



“性感”滴滴 充满无耻 珍爱生命 远离滴滴



新民眼

要么守法 要么关门

赵丽萍

对极端膨胀的资本，究竟什么才是“终极约束”？答案是：法律权威。

任何资本和技术都不能凌驾于法律之上，对奉“依法执政，依法行政”为圭臬的现代法治国家而言，任何挑战法律权威和法律底线的资本，都是不能容忍的。

近年来，网约车作为一种新兴事物，一方面改变了传统的出行方式，一方面也对出租客运领域造成了空前冲击，亟需予以规范。2016年，7部委颁发《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，各地相继制订网约车管理细则，对于平台、车辆、人员资质均有明确规定，并以此作为网约车依法运营的必要前提。

遗憾的是，一些网约车平台无视政府规章，我行我素，不仅在尚未获得网约车运营许可证的地区违规运营，而且继续向不具备营运资质的车辆和司机派单——究其实，就是在大规模地组织黑车运营。如此这般，对市场秩序、乘客安全、社会稳定均构成严重隐患。以南京为例，某平台自2017年下半年以来，受到政府监管部门连续多次约谈、处罚，但是在清退平台上所有不合规车辆、人员的“最后期限”过后，平台依旧大肆向无证车辆和司机派单。

更匪夷所思的是，平台竟然拒绝依照网约车管理办法，将运营数据接入政府监管系统，导致监管难度和执法成本倍增；即便公安部门出于办案需要，向平台索要数据也会大费周章，费劲程度几近拖延阻挠执法。平台之膨胀，闻所未闻。

超越监管的后果是什么？2017年6月数据显示，单单深圳警方一

个月内接到涉及网约车司机的报警即达一千多起，符合立案标准的达几十起，这其中就包括强奸、猥亵、抢劫、殴打乘客等诸多涉嫌刑事犯罪的案件。此外，在高峰时段和极端天气条件下，网约车平台大幅加价，侵害乘客权益，加剧市场混乱。

与此同时，正规出租汽车企业和从业人员遭遇不公平竞争。在网约车平台无证运营、任意加价、高额补贴的恶性竞争冲击之下，出租汽车行业出现断崖式下滑——企业经营状况恶化、司机收入减少、服务质量下降、乘客不满意率上升，出租车司机拒载、挑客、乱收费等违规事件频繁发生；近两百万正规出租汽车驾驶员的合法权益受到侵害，在改革进程中的获得感和幸福感明显下降，与网约车司机间的群体性冲突，时有发生。

为此，樊芸等全国人大代表已向全国人大提交代表议案，建议制定“中华人民共和国网络预约出租汽车管理法”，明确网约车的经营规范、网约车平台的企业责任、网约车车辆的标准和驾驶员的从业资格，以及网约车的监督检查；在罚则当罚，大法应特别明确，对庞大资本的犯罪行为，更要有巨额罚款，罚到资本倾家荡产。目前，代表议案已被全国人大列为立法案。

互联网不是法外之地，任何资本或技术都不能凌驾于法律之上，一家独大的资本，更是法治国家反垄断所不能容忍的。在现代法治国家，企业的前途很明确——要么依法经营，要么关门倒闭。在国家意志面前，再雄厚的资本，也是有理智的，何去何从，网约车，自己看着办。



不缺“大脑” 但缺良心



■ 网约车成为犯罪滋生的温床，平台在营销定位中打出香艳暧昧的“社交牌”是确切的诱因之一

去年第四届世界互联网大会上，滴滴 CEO 程维高调介绍，目前全球 60% 的网约车订单发生在滴滴，为更了解用户的出行需求，滴滴推出“滴滴大脑”，干预可能发生的车内冲突。然而，此后不到一年的时间，两位青年女子就惨死在滴滴司机手中，而有更多的乘客受到了司机的性骚扰，甚至更加严重的侵犯，在这种强烈对比的背后，滴滴缺少的是技术，而是良心。

