理的模式；她担任班长的普陀城投公司下属普环实业有限公司陈扣娣劳模班清扫的道路，是普陀区最早创建成功的“免检道路”……

当了13年的环卫工，成慧手握扫把，“扮靓”普陀“颜值”，她被授予上海市“十佳城市美容师”的称号，被评为“上海市绿化市容行业环卫保洁劳动竞赛赛区十佳道路清扫服务标兵”，荣获2017年度“上海市五一劳动奖章”等。她打心底里喜欢这份职业，被大家赞誉为“微笑马路天使”。



■成慧在擦拭路边垃圾箱 张龙 摄

海市劳模集体称号。师傅陈扣娣是全国“巾帼建功标兵”、上海市劳动模范等；现任副班长顾邦兰是全国“五一”劳动奖章获得者……这对成慧来说压力不小。

打铁还需自身硬，在陈扣娣的帮助指导下，成慧努力钻研，不断提升自身的综合素质。不仅学习班组管理方面的知识，还“啃”下了劳动法、交通法、行业标准等规章制度，并先后获得了大专学历和清扫保洁中级职称。

成慧摸索出一套清扫操作策略，她说，别以为“扫地”是一件谁都能做的简单活儿，也需要专业积累，需要精益求精。不同时间段，不同路段，不同天气，清扫策略都各不相同。

地上的落叶、塑料袋、烟蒂，成慧挥舞着大扫把，“刷刷刷”，顺着风把垃圾聚拢在一

起，“藏”在花坛边缘的凹陷处，积累的量多了，重重一铲，一次就装进了手推车；对于呕吐物，成慧铲起一些土覆盖着污物，三两下就清理干净了。

2017年夏天，是普陀区开展创城固卫活动的关键阶段，成慧每天清晨4时至下午5时，全部“泡”在道路上来回巡查。路边废物箱脏了，她从家里带来抹布、洗衣粉，一个一个地擦洗；绿化带内有杂物，她用手一个一个地捡，手伸不进的地方，她用夹子伸进去一个一个夹出，直到干净为止。在她的感染下，大家团结一心，埋头苦干，保证路面顺利通过了验收。

陈扣娣班组除成慧等十名上海人外，其余40多名成员都来自外地，大多家里条件比较差。成慧从工作、生活等方面关心大家，她坚持“三看五必访”：上班看脸色，工作看劲

头，吃饭看胃口，以及职工生病必访，职工生活困难必访，职工家属病故必访，职工家庭纠纷必访，职工战双高前必访，让他们感受到家的温暖。如今，职工们早已把班组当成了自己的家。

“八大作业法”促创新保洁

陈扣娣班组负责宜川、甘泉地区3座垃圾压缩站、6座公厕、18条道路和沿线147只废物箱的保洁与管理。这个辖区的特点是人流量大、商业网点多、公交站点多，持续产生垃圾的时间段拉得很长。

对此，成慧和大家总结推出了一个“八大保洁作业法”，即：头遍精细化作业法、快速“飞行”保洁法、上门收集作业法、车站式保洁法、夜间收集工作法、“全天候”保洁法、机械组合作业法、质量监控管理法。其中“上门收集作业法”，是针对沿街商铺随意乱扔垃圾的不良习惯而制定的，成慧与班组成员们一次次上门和业主敲定上门收集时间，尽最大努力得到商家支持，渐渐减少了沿街商铺门前堆成的垃圾，缩短了垃圾在路面的滞留时间。

作业法有了，成慧又与师傅一起，从工作中汲取经验和灵感，带领班组成员改良环卫工具，以此提升作业效率。针对一线职工平时清扫道路时，塑料袋、纸张容易飞扬的问题，他们改良了抑制垃圾飞扬的渔网式垃圾兜；针对男厕小便斗下水口小、易堵塞，清洁不便的情况，利用废弃的扫帚柄和尼龙绳，制作了小便斗清洁刷等。

2015年，成慧带领的陈扣娣班组，被上海市总工会评为劳模创新工作室。作为环卫的一线班组，并不像许多科研单位那样能研发出“高大上”的成果，但他们的这一项项小创新小发明，却悄悄推动着环卫事业的前行发展。

废水飞溅灼伤5人

本报讯（记者 陈浩）前天上午10时许，浦东新区大团镇大芦西路139号上海弘夏电镀有限公司废水处理车间发生一起安全事故，5名工人被废水烧伤灼伤。目前，伤者均在医院接受治疗，相关部门已介入调查。

