



轨交徐泾东站值班站长孙瑞毅早已进入进博会冲刺时间 天天应急演练 人人苦练口语



“孙瑞毅。”
“你好……哦，是妈妈啊。”
这段对话不止一次发生。34岁的孙瑞毅是2号线徐泾东站的值班站长，服务地铁多年，礼貌回答询问已成条件反射，即便在家休息，“你好”也会脱口而出。

先烫衣服 再背提示

10月1日7时，孙瑞毅和往常一样，提前1小时到岗，先烫衣服。

今夏，站里新添一台立式挂烫机，他新增一项技能。徐泾东站与进口博览会主场馆近在咫尺，是展会核心区的关键服务窗口，工作标准务必精益求精，包括仪容仪表。“衬衫从上到下，不能有一处褶皱。”

第二项例行准备，是学习当天工作提示，涉及设备维修、线路调整、演习培训等新信息。遇到国庆长假，内容尤其多，如南京东路站前五天天临时封站、浦东机场站后两天加开大站车，他全要牢记于心。

班前会7时45分准时开始，值班员、站务员、保洁、保安、票务维修人员全体参加。孙

瑞毅穿着挺括制服，检查仪容仪表，再传达刚记熟的内容。“进口博览会迎来四海宾客，各工种都可能遇到乘客询问，人人需要及时更新信息库。”

日巡六圈 专门挑刺

8时，日班开工，孙瑞毅开始首轮巡查，从站厅、站台到7个出入口、十多间机房。各角落仔仔细细一圈，起码一个小时，走四五千步。

巡查绝非刷牙这么简单。头顶每一根暗灯管，脚下每一片小纸屑，都不能放过。前者须当天修好，后者在20分钟内清理才达标。类似细节还有扶手积灰、标识翘角、求助按钮失灵……多数小问题，他都会弯腰动手，立刻解决。

乘客到不了的机房和施工区，他也要去——查看设备、清点设施、监督施工。手持智能巡检装置里，列有每周必查的111条待检项目，其中近半数是每天必查项。

如此循环往复，孙瑞毅一天要兜6圈，每两小时一次。巡查空隙，没空休息，他去安检台查工作形象、文明用语，摸传送带、隔挡帘、接物架，力争一尘不染；再去站厅和站台，带

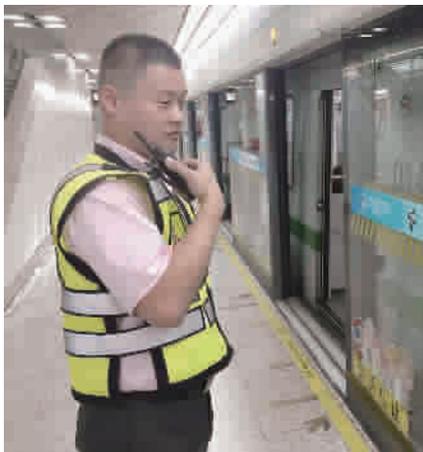
教站务员规范服务，一站就是半小时；回到车站控室，还要见缝插针地整理、归档文件。

英语百句 抓紧补习

“公共场所客流密集，不确定因素多，必须反复演练应急预案。”孙瑞毅说，进口博览会倒计时100天以来，站内每天至少做1项重点预案演练，涉及反恐、火灾、大客流、防汛防台等；其他20多项常规预案，也每周操练。国庆前一天，本市规模最大、参演人数最多的交通安全综合演练在徐泾东站举行。列车断电停运后的大客流疏散预案，正是由孙瑞毅参与设计和组织。

各类培训最近也接踵而至，包括医疗急救、消防响应、安保组织等主题。“我觉得英语口语最难。”孙瑞毅拿出一本上海地铁自制、比手掌小的《迎进博会英语100句》，“人手一份，有交通换乘、展会指南、客流引导、失物招领等专业词汇，我正在抓紧补习。”他透露，公司前不久从其他站请来一名口语达人，长期驻扎徐泾东站，专门辅导同事口语。

首席记者 曹刚



孙瑞毅在站厅一站就是半个小时
首席记者 曹刚 摄

在上海也能买到原价波斯手工地毯



在距离上海著名老外街一路之隔的虹桥国际珍珠城里，有一家名为“帕克柏仙地毯”的小店铺。小店主打巴基斯坦、伊朗、土耳其等地的波斯手工地毯，而最吸引人的是，店里的这些地毯售价与原产地几乎没区别，比欧美更是便宜很多。

经营这间充满浓郁南亚风情小店的，是一对来自巴基斯坦的年轻兄弟，他们总会用白瓷杯泡一杯红茶招待来客，讲述地毯背后的故事。

闯荡上海滩

这对巴基斯坦兄弟都有中文名，哥哥叫李明，弟弟叫哈哈，两人分别在上海交通大学、上海财经大学深造学习过，中文说得相当溜。

手工地毯是他们的家族生意，父亲萨合尔很早就开始在海外谋求发展。千禧年时，一位欧洲外交官朋友建议他到中国发展，“未来是在中国”。2003年，萨合尔来到中国广州。2006年8月，父亲萨合尔带着他的手工地毯生意最终落户上海。

