每天“荡展馆”六千标牌一一查

进博会准备工作紧锣密鼓进行

进宝天天报 探营记

编者按

距离首届中国国际进口博览会开幕还有30天，办展工作进入实战期，你可知各项工作推进如何？从今天开始，本报记者将走入进口博览会的办展一线，从展会举办地国家会展中心（上海）开始，采访一线人员，体验一线工作，探访虹桥商务区如何提升核心区的城市面貌，上海海关为展品进境开通的绿色通道，确保“进得来、出得去、行得畅”的交通方案施行情况，看看志愿者们将以怎样面貌迎接进口博览会……面对进口博览会这一全球性盛事，上海的保障工作正在有序推进，力求以全新面貌、开放姿态，迎接八方来客。

■ 国家会展中心旁的苏虹路被鲜花装点一新 本版摄影 记者 陈梦泽

■ 工作人员加紧安装场馆内指示牌

■ 国展中心周边绿化雕塑工程基本完工

“国庆长假七天，你哪几天加班？”“天天都上班。”作为首届中国国际进口博览会的举办地，随着展会开幕倒计时进入30天，节日期间的国家会展中心不但没有空空荡荡，反而越发人来人往，车流不断。四色导览标识基本完成安装，人流车流进馆动线优化，综合部门变身“啄木鸟”给业务部门挑刺……全员在岗的国家会展中心里，进口博览会成为唯一关键词。

优化标识导览

“良心推荐！国庆假期，人少不堵还便宜的好去处——单位。”长假期间，朋友圈里疯转的段子在国家会展中心的办公室里却失灵了。随着进口博览会进入临战实战阶段，这里满是紧张气氛。

“不是在办公室，就是在现场。”指了指脚上的运动鞋，国家会展中心（上海）有限责任公司运营中心高级经理李晶晶告诉记者，他每天都要走1.5万步到2万步。因为整个展馆置换及新增的落地、吊挂、贴墙等各种标志标牌总数达到近6000个点位，每个点位是否安装到位，标识是否准确，都需要他们一遍又一遍地审核。

“前期还有不少展会在这里举办，所以之前部分点位不方便安装标识标牌，趁着国庆期间，要全部安装完毕。”上午10点，李晶晶站在东登陆厅的下方，看着工人们安装朱红色的灯箱立柱。“这个牌子错了，往左边指应该是‘距离办公楼C座300米’，快点更换正确标识。”早已对馆内各个方位烂熟于心的他一眼就看出了错误。

作为世界上面积最大的单体建筑和会展综合体，如何让第一次到来的客商不走冤枉路，以最短路径抵达目的场馆？去年下半年，国家会展中心就对馆内标识系统进行重新梳理和规划，聘请专业公司全面优化升级展馆标识导览系统。“首先是增加色彩辨识度，将国家会展中心的四片叶子用红、蓝、黄、绿来划分。这样即使客商难辨东南西北，也能快速说出自己的所在位置。此外，我们还给馆内的几十条道路命名，分为外环、中环、内环，并在入馆处着重突出登录厅的指引，标出场馆之间或道路之间的大致距离。”

一边安装一边自查，为了确保所有标识准确无误，李晶晶和他的同事每天一有时间，就会在展馆内“荡马路”。“我们尽量把自己当做第一次到展馆的人，走到哪儿看到哪儿，目前90%以上标识我都看过一遍了。”他告诉记者，白天工作太忙，通常他们都是利用夜间时间来检查。因为任务重、时间紧，李晶晶和他的同事每天8点多上班，10点多下班，早已没了双休日和节假日的概念。

演练复盘调整

10月4日，进口博览局和国家会展中心举行首场全要素合成演练，开幕式当天的各项流程一一“走场”，其中就包括持证车辆进入国家会展中心区域、通过车检，最后停车完毕的流程，嘉宾在国展中心行车路线的合理安排，各类参展人员的安检流程等。演练前做好各项准备工作，演练后调整改进，安保部的工作同样紧锣密鼓。

