

“大调研进行时”关注进博会周边问题,有关部门作出回应

河道水景联动 餐食均可追溯

夏令热线 大调研回应

7月底,本报夏令热线“大调研进行时”连续3天推出特别报道,记者走访进口博览会主场馆及其周边区域,体验市容环境、交通出行和窗口服务等保障环节,为进口博览会建言献策。针对路面、河道、交通、餐饮和住宿等各项服务保障中的不足,有关部门及时回应,在进口博览会筹备冲刺阶段,积极找问题、补短板,努力把大调研的过程变成找准工作发力点的过程。

路面 10月起严控垃圾滞留

市绿化和市容管理局相关负责人表示,进口博览会相关配套工程都将在9月底前完成。因此,从10月1日起,主场馆周边核心区域将全面按照“一级区域”标准实施道路保洁,时间延长至24小时,每天至少3次机械化清扫、2次机械化冲洗,推行“夜间冲洗、白天保洁”模式。

部分区域道路的保洁标准高于“一级区域”标准,确保路面见本色,道路环境干净整洁。在保洁作业模式上,将采用机扫车清扫、

本报夏令热线推出“大调研进行时”专栏以来,聚焦“进口博览会服务保障欠缺之处”“滨江45公里岸线贯通后的美中不足”“环卫工人爱心接力站期待更多企业加入”“人行道出现众多‘拦路虎’”“夜排档屡禁不止”等问题。大调研坚持问题导向和效果导向,找准问题后对症下药,达到解决问题的效果。从今天起,夏令热线特别报道推出“大调研回应”栏目,针对此前报道的众多热点问题,有关部门及时反观制度设计和政策推进中的短板,努力寻求长效化解之道。

人工清扫、机械和人工配合清扫三种形式。每天完成三次普扫,路面垃圾滞留时间不超过20分钟。

河道 9月底水域将清澈见底

进口博览会核心区域水环境整治的重点是小涞港和北横泾。闵行区水务局负责人介绍,北横泾已铺设水质改善设备,河道一侧的部分绿化也已种植完毕。等到气候适宜的9月,岸边将种植枫香树、美国紫薇等多种乔灌木,水上将种植轮叶黑藻等挺水和浮水植物。

小涞港是闵行与青浦的交界河,经市水务局协调,由两区共同治理、维护。河道疏浚工作正有序推进,预计8月上旬完成,之后还将铺设水生植物,并打造沿岸景观小品。小涞港和北横泾的水环境整治和景观提升都将在9月底

前完工。届时,水域将清澈见底,水景连动。

交通 增设多条公交接驳线路

久事公交集团相关负责人表示,计划在13号线金运路、71路申昆路、9号线中春路、10号线航中路等区域开设多条接驳线路,并开设多条保障轨道交通的应急公交线路。会展期间,控制区域和引导区域内常规公交线路运能配置将分别增加10%和5%。

针对重点区域内的74座无电站亭和45根站杆,将逐步安装测试预报屏。对今年二季度设施设备大检查中发现的走字屏温度显示不准确、报站联动异常等问题,也将迅速整改落实。此外,场馆周边既有交通标志标线整治提升和拓展层、过渡层、核心层引导标志完善工作,也将在9月底前完成。

餐饮 8月底入驻餐厅都“放心”

市食药监局表示,8月底前,国家会展中心近80家人驻餐厅要全部达到“放心餐厅”标准,符合“明厨亮灶”“全面禁烟”“食品可追溯”等要求。此外,为了满足大客流的就餐需求,进口博览会还将引入有资质的外卖盒饭。目前商务委正在研究方案,市食药监局届时将对盒饭全程监督,从加工点生产,到沿途运输,再到进入会场,都将由专人把控。必须确保从盒饭加工完成至食用,间隔不超过3小时,目前盒饭的供应商正在遴选中。

住宿 梳理所有旅游饭店信息

青浦区旅游部门相关负责人介绍,将优先安排进口博览会来宾的住宿需求,已集中梳理区内所有旅游饭店(除公寓、别墅、民宿、客栈、青年旅舍外)的基础信息,同时及时做好预订跟踪汇总。此外,青浦区旅游部门将联合区消防支队、文化执法大队、卫计委等部门,开展消防、游泳池、卫生等安全检查;还将会同区发改委,拟定进口博览会期间旅游饭店价格监测方案,稳控房价,保障住宿合理可控。

本报记者 裘颖琼 曹刚 杨硕

交房仅两年多楼盘弱不禁风

物业居民担惊受怕

外墙面砖被风刮落

本报讯(志愿者赵华琳 记者夏韵)刚交房2年多的楼盘,遇上台风天竟“弱不禁风”,两幢居民楼外墙面砖多处脱落,房屋质量让居民担惊受怕。近日,家住浦东川周公路2880弄旭辉亚瑟郡的王女士向本报夏令热线反映,小区16号、18号两幢楼的外墙面砖块在台风天大面积掉落。

