

与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

投诉吧

液化气迟迟不送来 八旬老夫妻饿肚子

诉烦恼

投诉人:季阿婆

昨天下午,我家的液化气用完了,我拨打燃气热线,申请送气,被告知要第二天才能上门。可是今天,我在家等了一天,液化气仍未送到,我和老伴没法做饭,只能以苹果、香蕉充饥。希望晚报能帮忙联系燃气部门,了解下到底什么原因,何时才能送达。

去调查

季阿婆家住浦东高桥镇姚家宅,家中使用液化气。她说,以前气用完了,都是自己去液化气站换钢瓶,本月初,燃气部门前来为她办理了液化气用户卡,称以后只需致电燃气热线,便可送气上门,“我和老伴 80 多岁了,腿脚本来也不方便,有了配送服务,我们都很高兴。”

10月14日傍晚,季阿婆正做饭,液化气用完了,她立即拨打燃气热线,但工作人员称,只有10时前申请,才能当天送上门;如果下午提出,只能次日送。

昨天上午,季阿婆在家等到中午12时,依然无人上门,“没有液化气,就做不了饭,我们只能随便吃点水果。”下午,她又多次致电燃气热线催促,对方也答复会尽快送气,但液化气仍迟迟不来。“如果再不送,晚饭恐怕也吃不成了!”季阿婆很着急。

有结果

记者致电燃气热线,工作人员表示,会马上了解情况。不久后,负责高桥地区液化气配送的负责人回电称,液化气站当天停电,没有及时收到送气指令,对用户深表歉意。他们已经派人将液化气瓶送往季阿婆家中。晚上6时许,季阿婆来电告知,液化气瓶已经送到,饿了一天的老两口终于可以做饭了。

记者 房浩

求帮忙

楼上邻居家 长期漏水

求助人:黄先生

我是家住吴中路970弄42号的居民。多年来,我们居民楼内5楼的一住户家中经常渗水,严重影响了我们楼下居民的正常生活。

自从发现家中墙壁上漏水后,我曾多处寻找渗水点,最终将目标“锁定”为5楼一户人家。为此事我多次向居委会反映,居委会工作人员也曾上门查勘,但因将房屋出租给他人的房东本人迟迟不现身,问题没能解决。居委会两手一摊,称找不到新房东,连电话也打不通,这让我和家人很是焦急。

漏水问题一天不解决,我们就一天没安生日子可过。

本报记者 徐驰