“我们日常的安保岗位是500多个，展会高峰期会达到1300人左右，但在进口博览会期间，为保证大客流下的平稳有序，可能会配置更多的安保力量。”国家会展中心安保部高级经理叶小舟告诉记者，各个环节的衔接和磨合，是安保部在倒计时30天后的工作重点。

“进口博览会开幕式当天的流线安排，人、车怎么进来，从哪里进，在哪里停，工作人员和志愿者在什么位置引导嘉宾进入论坛区，各个环节如何衔接流畅，是我们近阶段的工作重点，要经过多次演练和修正，达到‘无缝衔接’。”他说，每一次的演练过程都会拍摄下来，以便复盘。

除了人员安排，此次进口博览会还将引入最新设备，太赫兹安检仪。记者了解到，太赫兹安检仪可以轻易穿透塑料、衣物、纸盒，识别出藏在包裹、信件和衣服里的枪支、毒品、炸药等危险品。而且，太赫兹波因其光子能量小，对人体的辐射能量比X光小100万倍，因此不会对人体造成辐射性伤害。目前在轨交2号线徐泾东站，有一台太赫兹安检仪试用了半年多，它比传统安检门体积大了不少，市民从安检通道穿行而过的一瞬间，一旁电子显示屏上的透视图已显现出来。

安保部高级文员陈炳森则负责办理人员证件，从今年9月初开始，他收集、汇总、核对、办理了近3000名工作人员的证件，还有两三百张车证，每天晚上都要审核到10点。“要在进口博览会核心区布展，每位工作人员都要办理证件，登记的信息必须准确无误。为了提高办证效率，在提交信息前，我都要再审核一遍。”他告诉记者，因为白天还有很多事务性的工作要处理，这些考验细心和耐心的工作只能放在晚上。“加班是常态，9月份我的加班时长是172.5小时。”

“啄木鸟”来挑刺

走进国家会展中心的党委办公室，高级经理曾春艳和她的同事正在埋头工作。作为行政部门，从上周开始，他们牵头启动“啄木鸟”行动，给业务部门“挑刺”。

“距离进口博览会开幕还有30天，为了提高筹备水平，我们启动了‘啄木鸟’行动，要做到硬件设施排查、软件保障检测、安全保障保卫、演练准备跟进，通过实地查看、每日专报等方式，发现问题、整改问题。”她告诉记者，“啄木鸟们”利用碎片时间发现问题后，会拍照举证，然后发进微信群。例如10号门穿行马路没有人行道斑马线，人流车流混乱，部分馆内墙体修补后出现明显色差，不够美观，场馆内很多通道没有明显的洗手间指引标识，WiFi标识牌也较少等问题，都是大家这周找出来的。光找出问题还不够，关键在于解决问题。为此，党委办公室每天都会把群里的图文整理成工作专报，当天下班前交给领导批示，并发送到所有部门，尽快落实解决。

从早上8时到晚上22时，甚至更早更晚，国庆期间的国家会展中心忙碌依旧。中午12时，食堂里排起长队，晚上22时，办公室里灯火通明。而这样的工作状态不仅是在这个国庆，甚至早在去年春节时就已经开始了。曾春艳告诉记者。

国家会展中心位于青浦，对于很多家住浦东、宝山、闵行的工作人员来说，每天的工作时间已经超过12小时，再在路上花上三四小时回家很疲累。因此，在进口博览会筹办期间，自掏腰包在附近租房的人不在少数，“两点一线”成为他们的写照。也有上班路特别曲折的，党办工作的孙修明每天都要倒5条地铁线，从5号线、1号线、4号线换到10号线、2号线，单程就要2小时。

在这支85后、90后为主力的团队中，为了进口博览会的筹办而推迟婚期的年轻人也不少，安保部的陈炳森就是一个。“我女朋友在福建工作，原本我们计划去年底结婚，但因工作太忙，一拖再拖，最终决定把婚期放在进口博览会结束后。”这位29岁的小伙子告诉记者，进博会时间紧、任务重，忙起来没有白天黑夜，女友飞到上海的那几天，他也依旧早出晚归上班，没时间陪伴她，虽然很内疚但并不后悔。

本报记者 张钰芸