

学习贯彻落实习近平总书记在上海的重要讲话精神

共建共管共治重心下移社区,着力解决群众操心事烦心事揪心事

上海:跑赢城市治理“最后一公里”



本报记者 江跃中 袁玮

习近平总书记在上海考察时叮嘱大家,城市治理的“最后一公里”就在社区。社区是党委和政府联系群众、服务群众的神经末梢,要及时感知社区居民的操心事、烦心事、揪心事,一件一件加以解决。老百姓心里有杆秤。我们把老百姓放在心中,老百姓才会把我们放在

心中。这对推动上海深化社会治理创新,进一步增强群众获得感、幸福感、安全感,提出了明确的要求。着力解决群众的操心事、烦心事、揪心事,上海正按照总书记指明的前进方向,用冲刺的劲头和精神,跑赢城市治理的“最后一公里”。



▲ 汶水东路的东方公寓是虹口区首批加装电梯的老小区
本报记者 陈梦泽 摄

◀ 普陀区石泉街道品尊国际社区居委会的居民正使用“云平台”办理事务
本报记者 张龙 摄

今年国庆长假,居住在静安区彭浦镇海鹰小区老公房底楼的七旬老人蒋老伯,每天都要到小区3处景观花园里健身,还邀请来家做客的亲友参观小区环境。原来,经过区、镇两级政府历时多年的“美丽家园”“海绵城市”建设,不仅使小区的环境越来越美,而且最近还彻底告别了雨天路面积水、底楼住户家里“水漫金山”的日子。

“问一下小区3000余位居民,几乎人人都会称赞居住环境的变化!”海鹰居民区党总支书记徐丽芬告诉记者。据介绍,经过“海绵城市”建设,过去逢雨即积水的小区,今年夏天3次面对台风来袭,却没有出现一处积水的地方。困扰居民多年的小区基础设施老化、房屋渗漏无人维修、违法建筑无人治理、公共绿地被圈为种菜地和养鸡场、监控等治安防范措施缺失等烦恼事,都一去不复返了。

2015年上半年,原闸北、原静安区委、区政府把改善老旧小区居民生活环境,作为基层工作的重要内容,率先在全市开展“美丽家园”建设。原闸北区以393个多高层居住小区为重点,原静安以老旧里弄的直管公房

告别“水漫金山” 小区宜居了

为重点,着重解决老百姓房屋结构年久失修、如厕难等。

“撒二建一”后,“美丽家园”建设成为新静安区政府的一号实事工程,他们精细谋划、精准发力,用3年时间完成了第一轮建设任务,取得了“三全三增强”的阶段性成效:“三全”即实现了785个小区全覆盖、上下表里修缮全方位、各类改造项目1150余万平方米全要素;“三增强”就是物业管理水平持续增强、区内整体居住环境和生活品质持续增强、群众获得感持续增强。从2016年起,静安区又启动了“美丽城区”建设,“十三五”期间,对全区246条道路沿线进行全方位美化、优化和亮化,改善城区环境品质。目前,“美丽家园”已成为静安城区精细化管理享誉全市乃至全国的名片、品牌和典范。

启用“智慧大脑” 救助及时了

测传感器,若老人在系统设置时间内未被监测到屋内活动迹象,平台会报警并第一时间将信息同步发送至其法定监护人及社区管理、服务人员,按流程,监护人是第一处置主体;若其不能及时赶到或及时处置,在征得其同意情况下,社区工作者会进一步跟进处置,确保老人得到及时救助。处置状态会在系统中实时显现。

普陀区网格化综合管理中心的杨联中告诉记者,该区已使用近30种传感器,涵盖公安、消防、民防、市场监管、卫生、建管、民政、绿容等各专业条线,以满足消防安全、用电安全、电梯运行状态监测、独居老人服务、垃圾处置、水质监测等公共安全、公共管理、公共服务多维度需求。首期打造的45个应用类型,10万个点位已铺设完成。

