

# 既是参展商又是采购商

## 沃尔玛双重身份参加进口博览会



■ 石家齐

既是参展商,又是采购商,世界500强之首的沃尔玛在首届中国国际进口博览会拥有双重角色。1996年来到中国的沃尔玛,如今已在全国180多个城市开设400多家商场,还与京东合作,开展跨境电商业务。

此次进口博览会上,沃尔玛不仅将带来与全渠道零售有关的创新科技和进口商品,还将派采购团队“带走”全球好货。沃尔玛中国公司事务部高级副总裁石家齐希望通过进口博览会展现这样的沃尔玛:“我们是一家全渠道零售商,正越来越重视为顾客提供无缝连接的零售服务。”

### 边逛边买的“扫码购”

“沃尔玛已经入驻进口博览会的服务贸易展区,我们会在展会上带来创新科技和进口商品。”石家齐表示,希望更多观众能在展会现场体验到沃尔玛的全渠道服务措施。

“我们将现场介绍快捷支付小程序‘扫码购’,它主要通过移动支付功能解决门店排队的痛点,顾客无需额外下载APP,只要打开手机登录小程序,即可边逛边扫商品条形码自行完成付款,免去在收银台排队结账时间。”他告诉记者,截至

2018年9月初,沃尔玛“扫码购”用户已突破1000万人,成为零售商超行业首个突破千万用户的小程序。

此外,沃尔玛旗下会员制业态山姆会员商店,将在展会现场集中展示高品质进口商品。“作为一家国际零售商,山姆更会是会员的国际买手,利用全球采购资源的优势直接进口来自30个国家的商品。考虑到进口博览会在11月举办,山姆团队将集合市场及季节主题,精选母婴、自有品牌、节日礼品以及生鲜品类商品进行重点陈列。”

今年6月,进口博览会上海交易团四大采购商联盟成立,沃尔玛(华东)成为大型零售商联盟的成员之一。石家齐表示,山姆会员商店、跨境电商、自有品牌的采购人员及供应链团队相关负责人员都已报名参加进口博览会,将在展会上和供应商、生产企业及服务提供商进行交流,寻求合作机会。“尽管

沃尔玛已有强大的全球采购体系,我们仍然认为此次进博会是同行学习交流合作的好机会。”

### 共享改革开放成果

1996年,沃尔玛进入中国,在深圳开设了第一家沃尔玛购物广场和山姆会员商店。如今我们能在全国180多个城市看到400多家沃尔玛大卖场、山姆会员商店、沃尔玛惠选超市,同时它还拥有8家干仓配送中心和11家鲜食配送中心。

“过去20年间,中国零售业空前发展,中国的零售人历史性地站在了世界零售业发展潮流的最前端。”石家齐看到,与此同时,中国市场消费升级的趋势也日益显著,消费者对进口商品的需求在增加,价格、质量、安全性与流行趋势均是消费者在购买商品时会反复考量的维度。对于沃尔玛来说,这样的中国市场既是机遇又是挑战。

“中国消费者不但追求商品质量、价格实惠,还想要选择丰富、节省时间、购物体验好。因此我们把全渠道智能零售作为发展重点,通过门店、网上、移动设备上购物、送货上门等多种形式,满足顾客不同的购物需求,提供无缝连接的零售服务。”为此,沃尔玛和京东、腾讯深度合作,全球线下霸主和中国线上巨头的“联姻”,或许可以视作沃尔玛为适应中国市场而做出的改变。

石家齐表示,在中国市场,沃尔玛计划每年新增30-40家新店,升级现有门店,打造科技智能门店沃尔玛惠选超市,同时加大在一、二线城市投资,并不断开拓新兴城市与新城镇。“中国改革开放40年,作为一家外资企业,沃尔玛也是受益者。因为改革开放不仅意味着持续增长的市场,更带来政策、法规等软环境的不断完善,为零售业提供了广阔的发展机会。我们很荣幸能参加进口博览会,亲身感受中国深化改革开放,并与世界共享发展成果的决心。”

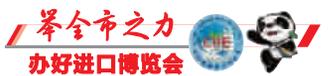
本报记者  
张钰芸



扫描二维码  
专访视频有惊喜

# 虹桥机场今启用首个进博会接待服务中心

## 两大机场共设7个接待中心



本报讯(记者金志刚)进口博览会进入最后冲刺阶段,各项工作准备就绪。今天上午,位于虹桥机场T2航站楼的中国国际进口博览会接待服务中心(虹桥机场)正式投入使用,这是上海落成的首个进口博览会接待服务中心,旨在为参加进口博览会的八方来宾提供一站式接待咨询服务。

由进口博览局设计、虹桥机场建设的进口博览会接待服务中心(虹桥机场),位于虹桥机场T2航站楼到达层。今天上午,记者在现场看到,进口博览会吉祥物“进宝”在门口迎客,为现场增添了不少趣味;绿植墙上的数字显示屏播放着进口博览会宣传片、上海城市形象宣传片等视频资料,成为来宾了解进口博览会、了解上海的窗口,让来宾一到上海就能感受到进口博览会的浓厚氛围。

