

您的声音我来倾听

热线:962555

微博报料:新浪@新民晚报社会新闻

电子邮件:qgb@xmwb.com.cn
来信地址:威海路755号新民晚报群工部
邮政编码:200041

遗失手机所绑虚拟交通卡找不回

上海公共交通卡公司解释说此卡不记名不挂失

民声台

您说事 我调查

最近,“无卡出行”又成市民关心话题。3月30日起,最新系统版本的iPhone和Apple Watch可“秒变”上海交通卡,刷手机就可乘坐公交、地铁。其实,一些安卓手机通过扫码、NFC早已实现手机交通卡功能。然而,通过手机办理的虚拟交通卡一旦丢失,能否通过实名登记的手机号找回?近日市民王先生便遇到了这样的烦恼。

“无卡”实现绿色出行

据“上海发布”,上海久事集团旗下上海公共交通卡公司表示,自3月30日起,更新至最新系统版

本的iPhone和Apple Watch,通过开通上海交通卡功能,可实现在公交、地铁上直接刷设备支付。

事实上,与Apple Pay快捷交通卡功能的姗姗来迟相比,“刷手机”出行对于使用华为等国内安卓系统手机的用户而言,已经实现。

2016年,Huawei Pay布局交通卡业务,率先支持上海地区的公交地铁刷卡。通过Huawei Pay,手机与公交卡合二为一,摒弃了实体卡线下办卡、充值的复杂操作,以手机线上操作取而代之。“无卡出行”在一定程度上真正实现绿色、智能的便捷出行方式。

手机遗失“曲折”寻卡

然而,如果手机丢失了,虚拟交通卡是否能够找回呢?市民王先生

就遇到了这样的问题。

王先生告诉记者,去年12月,他通过华为手机上的Huawei Pay,办理了一张上海公共交通卡,并充值了50元。王先生平时多开车出行,因此卡内的50元一分未用。

今年1月,王先生在国外旅游时不慎将手机丢失。他认为通过实名登记的Huawei Pay办理的虚拟交通卡是与自己的手机号绑定的,能够通过手机号找回交通卡内的余额,通过华为云服务查到了当时的支付记录。

然而,当他联系上海公共交通卡公司时却被告知,“虚拟交通卡业务应找华为公司解决”。王先生转而又联系华为公司,被告知“充值的钱已进入交通卡公司,无法退回”。

卡内余额无法找回

众所周知,实体上海公共交通卡不记名不挂失,丢失后,卡内余额无法找回。可通过实名登记的Huawei Pay账户办理的虚拟上海交通卡,在手机丢失后,为什么不能通过手机号找回呢?

记者联系了华为公司上海办事处的张先生,张先生表示,华为上海公共交通卡是绑定华为终端设备的一张虚拟交通卡,而非绑定手机号,并不属于实名登记;原本更换手机后,旧手机上的卡片以及余额不能转移;但今年3月,华为终端云服务宣布,华为手机公交卡功能“升级”,支持深圳通和上海公共交通卡两种卡片从旧手机迁移到新手机,并且卡内余额也能够随卡迁移。

可是如果手机一旦丢失,虚拟交通卡无法迁移,也不支持挂失,卡内余额、开卡服务费均不支持退还。这一点在用户开卡时自动弹出的《华为上海公共交通卡业务使用须知》中已有明确说明。记者注意到,近期刚刚推行的iPhone和Apple Watch交通卡,在条款中同样注明为不记名卡,若手机(手表)丢失,不支持卡片挂失和余额找回。

随后,记者致电上海公共交通卡公司官方热线,工作人员再次确认并提醒,虚拟交通卡与实体交通卡相同,不记名不挂失。实体卡丢失后,用户不能通过充值记录或发票来找回卡内余额,同样地,虚拟交通卡一旦丢失,王先生也无法通过华为云的支付记录来找回卡内的余额。

本报记者 陈浩 本报实习生 杨钰莹

随手拍

有图有真相

“尾巴车”碍通行

做人不好翘尾巴,开车不能拖尾巴。尾巴一翘害自家,尾巴一拖害大家。

摄于茂名北路口
种楠 摄 马来文



和事佬

面对面 调一调

晚报编辑:

我是一位70多岁的老人。2016年1月3日,我在黄浦区九江路上的温州银行买了一款理财产品。产品到期后,我却发现收益少了,银行少付了3000多元。我随后与银行理论,可是银行方面却一拖再拖,如今他们负责协商的人都已经换了,但问题依然没有解决。我投诉无门,只能恳请晚报“和事佬”帮助协商解决。 读者 夏先生

