

看看“夏令热线”的市民满意度

供水电力交通和黄浦徐汇静安分列前三位

城市交通成“黑马”

《报告》显示,2018年夏令热线期间,市民投诉/报修处理的总体满意度为86.53,与去年满意度评价(85.93)相比有所提升。满意度排名榜单中,按行业排名的前三位分别是:供水排水行业、电力行业以及城市交通行业;按区排名前三位为黄浦区、徐汇区和静安区。

值得注意的是,供水排水行业、电力行业这两个行业,市民满意度评分分别为91.07、90.25,均是“蝉联”第一、第二位置。而去年排在行业满意度榜单第三位的居住物业管理行业,今年的市民满意度分值下降1.23,以86.93分值位列第四;但去年

昨天,由上海市质协用户评价中心开展的《2018年度〈新民晚报〉夏令热线投诉/报修处理市民满意度调查报告》(以下简称《报告》)出炉,市民投诉/报修处理的总体满意度比去年进一步提升,其中,城市

还以85.90的分值处于行业满意度倒数第二位置的城市交通行业,今年的总体满意度为87.77,以“黑马”姿态,成为市民总体满意度上升幅度最大的行业,跃居榜单第三位置。

有关投诉处置案例显示,市民施先生投诉陈凤线公交车司机边开车边聊天后,交通部门立即对该驾驶员倪某处以业绩考核记3分,罚

款500元,并承诺以后会加大安全隐患检查力度,定期进行安全教育;而两位市民抱着试试看心态拨打新民晚报夏令热线12319反映提箱作业等待时间较长的情况,也都得到了令市民满意的快速处置。

城管执法在“进步”

同样值得注意的是城管执法

交通行业以“黑马”姿态跃居榜单第三位;而投诉量最大的四个行业中,城管执法行业在“处置结果评价”这一单项的满意度增幅最大,显现出市民对其认可程度较往年有了十分显著的提升。

行业。测评发现,今年夏令热线期间,“乱设摊”在12个区中投诉量位列前三,流动设摊仍是各区普遍存在问题和市民的主要诉求点。除了乱设摊外,涉及违法建筑和业主(使用人)违法行为的诉求量也较大,其中,业主(使用人)违法行为是今年投诉量较为突出的问题,

其反映问题最为集中的是业主破坏房屋结构。

作为这些投诉问题的处置主体,城管执法行业的市民满意度评分只有84.46,在行业之间的横向比较中处于劣势;不过从纵向看,该行业在进步,其联系回复、现场处理,都得到了广大市民的认可。

尤其值得一提的是,在“处理结果评价”这一单项测评中,该行业以12.61分的增幅,成为投诉量排名第四(城市交通行业、城管执法行业、居住物业管理行业和绿化市容行业)行业中增幅最大的行业,“显现出市民对其认可程度较往年有了十分显著的提升”。

本报记者 罗水元

国务院金融委专题会议聚焦资本市场 深化改革利好A股发展

财经连连看

昨天中午,一则国务院金融委召开专题会议的消息,增强了投资者信心,使得上午表现不错的股市下午继续大涨,因为这次会议研究了深化资本市场改革的有关举措,提出稳步推进资本市场对外开放、拓展长期稳定资金来源等一系列务实举措,对A股市场长期健康发展具有重要意义。

网贷和质押风险可控

金融委召开防范化解金融风险专题会议的消息昨天中午发布在中国政府网上:8月24日,国务院副总理、国务院金融稳定发展委员会主任刘鹤主持召开防范化解金融风险专题会议。会议听取了网络借贷行业风险专项整治工作进展情况和防范化解上市公司股票质押风险情况的汇报,研究了深化资本市场改革的有关举措。

对于网贷领域和上市公司股票质押风险,会议指出整体风险可控。会议也布置了下一阶段的工作:做好网贷风险应对工作,要进一步明确中央和地方、各部门间的分工和责任,共同配合做好工作。要深入摸清网贷平台和风险分布状况,区分不同情况,分类施策、务求实效。要抓紧研究制定必要的标准,加快互联网金融长效监管机制建设。防范化解上市公司股票质押风险要充分发挥市场机制的作用,地方政府和监管部门要创造良好的市场环境,鼓励和帮助市场主体主动化解风险。要通过扎实推进改革开放,创造良好市场预期,维护金融市场稳定。

以市场机制化解风险

前段时间股市的低迷,与投资者对股权质押风险的担忧有关,现在金融委调整整体风险可控,大大缓解投资者的担忧。会议指出,防范化解上市公司股票质押风险要充分发挥市场机制的作用,市场人士认为,目前一