滴滴顺风车的主车，审核尺度

宽松到只要你是个车主，就能注册成功，甚至有媒体曝光，之前有人用租赁来的车，都能注册成功。我们在一些官方表述中，可以发现，滴滴也不希望顺风车只是上下班顺路接个人，而是想把顺风车发展为跨城顺风车、周边游等等。

大幅度降低审核门槛的后果就是大量低素质司机涌入，带来极大的安全隐患。更令人愤怒的是，从滴滴三年来发布的“分享一个宝座，让回家路上多个脱单机会”“移动相亲

盛会”等广告来看，网约车之所以成为犯罪不断滋生的温床，平台在营销定位中强行打出香艳暧昧的“社交牌”是确切的诱因之一。刚刚被免职的滴滴顺风车事业部总经理黄洁莉，甚至用上了“性感”这个字眼来吸引更多参与顺风车业务中。

做社交 APP 没问题，但性暗示、诱导等等同于教唆犯罪。虽然黄洁莉已被免职，顺风车业务也暂时下线，但是滴滴司机们对乘客的骚扰问题并没有得到根治。



资本狂欢 制度松弛

三个月前，针对空姐遇害一事，滴滴曾发公开信说：“我们会全力做好后续工作，同时全面彻查各项业务，避免类似事件的发生”。三个月之后，在 20 岁的乐清女孩遇害后，滴滴发布的第一个声明中，竟然表示“未来平台上发生的所有刑事案件，滴滴都将参照法律规定的的人身损害赔偿标准给予 3 倍的补偿。”

将乘客的生命安全与金钱等价，这种做法让不少人愤慨。大众交通(集团)股份有限公司董事长兼总经理杨国平表示，交通客运作为一项公共服务，必须坚持以人为本，把乘客安全放在首位。

短短 3 个半月，两位青年女子惨遭滴滴司机毒手。杨国平认为，看似偶然的背后，是该平台长期无视法规、肆意违法营运的必然结果。

杨国平介绍，目前大众在出租车车上安装了自行研发的智能后视镜系统，除了可以提供约车功能，在安全性方面，调度中心可以通过该后视镜与车上的司机和乘客进行视频通话，确保发生安全问题时以及及时处理，“其实在出租车领域，安全

服务也来自于对司机的尊重，为司机提供更好的后勤保障，让他们对自己的职业产生荣誉感和使命感，而不仅仅将司机作为赚钱的工具。”月星集团董事局主席丁佐宏表示，企业品牌打造是没有终点的马拉松，没有投机取巧的捷径。品牌是一种文化，是一个企业精神格局的体现，更是每一位企业人社会责任的担当。任何一个企业在壮大的过程中，都应该自觉发挥企业的表率作用，维护社会和谐。

在一位市场人士看来，滴滴的问题，是通过垄断，把最劣质的服务留给客户，哪怕就是多死点人，他们也可以简单地通过道歉、声明、赔偿来解决。为什么呢？因为改善服务的成本比赔偿要多。根据中国法律，滴滴今年要承担的死亡赔偿可能是几百万元。要是改善客服系统，做好应急机制安排，可能要几千万或更多。

上海市政协委员、上海里格律师事务所首席合伙人安翊青认为，连续两起惨案案件让我们反思，网约车市场在失去竞争者制约、一家独大后带来的消极作用。两年前滴

滴合并快的、优步等企业，垄断了国内网约车市场。这一垄断地位，很大程度上让滴滴面对安全警报整改力度不足，并且应对迟缓。在网约车市场的管理问题上，政府一直尽最大可能让市场发挥更多作用，而事实证明，更有效的竞争是必不可少的。

律师曾立圻进一步指出，从现行法律规定层面而言，滴滴网约车平台提供的是第三方信息服务，乘客和滴滴公司建立的是居间合同关系。但乘客通过滴滴公司预约车辆，内心所信赖的是滴滴公司，滴滴公司对于其签约车辆和司机具有审查管理义务，特别是市场垄断后，乘客缺乏更多自由选择，滴滴公司应该对乘客人身财产安全负有更高管理责任，从根源上杜绝类似事故发生，而不是在事故发生后以赔偿了事。