王女士说,16号楼4楼侧墙的红砖全部掉落,面积约16平方米。被台风吹落后,一部分掉落在三楼住户的玻璃棚上,另一部分掉落在一楼住户的花园内。“幸好那天一楼花园里没人,不然过路人很可能被砸伤。”事后,心有余悸的王女士多次联系小区物业,希望尽快清理掉落砖块,无奈一直未见动作。小区所属的永升物业工作人员表示,开发商已来过现场查看。

截至记者发稿时,小区掉落的碎片已经清理完毕,房屋外墙也得到了修复。王女士希望,针对这次的大楼外墙面砖掉落,物业公司和开发商应及时总结经验教训,杜绝类似安全隐患。



小区楼外墙面严重脱落

采访对象供图

夏令热线 现场目击

流浪猫 群租地下室 众邻居 饱受跳蚤咬

宠物行业呼吁尽快完善相关立法

猫咪本是惹人喜爱的“萌宠”,可如果邻居养了几十只流浪猫,周围人的滋味就不好受了。近日,有市民向本报夏令热线来电,称普陀区石泉东路香溢花城102号楼底楼业主在地下室养了数十只流浪猫,并破墙打了排风孔和天窗,每晚向外排风,猫也会爬出天窗窜来窜去,邻居们纷纷表示深受其害。

跳蚤和异味让人厌

记者近日来到投诉人邱女士家中,发现房间里充斥着刺鼻腥气,浴室窗户上有不少动物毛发。“平时通风只能靠天窗,大热天受不了。”她的丈夫卢先生也大倒苦水:“只要隔壁打开排气扇,屋里就有怪味,猫毛也随风吹来,粘在纱窗上。”邻居刘女士同样忍无可忍。她和小孙女被跳蚤咬得浑身遍布红疙瘩。“在居民楼养这么多猫,卫生难以保障。”

记者多次敲门,养猫业主始终无人应答,隔着门能听到猫叫声。为了保证通风,这家业主还开了天窗,并在墙上打了洞。绕行屋外一圈,发现窗框上也粘着不少毛。

物业居委无法进门

居民们曾集体找这家业主沟通,也写信向有关部门求助,但都没有结果,反遭这家“爱猫人士”指责。

物业负责人刘女士也有些无奈,“我们快把门槛踏破了,可不管是物业人员、邻居还是居委干部,这家业主都拒绝开门协商。”

小区物业给该户居民发过两次通知书,要求其整改私自开设的天窗和墙洞,但该户依旧我行我素。刘女士坦言:“养猫没问题,但不能损害别人利益,现在显然影响到邻居生活,我们却无可奈何。”

相关法规有待完善

现行法律对养宠者如何约束?市宠物行业协会秘书长赵惠丽介绍,我国目前的饲养规范主要针对犬类。她指出,无论市民饲养哪种宠物,都应把握好“度”,并为宠物营造良好的生活环境。“宠物和养宠人,应在洁净环境中和谐共处。”赵惠丽呼吁相关部门,完善细化对宠物管理的立法,做到有法可依。

上海市金茂律师事务所律师合伙人王晓鹏认为,居民养宠物不得影响环境卫生,对宠物在公共场所产生的粪便也应即时自行清除。对于违反规定且屡教不改的,邻居或在业委会可向法院起诉,要求违法者整改。“饲养宠物的居民应遵循公序良俗,以不影响他人为原则。”

本报记者 徐驰 志愿者 蒋鸿之 夏杨

居民住房窗外 蜂巢扰人 几经多方求助 终除心病

本报讯(志愿者黄昕婧 记者夏韵)夏秋季节气温适宜,蜜蜂活动也变得频繁。它们不仅在野外安家,有时还飞到居民楼屋檐下筑巢。本报夏令热线接到仙霞西路715弄居民程女士的求助,称家中窗外出现蜜蜂窝,有两个足球般大小,看了担惊受怕,但向多方求助未果。

记者近日来到仙霞西路715弄14号楼下,只见6楼屋檐下有一个硕大的褐色蜂巢,看着确实有些吓人。程女士反映,蜜蜂在此安家已有约一个月,“就靠着我们家厨房窗户,一开窗,每天都有好几只蜜蜂飞到家里。”看

到这只大蜂巢,居民王老伯也心惊胆战,“小区里老人小孩比较多,蜇到人可不得了,实在太危险了。”

程女士说,此前曾打过119,消防队员上门查看后确定是蜂巢,但位置在6楼屋檐,楼层高且没有可供站立的点,暂无条件拆除。程女士也向居委和物业求助,但由于缺乏专业技术,都无法提供实质性帮助。“物业推荐去找专业杀虫公司,我一打听,开价要4500元,太贵了!”

8月3日,记者联系到当地居委会,一名负责人表示,接到居民投诉后,已经安排联系



居民楼屋檐下的蜜蜂窝

本报记者 王凯 摄

相关部门,但受天气等原因影响,暂时无法行动。记者昨晚了解到,大蜂巢已于昨天被消防人员清除,终于解了14号楼居民一个月之久的心病。