“那时我们对中国的印象，除了中巴两国‘老铁’关系，还有一句流传千年、鼓励人要努力学习的格言，‘学问虽远在中国，亦当求之’。”兄弟俩说，真正来到中国，他们才发现这



店里全是手工地毯

里的发展速度和发达程度远超他们的想象。

价格很实惠

波斯手工地毯世界闻名，一张地毯起码能用五六十年，甚至上百年。但很多人或许不知道，编织一张手工地毯需要几年的时间。

“手工地毯是艺术品。”哈哈比说，美丽手工地毯上的别致花纹，是千年文化的传承。早在几千年前，当时的波斯皇帝邀请了包括中国在内的艺术家到波斯，体察风土人情，然后把所感受到的绘制在地毯上。小店显著位置挂着的这张手工地毯上，其图案正是中国古代艺术家受邀时绘制，包含茉莉花、中国瓷器等独特花样，成为文化融合和碰撞的缩影。

手工地毯的市场，需要高购买力和发达的经济。兄弟俩的这家小店，起初99%的客

人都是外国人，但最近几年中国客人已占到三四成。

“在中国买手工地毯其实很实惠。”李明说，巴中关系友好，进口手工地毯零关税，其在中国的价格与在巴基斯坦几乎没有差别，上千元到几万元不等，而在其他国家要贵上两三倍。

接手生意四五年，在地毯上长大的兄弟二人各有心得。李明无师自通，自己琢磨出维修地毯的手法。而哈哈比有一双“火眼金睛”，单看网上照片就能分辨出手工地毯与机织地毯。

新民晚报新民网
记者 李若楠 萧君玮
陈灵玮



扫一扫看视频

静安区倡议实体店“7天无理由退货”

本报讯（记者 宋宁华）上海购物节开幕之际，静安区推出购物“爆款”，在本市率先倡议线下实体店“7天无理由退货”，并得到首批80家品牌的积极响应。今天，记者从静安区商务委获悉，《静安区线下实体店无理由退货指引（试行）》已正式推出，并发布了《静安区线下实体店推行“七天无理由退货”倡议书》，ZARA、优衣库、开开制衣、蓝棠博步等品牌获得授牌，为消费者的购物“后悔权”提供了保障。

“7天无理由退货”，并不是一个新名词，但是过去主要是针对网购商品有相关的规定，线下实体店则依照各品牌、商家的自行规定，没有统一“章法”。此次静安区主动自我加压，是静安区深入贯彻“四个品牌”建设精神，建设具有全球吸引力、影响力和竞争力的国际化一流商圈的重要举措。静安区商务委副主任赵坚介绍，此次线下实体店无理由退货承诺以“政府积极倡导，企业自愿承诺，承诺即受约束”为原则。活动允许经营者根据自身实际经营条件及经营商品属性，确定无理由退货的商品品种、范围及具体流程，在店堂内醒目位置明示不适用无理由退货的商品品种、范围以及可能存在的其他情形。

快递车货物洒落一路 民警找回大部分失物

本报讯（记者 李一能）货车转弯，搭扣松动，12件快递洒落一地，急煞快递小哥，派出所民警出手相助，帮助寻回大部分快递，但仍有一件被一位骑车大姐捡走尚未找到。

9月28日晚，快递员卢师傅从奉贤区光明社区的快递公司分部装了货物运往总部。车辆行驶至林海、团青公路路口左转弯时，由于车厢的一个搭扣松动，转弯的离心力将车上12件快递甩出车厢。

卢师傅直到驶上林海公路才发现这一情况，掉头一路寻找，却只在事发地找回1件快递。10月1日，青村派出所民警接到求助后，通过调阅路边监控，发现洒落一地的快递先后被一名骑电动车女子及两辆机动车上人员捡走。民警通过比对车牌，找到了两辆机动车的驾驶员，并帮助寻回了10件快递。骑电动车的女子，民警还在进一步寻找。卢师傅说，找回的快递有一些破损了，还有一些零食被吃掉，如果实在找不到，他也只能自己掏钱赔偿客户。

感谢，新民晚报

国庆黄金周，位于城隍庙的老凤祥旗舰店顾客盈门，而正在四楼举行“老凤祥历史作品回顾大展”也吸引了不少游客。在前几天举行的开幕式上，老凤祥收到了一份特殊的礼物——77岁的冯锦昌老先生带来他多年来收藏的有关老凤祥报道的新民晚报。

“真是非常感谢冯锦昌老先生以及新民晚报，在这这么多年来对于我们老字号的关注，其中许多内容，我们自己都没有留底。”上海老凤祥有限公司市场部的一位负责人说。

据冯老先生介绍，其很早就开始阅读新民晚报，系统集报也有20多年的历史。“为了能够保存好报纸，这些贴片并不是将晚报剪下来，而是折叠之后贴上去的。”冯老先生说，“我也要感谢新民晚报，正是因为有了这份报纸，才让我的退休生活更加丰富，才有机会能够参与到老字号的活动中。”
首席记者 方翔 摄影报道