“目前滴滴公司已经暂停了顺风车业务，不排除今后会恢复。”曾立圻律师建议，监管部门加大对相关业务的监管。同时，开放市场竞争，让更多的市场主体参与进来，才有可能从外部对滴滴公司改善服务形成压力。

50个案例中

2起故意杀人案

15起未立案的性骚扰事件

19起强奸案

9起强制猥亵案

5起行政处罚案件

案发地点

6起 5起 4起 3起 2起 1起

黑龙江 辽宁 天津 河北 山东 江苏 浙江 福建 江西 湖南 湖北 重庆 四川 陕西 内蒙古 北京 云南 广西 海南

图 视觉中国

过去四年里，媒体报道及相关部门处理过的滴滴司机性侵、性骚扰事件，至少 50 起

短短 3 个半月，两位青年女子惨遭滴滴司机毒手

冰山一角

逃避监管 漠视生命

“最寒心的是滴滴监管缺失与不作为，以及对人命的漠视。”静安区一公司白领张小姐在朋友圈写道。她告诉记者，以前觉得顺路拼车省钱又环保，一举两得，不过自从郑州空姐案发生后，她就再也没用过这项功能，如今更是“彻底怕了”。

有同感的市民不在少数。有网友表示：“从滴滴发布道歉声明还不忘秀出所谓出行几十亿人次的大数据来看，滴滴的管理层问题很严重，整个公司的风气就是漠视生命，利益至上。”

司机准入门槛过低、缺乏监管、泄露乘客个人信息、司机单方面为乘客贴“颜值高”等标签、客服流程的僵化死板，滴滴从运营之初在安全监管方面就暴露出各种漏洞，有所谓的“漏洞”甚至是故意为之，只为拉动业务。

今年 5 月，北京市海淀法院网发布的“滴滴出行车主犯罪情况披露”显示，最近几年滴滴平台所衍生的刑事案件数量，远高于公众所知悉的程度。有媒体报道，滴滴内部安全会议曾通报，每 100 万个行程中就会有一个伤亡事件，包括交通肇事，以及司机与乘客之间的恶性杀人事件等，但是如何降低死亡率的 KPI 却始终没有落实到各个业务部门。

涉及50个司机

53名被害人均为女性

过去四年里，媒体报道及相关部门处理过的滴滴司机性侵、性骚扰事件，至少 50 起

短短 3 个半月，两位青年女子惨遭滴滴司机毒手

冰山一角

逃避监管 漠视生命

卸脱责任 藐视伦理

滴滴的问题究竟出在哪？在承担社会责任方面，像滴滴这样互联网企业经营模式下的平台企业，与传统企业相比有什么差异？

“最重要的差异就是涉及整个价值链环节中多方责任的考虑，不是仅仅追究一家企业就可以解决问题。”复旦大学管理学系副教授郑琴琴指出，传统出租车公司需要对汽车性能、司机安全、乘客安全乃至社会交通等各方面完全负责，所以各类责任规定也会清晰明了。而滴滴整个过程中更多关注如何开展业务联系的网络作用，需要关注的各方面其实都没有做到位。“今天我们看到的是乘客不幸受害，明天悲剧也有可能发生在司机、路人身上。”

上海市伦理学会会长、上海社科院哲学研究所研究员陆晓禾也认为，“企业 CEO 的主要责任不是研究投入产出，而应该考虑到企业决策对消费者、同行、社会、政府等相关群体的影响。”滴滴享受的市场自由度与企业责任完全不匹配，企业的管理能力跟不上扩张节奏。一个重要原因是，滴滴独占垄断后，市场约束力的失灵。“投放多少、允许多少，是否有能力管理，司机的准入门槛，报警机制，如何对用户负责……伦理考量应当渗透到公司发展的制度设计中，应该让社会共同参与，统筹考虑。”