目前,上海机场集团已以虹桥机场T2航站楼进口博览会接待服务中心为“样板”,在两大机场另设立了6个进口博览会综合咨询服务中心,都将同日投入使用。

面积约60平方米的接待服务中心,虽然不是很大但功能设置很齐全,主要分为接待区、展示区和休息区三个部分。接待区最显眼的两个接待台,表面造型的彩色多边形是由进口博览会专用的标准图形演

变而来,两个台子上的图案是可以互相连接的,寓意进口博览会欢迎大家的到来。

接待区设置了接待位,不论是参展、观展、采购等与会问题咨询,还是交通、住宿、餐饮等生活服务咨询,志愿者将在这里为来宾提供贴心的服务。在展示区,特别配置了进口博览会定制的多媒体终端机,来宾可以一键点击进入进口博览会网上展厅,全面了解博览会所在地、国家会展中心的展馆布置、参展企业等信息;也可以查看专门为进口博览会来宾定制的交通图,让来宾出行“有方向”。

展会期间,每天都有大量与会人士进入国家会展中心,其中大部分来自海外和国内其他省市,对上海的地理情况不熟悉,对于住宿酒店的位置、前往国展中心的交通路线,以及展馆周边交通等信息有着迫切的需求。今天,与首个接待服务中心同时亮相的,还有进口博览局专门会同上海测绘院设计制作的《中国国际进口博览会导览图》。

记者看到,导览图以抽屉式设计,通过不同颜色的区分,将国家会展中心内部展馆、功能点分布情况立体呈现。同时,导览图实现了线上、线下一体化,来宾通过扫描图上的二维码,便可以获取宾馆住宿、交通引导等信息,如何快速抵达展馆、如何就近安检、如何离场……都可以一图尽览。



### 千人拼图

2018上海青年风尚节昨在世博庆典广场启动。近千名参与者身穿不同颜色的服装,共同拼成“CIE”字样,为进口博览会喝彩。

本报记者 徐程 摄

# 进博会餐饮食品供应 中转物流总仓揭幕

本报讯(记者张钰芸)在距离国家会展中心7公里处,一座进口博览会餐饮食品供应中转物流总仓昨天揭幕,届时将以“专车、专人、专证”的形式,将所有供应商(热链团膳除外)的食品和食品原料统一入库,确保食品全程信息可追溯。

为做好进口博览会餐饮食品供应保障,市商务委确定进口博览会期间展馆内餐饮企业原料及食品供应采取“中转物流总仓配送模式”。经过委托第三方机构公开申报、专家评审、结果公示等程序,确

定光明乳业旗下的全资子公司“上海领鲜物流有限公司”作为首届中国国际进口博览会期间展馆内餐饮企业食品供应保障物流配送企业。

随后,领鲜物流与市公安局、市食药监局、进口博览局、国家会展中心等单位共同对接,对进口博览会期间展馆内餐饮企业食品及原料供应实行“总仓管理模式”,采取“安检前移、集中检测、全程押运、绿色通道、统一配送”等措施,确保餐饮食品物流保障各环节的衔接有序、全程追溯。

本报讯(记者陆梓华)进博会开幕在即,两名热衷公益的青春偶像易烊千玺和关晓彤昨天在沪受聘成为中国国际进口博览会上海青年推广大使。

两位大使专门为进博会推出了“向前进 博青春”创意手势舞,让更多青少年感受到“CIE”的魅力。

活动现场,“寻访最美志愿者”活动同时启动。活动号召全球宾客、广大志愿者用相机、手机记录进博志愿者的温馨画面,用镜头捕捉“向前进 博青春”的精彩瞬间。

青春偶像成为进博会青年推广大使

### 第八十五问:如何安全使用接线板?

2017年4月14日,接线板新的国家标准正式实施,该标准最大变化是增加了“保护门”的要求,因此要购买符合国家标准的接线板。

使用接线板前,要检查接线板是否有磨损。不要在同一接线板上同时使用多种大功率电器,所用

的电器总电流不要超过接线板的额定电流。比如,接线板的额定电流为10A,所用电器的说明书上的额定电流之和不能超过接线板上的额定电流。不要频繁拖动接线板,以免造成内部线路松动或损坏。接线板应摆放在干燥的环境中,远离水源,防止接线板进水。不使用接线板时将接线板的电源开关关闭,最好将



接线板插头拔下来。

### 第八十六问:如何安全使用电热毯?

1. 使用电热毯时一定要铺平,不可以折叠使用,应在睡觉前30分钟预热,入睡时断开电源。

2. 最好购买温控型产品,加热到一定温度就自行断电保温。当外出或停电时,必须拔掉电源插头。

3. 避免电热毯直接与人体接触,不能在电热毯上只铺一层床单,以防人体的揉搓使电热毯打褶,导致局部过热或电热毯损坏,发生触电或火灾事故。

4. 通电后电热毯不热或只是局

部发热,或者发现电源线发热、发软,就说明电热毯可能有故障,应立即停止使用。

5. 一旦起火,可用干粉、二氧化碳等灭火器灭火,或者是先断掉电源,然后再用水灭火,切不可在未切断电源的情况下就用水灭火,以防触电。

6. 使用中要注意防潮,尤其要防止小孩和病人尿床。