些公司引入实力股东化解质押风险就是很好的市场化的方式,科陆电子就是一个成功的案例。

科陆电子(002121)是中小板一家业绩不错的公司,但是,控股股东饶陆华已经将所持股份全部质押,随着股价不断下跌,面临平仓风险,对公司经营产生不利影响。饶陆华采取部分股权转让方式化解风险,与5家机构协商后,最终选定深圳市国资委下属国有资本运营公司深圳市远致投资有限公司,以10.34亿元价格转让1.52亿股(约占公司总股本10.78%),这笔转让款全部用于偿还股票质押贷款,8月14日已经完成过户,引入了实力股东。通过股权转让这个市场化方式化解质押风险得到市场的认可,值得其他公司借鉴,相信一些公司股权质押风险都可以逐渐得到解决。

开放举措助股市发展

值得关注的是,这次金融委专题会议研究了深化资本市场改革的有关举措。

会议强调,进一步深化资本市场改革,要坚持问题导向,聚焦突出矛盾,更好服务实体经济发展。要抓紧研究制定健全资本市场法治体系、改革股票发行制度、大力提升上市公司质量、完善多层次资本市场体系、建立统一管理和协调发展的债券市场、稳步推进资本市场对外开放、拓展长期稳定资金来源等方面的务实举措。

会议提出的深化资本市场改革的七个方面举措很务实,投资者尤其关注稳步推进资本市场对外开放、拓展长期稳定资金来源。证监会主席助理张慎峰26日在网易经济学家年会夏季论坛上提出,抓紧推进沪伦通各项准备工作,争取年内推出;积极支持A股纳入富时罗素国际指数;修订QFII、RQFII制度规则。这些对外开放举措落实后无疑将扩大外资进入A股市场的资金规模,这些长期资金对股市健康发展意义重大。

首席记者 连建明

护航进口博览会“舌尖”安全 食品快检今“大比武”



■ 参赛人员对样品进行检测 本报记者 徐程摄

本报讯(记者 裘颖琼)首届中国国际进口博览会11月在沪召开,如何保障展会期间的“舌尖”安全?今天上午,市食药监局在青浦东方绿舟举办食品快检技能“大比武”,为进口博览会练兵。

餐具是否清洁、汤料里是否含有吗啡、鱼类是否含有孔雀石绿……现场的操作竞赛环节,参赛选手用自带的快速检测仪器设备,要分别完成4项盲样检测快检。上海现有食品生产经营企业20余万户,生产经营的食品品种、规格繁多,监管任务繁重、专业性要求高。市食药监局执法总队总队长李洁表示,以往一些检测需要在实验室完成,但提高技术手段后,可以用快检实现,比如鱼类里的孔雀石绿,面粉里检测是否含有呕吐毒素,动

物肉检验是否掺假,“真身”又是什么肉。

李洁告诉记者,上海的快检手段是从2002年开始试点,2004年基层配备检测设备,2005年上海有了第一辆快检车,2015年根据食品安全法,快检已经作为执法依据。近年来,市食药监局筛选出80多项灵敏、便捷的快速检测方法,装备了一批快速检测仪器设备和流动检测车辆。全市每年开展约100多万件样品的快速检测,及时发现和处置食品安全隐患,对违法食品经营者产生了明显的威慑作用。

记者获悉,为了保障进口博览会的“舌尖”安全,将对食品原材料进行追溯,并且在中国进口博览会总仓库和会场内各设一个快检室。

免费鉴定活动

时间: 8月31日
上午10:00-下午4:00
地点: 上海延安西路593号
1号楼512室
范围: 中国书画、古籍、印章、
杂件、油画、雕塑

上海朵云轩拍卖有限公司
地址: 上海市延安西路593号1号楼 电话: 021-61229199 61229066
网址: www.duoyunxuan.com 邮箱: paimai@duoyunxuan.com

四季17期拍卖公告

拍卖时间: 9月9日-10日
预展时间: 9月7日-8日
上午9:30-下午6:00
展拍地点: 上海朵云轩艺术中心
上海天钥桥路1188号

IPO“堰塞湖”逐渐“见底”

本报讯(记者 许超声)证监会近日核准了鹏鼎控股(深圳)股份有限公司、江西金力永磁科技股份有限公司2家企业的首发申请,2家企业将登陆深交所中小板和深交所创业板,筹资总额不超过40亿元。

今天又将有3家首发企业面临大考,分

别是青岛银行股份有限公司、浙江力邦合信智能制动系统股份有限公司和苏州迈为科技股份有限公司。值得注意的是,从近期披露的数据来看,IPO“堰塞湖”经过快速泄洪,具体持续收缩态势在持续,已从最高峰时的约900家降至不足300家,逐渐“见底”。