

与民分忧 为民解难

24小时热线

962555

微调查

两家公司 “抢”收电费

近日，上海铭桂物业管理有限公司向本报962555热线反映，其公司自7月起负责服务管理位于嘉定区曹安公路2038号的华拓大厦，不过，自铭桂物业接手起来，收电费成了一个难题。原来，此前这幢商务楼的业主一直把电费交给另一家公司，而非物业公司代缴。记者调查发现，这家负责代收电费的公司作为转供电主体，还存在向业主加价售电的情况。

充值买电不透明

铭桂物业负责人吴先生告诉记者，华拓大厦的用电管理人是上海泗禾资产管理有限公司。大厦内所有业主每月电费都交给泗禾公司，再由其代缴给电力公司。吴先生认为，自家公司是管理华拓大厦的物业方，代收电费这项工作理应由其承担。他说，泗禾公司始终不肯办理用电更名。吴先生还透露，泗禾公司采取的是先充值买卡再插卡消费的方式供电，“这样的供电方式不透明。”

华拓大厦内业主叶先生深有同感，向泗禾公司买电的模式让他觉得有猫腻，比如充值5000元进卡，但这5000元能用多少度电只有泗禾公司了解，业主一点不清楚，“总感觉像打闷包。”另一位业主张先生表示，华拓大厦的电费是1.5元一度电，明显高于普通商业用电。

开发商委托代收

记者联系到泗禾公司的负责人刁先生。他向记者说明，公司与华拓大厦开发商签有合同，开发商委托其公司代收电费，合同中也写明了1.5元一度电，“入驻的第一个业主就这样收取，到现在没变过。”刁先生坚持，开发商与其公司签订了委托协议，故由泗禾公司代收电费合法合理。而对于部分业主觉得电费收取不透明，刁先生表示，大厦供电分为室内照明和空调，前者采取了充值买电的模式，的确没有向业主公示电费明细。不过，他强调，如果业主对用多少度电有质疑，可随时来其办公室查询。

转供电不得加价

今年8月，上海市物价局发布了《关于清理规范电网和转供电环节收费有关事项的通知》，其中明确规定了全面清理规范转供电不合理加价行为。转供电是指电网企业无法直接供电到终端用户，需由其他主体转供的行为。通知中要求，市电力公司要全面统计和清理商业综合体、产业园区、物业、写字楼等转供电环节存在的不合理加价现象。

泗禾公司如此代收电费是否合理？目前，上海铭桂物业管理有限公司已向12358价格举报热线正式投诉，结果尚在调查之中。 本报记者 夏韵