更令人惊悚的是，滴滴事件不是个案，在利益角逐下有意无意疏忽制度漏洞，无视行业

涉及50个司机

53名被害人均为女性

过去四年里，媒体报道及相关部门处理过的滴滴司机性侵、性骚扰事件，至少 50 起

短短 3 个半月，两位青年女子惨遭滴滴司机毒手

冰山一角

逃避监管 漠视生命

卸脱责任 藐视伦理

滴滴的问题究竟出在哪？在承担社会责任方面，像滴滴这样互联网企业经营模式下的平台企业，与传统企业相比有什么差异？

“最重要的差异就是涉及整个价值链环节中多方责任的考虑，不是仅仅追究一家企业就可以解决问题。”复旦大学管理学系副教授郑琴琴指出，传统出租车公司需要对汽车性能、司机安全、乘客安全乃至社会交通等各方面完全负责，所以各类责任规定也会清晰明了。而滴滴整个过程中更多关注如何开展业务联系的网络作用，需要关注的各方面其实都没有做到位。“今天我们看到的是乘客不幸受害，明天悲剧也有可能发生在司机、路人身上。”

上海市伦理学会会长、上海社科院哲学研究所研究员陆晓禾也认为，“企业 CEO 的主要责任不是研究投入产出，而应该考虑到企业决策对消费者、同行、社会、政府等相关群体的影响。”滴滴享受的市场自由度与企业责任完全不匹配，企业的管理能力跟不上扩张节奏。一个重要原因是，滴滴独占垄断后，市场约束力的失灵。“投放多少、允许多少，是否有能力管理，司机的准入门槛，报警机制，如何对用户负责……伦理考量应当渗透到公司发展的制度设计中，应该让社会共同参与，统筹考虑。”

更令人惊悚的是，滴滴事件不是个案，在利益角逐下有意无意疏忽制度漏洞，无视行业

涉及50个司机

53名被害人均为女性

过去四年里，媒体报道及相关部门处理过的滴滴司机性侵、性骚扰事件，至少 50 起

短短 3 个半月，两位青年女子惨遭滴滴司机毒手

冰山一角

逃避监管 漠视生命

卸脱责任 藐视伦理

滴滴的问题究竟出在哪？在承担社会责任方面，像滴滴这样互联网企业经营模式下的平台企业，与传统企业相比有什么差异？

“最重要的差异就是涉及整个价值链环节中多方责任的考虑，不是仅仅追究一家企业就可以解决问题。”复旦大学管理学系副教授郑琴琴指出，传统出租车公司需要对汽车性能、司机安全、乘客安全乃至社会交通等各方面完全负责，所以各类责任规定也会清晰明了。而滴滴整个过程中更多关注如何开展业务联系的网络作用，需要关注的各方面其实都没有做到位。“今天我们看到的是乘客不幸受害，明天悲剧也有可能发生在司机、路人身上。”

上海市伦理学会会长、上海社科院哲学研究所研究员陆晓禾也认为，“企业 CEO 的主要责任不是研究投入产出，而应该考虑到企业决策对消费者、同行、社会、政府等相关群体的影响。”滴滴享受的市场自由度与企业责任完全不匹配，企业的管理能力跟不上扩张节奏。一个重要原因是，滴滴独占垄断后，市场约束力的失灵。“投放多少、允许多少，是否有能力管理，司机的准入门槛，报警机制，如何对用户负责……伦理考量应当渗透到公司发展的制度设计中，应该让社会共同参与，统筹考虑。”

更令人惊悚的是，滴滴事件不是个案，在利益角逐下有意无意疏忽制度漏洞，无视行业

涉及50个司机

53名被害人均为女性

过去四年里，媒体报道及相关部门处理过的滴滴司机性侵、性骚扰事件，至少 50 起

短短 3 个半月，两位青年女子惨遭滴滴司机毒手

冰山一角

逃避监管 漠视生命

卸脱责任 藐视伦理

滴滴的问题究竟出在哪？在承担社会责任方面，像滴滴这样互联网企业经营模式下的平台企业，与传统企业相比有什么差异？

“最重要的差异就是涉及整个价值链环节中多方责任的考虑，不是仅仅追究一家企业就可以解决问题。”复旦大学管理学系副教授郑琴琴指出，传统出租车公司需要对汽车性能、司机安全、乘客安全乃至社会交通等各方面完全负责，所以各类责任规定也会清晰明了。而滴滴整个过程中更多关注如何开展业务联系的网络作用，需要关注的各方面其实都没有做到位。“今天我们看到的是乘客不幸受害，明天悲剧也有可能发生在司机、路人身上。”

