

与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

微调查

网红店吃“放题” 山竹里蚂蚁爬

约了三五好友，在大排长龙的门店经一番苦苦等待之后，终得享用网红店的“放题”。可谁知，却在山竹里吃出了蚂蚁！近日，市民余小姐和朋友们就碰到了这样一件糟心事。更让余小姐气愤的是，事后餐馆态度冷漠，毫无诚意。

剥开山竹爬出蚂蚁

8月28日晚，余小姐和4位好友前往上隐水产海鲜自助餐厅吃自助餐。酒足饭饱之后，余小姐和朋友们拿来些山竹，准备消消食。“有蚂蚁在爬！”突然，一位朋友发出惊呼。只见乳白色的山竹果肉上出现数只蚂蚁，在表面来回爬动。“当时我就懵了，几只蚂蚁竟爬上了我的手臂。”余小姐心有余悸。

事发后，他们立即找服务员理论，可服务员却姗姗来迟。对方一会儿解释称，山竹的甜度高，容易“招惹”蚂蚁，一会儿又说，山竹的构造容易让蚂蚁“藏匿”，并顺延着爬进果肉里。

“我们在其他地方，可从来没吃到过有蚂蚁的山竹！”在余小姐和朋友们的再三质疑下，店员才略显尴尬地承认，当晚由于用餐的客流量较大，山竹浸泡的时间不够充分，没有清洗干净。

答应处理没有回音

记者从余小姐拍摄的照片和视频上看到，数只蚂蚁爬在山竹果肉上。

记者联系到上隐水产海鲜自助餐厅，一名工作人员承认曾发生过此事。当记者问及原因时，她说：“蚂蚁并不是在山竹内部，山竹的梗和叶子部位有空间，蚂蚁很容易藏在里面。客人剥开后，蚂蚁才顺着爬到果肉上的……”一番解释过后，工作人员承诺会再联系顾客，解决问题，却只字未提问题的核心：员工并未将山竹彻底清洗。

余小姐反馈称，事发后，餐厅方面一直持不温不火的态度，原本承诺会给她一个满意的答复，但她枯等一天，没有任何回应。“这家店还是‘网红店’，享有极高的人气，却提供这样的服务，真是令人气恼。”

食品安全不容忽视

余小姐表示，不管餐厅方面如何狡辩，也不能以一句“水果未清洗干净”，就把问题给糊弄过去。“对一家餐厅来说，食品安全是最重要的。每天，都有那么多人排着长队要吃他们家的东西，如果连最基本的清洗都做不好，那以后肯定还会发生类似的事情。”

余小姐希望，餐厅方面能够正视自身问题，并且拿出解决问题所应该有的诚恳态度面对消费者，尽快给她和朋友们一个交代。

本报记者 徐驰