【本报调解】

据夏先生反映,他当时在银行柜台花88万元购买一款为期182天的理财产品。可是到了兑付时间,银行工作人员告诉他,这款产品在一个多月前就已经到期了,并且自动兑付了。

“我当初跟柜员确认这款产品是182天的时间,为什么提前到期了?就算到期了,为什么银行没有短信通知,这样一来一去我的收益损失了3000多元啊。”夏先生找到银行工作人员理论,可银行方面却说他购买的是另外一款理财产品。这可把夏先生急坏了。

“营业厅里的提示板上当时写有这款产品,我是与营业员再三确认后购买的。购买时没有录像,没有录音,我也没有签过任何字,都是营业员电脑联网操作。我虽是一个70多岁的老人,可也是经常购买理财产品……”夏先生愤怒的同时还质疑了温州银行的操作规范,“购买操作都是银行单方面执行,没有客户任何痕迹,这让我们这些客户如何来维权!”

夏先生维权至今,银行方面依然一拖再拖,如今负责的工作人员已经换了新人,联系后推诿给前任,让维权之路难上加难。

记者随后致电温州银行营业部的董经理,他表示,自己上任不久,也接待过夏先生的来访投诉。从银行系统内查询后显示,夏先生是2016年1月3日购买的温州银行乐得富152467这款为期122天的理财产品,购买金额是88万,利率为4.95%,到期后,他获得14559.78元的收益,从账面上看没有任何问题的。至于夏先生质疑银行的操作,他表示,由于时间已经过去2年多,而他们银行的监控视频录像只保存三个月,夏先生也无法提供相关证据证明工作人员操作失误将产品买错,所以这也是迟迟无法解决的原因。夏先生却不同意这一说法,“自从与银行发生纠纷后,我就请银行拿出相关视频录像,但银行始终提供不出。”经过本报协调,夏先生希望温州银行能够赔付1个多月的利率损失,而董经理则表示自己的权限范围内只能送些礼品给夏先生以表歉意。夏先生表示不满意,目前双方仍在协调中。

再此,“和事佬”提醒广大市民,购买金融理财产品时,一定要仔细与工作人员核实清楚产品信息,银行也应请客户认真签字确认,甚至整个过程录像,以免日后遇到不必要的麻烦。

本报记者 陆常青 王新华

谢谢依

身边正能量

一次超预期的就诊

晚报编辑:

日前,我陪伴孙女小顾第二次去仁济医院南院呼吸科看病。接诊医生崔医师详细询问了病情和检查,确诊我孙女得了急性支气管炎,开了一盒对症的抗生素药,并叮嘱该药的吃法和注意事项。原来孙女第一次来医院时,有咳嗽咳痰及感染,根据医嘱服用

了五天的抗生素后症状有所好转。所以,崔医生叮嘱小顾为了巩固治疗,同时避免抗生素在体内蓄积从而增加肝肾损害等副作用,一定要多喝水,且不能与牛奶同服。

考虑到小顾是盲人,未满18岁,祖父我年纪又大,且当时环境比较嘈杂,就诊的病人较多,崔医师担心我们

有可能没有听懂医嘱含义,容易误服药物。于是门诊下班后,崔医师特地找到了小顾的联系方式,打电话再次叮嘱了一遍服药注意事项。

接到崔医师的电话,我和孙女既意外又感动。没想到工作很忙的崔医师,下班后还牵挂我们,特地打来电话。崔医师对病人的这份真诚和负责太宝贵了,愿借晚报一角表达我们的谢意。

读者 顾云龙

大学生发现“意外之财”主动归还

如果有一天,你的银行卡里莫名其妙多了一笔钱,你的选择会是“视而不见”还是物归原主?近日,杨浦警方就帮助一位欲物归原主的正能量青年找到了这笔“意外之财”的主人。

“民警叔叔,帮我找找这笔钱的主人吧!”日前,五角场镇地区某高校学生朴某来到五角场派出所反映,自己银行卡户头里突然多了2万元,左右问来问去,既不是家人汇的,也不是

朋友或者同学汇的,查了下明细,发现汇款人也完全不认识,这可愁坏了朴同学。

民警在了解情况后,便立即前往世界路上一银行调查情况。通过银行提供的汇款人的姓名、电话号码进行查询,确认了汇款人系一名叫朴某某的吉林人。民警又电话联系了朴某某,原来朴某某在韩国,这笔钱是他家属以他的名义转的,汇款时稀里糊涂,竟

然汇错了人,汇到了姓相同、名字相近的朴同学的账户中。由于跨境汇款上有诸多限制,此笔汇款又是朴某某家属操作,经过民警和银行、朴某某近半个月的辗转联系,朴同学于近日将2万元物归原主。

杨浦警方提醒广大市民:在转账汇款操作时务必要注意收款人的信息,避免因粗心大意造成不必要的损失。

本报记者 徐驰