发生事故的车间位于工厂二楼，车间内共有8个废水处理池。事发时，有工人正在进行废水处理作业，工人往其中一个废水处理池中加入浓硫酸时，废水池中突然发生剧烈化学反应，水从池中飞溅出来，导致现场工人和车间巡视员共5人受伤。事故发生后，伤者被第一时间送往瑞金医院救治。

据了解，有一名伤者，烧伤面积为6%，伤势相对较轻，另几名患者伤势较重，烧伤面积在40%至60%，且都是很深的头部和双手严重的火焰烧伤，同时伴有吸人性损伤。院方为三名重伤者做了气管切开手术，随后，医院将继续全力救治伤者。

据悉，事故不排除是废水处理过程中产生可燃性气体，导致燃爆的可能。目前，公安、安监等部门已经介入，事故确切原因正在进一步调查中。

申城发布住宅物业服务新规范 窗口每日提供不少于八小时业务接待

本报讯（记者 杨玉红）去年，市消保委发布的一份调查报告显示，上海消费者对物业管理公司的总体满意度仅为69.7分。物业支出不合理不透明、基础服务不到位等，成为业主投诉的几大热点。日前，上海市房管局发布了新修订的《上海市住宅物业服务规范》（以下简称“《规范》”），有望破解物业服务中存在的几大“顽疾”，并自2018年6月1日起实行。

居委会、业委会想督导物业公司时，拿什么标准进行评判？记者看到，最新发布的《规范》对住宅物业的窗口规范、行为规范、岗位规范等服务做出明确规范。窗口规范明确每日提供不少于8小时的业务接待服务；全天24小时受理居民报修，每日提供维修服务；公开服务项目、收费标准等。

在基础服务方面，《规范》对住宅物业的每个岗位提出“标准”：清洁人员要按时保洁，每日清扫垃圾；绿化养护员要及时灌溉，按时修剪；住宅物业服务要制定应急预案，即时响应电梯关人故障，5分钟内通知并督促电梯维保单位实施救援。

同时，住宅物业资金收益要定时公示。每年1月和7月底前，公布一次住宅专项维修资金和公共收益的收支情况；每年8月和次年2月底前，分别公布上半年与上年度的物业服务资金收支与决算情况，主动接受业主监督质询。

社校联动传承社区文化

5月4日下午，“南西印迹”社校联动启动仪式在百年名校民立中学礼堂举行。据悉，一支由南京西路街道社区名人、社区单

一封家属的感谢信寄来，华东政法大学国际法学院的师生们才知道，一个叫“潘浴东”的华政学生近日见义勇为，在4月的一个夜晚成功救起苏州河里的一位落水老人。可是，全院上下并没有一个叫做“潘浴东”的学生，他是谁？根据一个电话号码作为线索，一番查实才发现，“潘浴东”正是16级军事法专业研究生潘越。这个把见义勇为淡淡称作“举手之劳”的勇敢青年，是班长、是党员，也曾是一位“阿兵哥”。

4月10日晚7时，一名患有轻度老年痴呆的86岁老人，不顾家人劝阻执意去华政河东操场“散步”，行至近水平台处突然跳入苏

州河。当时正路过的潘越见状立即跳入水中，拼力将老人家救起并报警。为了配合警方，潘越留下一个电话号码，没有留下自己的名字。

“潘浴东”是潘越的微信名，这是他家家谱上自己的名字。老人家属可能根据手机号码搜索微信发现了这个名字，于是写了感谢信。当大家得知潘越的见义勇为之举都很受感动。潘越却很淡然，在他眼里，下水救人是一件小事，相比“见义勇为”，“举手之劳”更恰当。

“阿兵哥”苏州河夜深救人不留名

潘越当过两年兵，服役时所在部队单位曾参与抗震救灾、新疆维稳，部队里无畏与奉献的精神深刻影响着潘越，当兵第一年，他就提交了入党申请书。当兵苦，却慢慢磨砺出了“不服输”的意志。退伍之后，他积极参加献血等志愿活动，以实际行动践行助人为乐精神。现在，潘越是班长，班级里的大小事他都关心、用心，老师和同学们都很认可他。他的年龄比班级同学大几岁，大家都亲切地喊他“越哥”。 本报记者 易蓉 通讯员 鞠微