上海市伦理学会会长、上海社科院哲学研究所研究员陆晓禾也认为，“企业 CEO 的主要责任不是研究投入产出，而应该考虑到企业决策对消费者、同行、社会、政府等相关群体的影响。”滴滴享受的市场自由度与企业责任完全不匹配，企业的管理能力跟不上扩张节奏。一个重要原因是，滴滴独占垄断后，市场约束力的失灵。“投放多少、允许多少，是否有能力管理，司机的准入门槛，报警机制，如何对用户负责……伦理考量应当渗透到公司发展的制度设计中，应该让社会共同参与，统筹考虑。”

更令人惊悚的是，滴滴事件不是个案，在利益角逐下有意无意疏忽制度漏洞，无视行业

恶性安全事件后优步做了什么？

对于安全问题，优步公司首席执行官达拉·霍斯劳沙希曾表示必须“严肃对待”，优步推出了一系列技术措施，以保障乘客的人身安全。

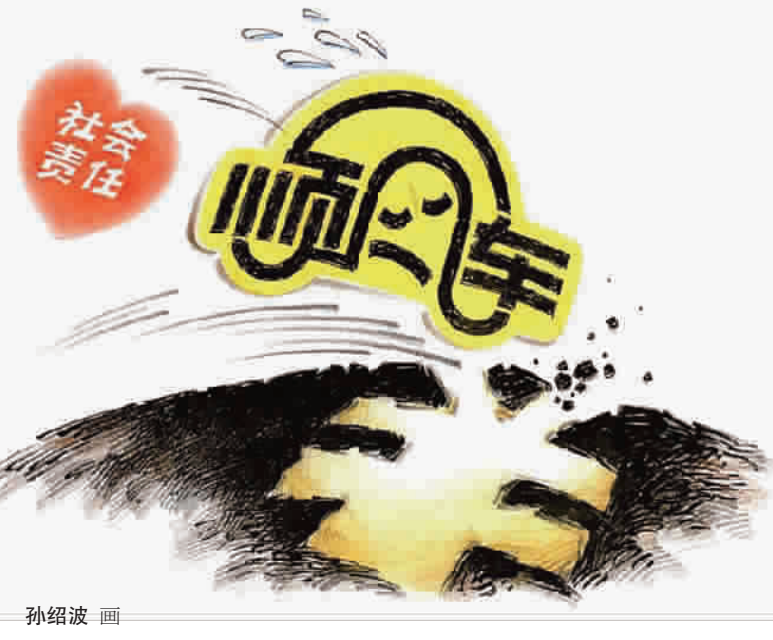
首先，在手机应用程序中添加了安全工具组件，乘客能直接从优步应用程序首页访问“安全中心”，“分享行程”或“直接报警”，还可以设置“可信联系人”，优步会提示乘客与这些联系人分享旅行详细信息。

第二，完善报警系统。优步与美国 911 报警系统、国家紧急号码协会等合作，紧急情况下，乘客可以一键报警，警方可以对乘客实时定位并救援。

第三，加强司机背景审查。优步最近宣布，今后每年都将对所有司机进行审查，主要由一家第三方公司实施，该公司利用国家性犯罪者数据库、可疑恐怖分子数据库以及联邦和地方法院记录等，审查司机相关信息。

第四，加强安全顾问委员会建设。优步安全顾问委员会于 2015 年设立，委员会主席自今年 4 月起由前国土安全部长杰·约翰逊担任，委员会成员包括司法、执法、道路安全、性侵等方面的专家。

杨洁 整理



孙绍波 画