2015年,直管公房全项目修缮荣获住建部“中国人居环境范例奖”。2016年-2017年,静安连续两年获得全市住宅小区综合治理工作考评、群众满意度测评和居住物业管理行业公众满意度测评“三个大满贯”。

今年,静安区投入10亿元,实施旧住房综合改造300余万平方米,涉及110多个小区79个项目。为了解决“悬空老人”的上下楼难题,华怡园小区试点探索“业主自筹+政府补贴”方式,为多层住宅加装电梯。近3年来,静安区持续推进19个小区的31部电梯加装工作,圆了很多老年居民的“电梯梦”。

据区房管局介绍,到2020年,静安将实现几大目标:全区完成各类旧住房修缮改造420万平方米;全面完成排查发现的15.1万平方米一般损坏老旧住房的安全隐患处置;新建52个既有住宅小区电动自行车充电设施;推进住宅小区安防监控系统改造更新;开展高层住宅消防安全隐患排查整治等。

“两美”建设经验也在上海全市得到推广,全市范围开展了建设“美丽家园”“美丽街区”和“美丽乡村”活动。

而静安区临汾路街道打造的“社区大脑”联合指挥中心,24小时不间断运行,覆盖网格中心、综治中心、应急中心、物管中心、民生保障中心等5个中心职能领域;并把公安、城管、房管、市容等执法力量整合集中办公,实现一个口子汇集、一个口子派单、一个口子跟踪、一个口子考核、一个口子督办、一个口子指挥。在居民区做实“入户走访”,与党员干部“两学一做”常态化长效化群众工作机制相结合,依托手机终端,随机推送任务、严格量化要求、实时进行排名、定期通报情况。同时,打破“围墙内外”界限,将走访范围从3万户家庭向840个沿街商户单位延伸,确保走访联系全覆盖,实时动态数据精准化。

临汾路街道党工委副书记杨景明介绍,“社区大脑”联合指挥中心试运行以来,已接受自动报警600余次,化解了16次可能危及居民生命财产安全的隐患事故。如为保障小区生命通道畅通安装的地磁感应,若有车辆停放5分钟以上,小区保安就会接到警报,及时查看移除车辆。

办事“不用见面” 跑腿减少了

居委会办事效率高,居民直接得益。今年,虹口区发布了居委会工作“全岗通”2.0版,该区的213个居委会实现网上“不见面办事、零距离服务”,向居民承诺到居委会办事“最多跑一次”。

今年4月起,虹口区各居委会对包括老伙伴计划项目、贫困家庭帮困补贴等61个政务类服务事项,实现在线咨询办理,对家电维修、家政服务41个生活类服务事项,实现信息资源在线查询派送。

“随着社会治理中不断出现的新问题,需要对‘全岗通’工作内容和要求不断改进。2017年,全区213个居委会受理居民办事、服务事项共计超过37万件。许多在职居民存在办事不方便等问题。通过数据分析,结合大调研走访反馈,我们梳理居民需求比较集中的事项,形成了‘不见面办事、零距离服务’两份清单。”虹口区民政局负责人告诉记者,推行“全岗通”后,85.56%的居民遇到困难会向居委会寻求帮助;95.80%知晓“全岗通”的居民认为“全岗通”能较好地解决问题。

小区停车难早已不是老旧小区独有的难题,一些次新小区停车位也日趋紧张。宝山区新城尚景小区停车位矛盾突出,需要进行整体改造,而这得2/3以上的居民同意。可小区内3/4的居民为“上班族”,白天根本见不到人。

淞南派出所决定利用网络平台进行沟通。而这个网络平台,就是宝山社区通平台,在这个平台内,有居委会、物业公司、业委会以及90%以上该小区内实名认证的常住居民。

从今年5月起,社区民警会同居委会、物业除了传统的上门走访采集意见,还在社区通平台内发布了《新城尚景停车位改(扩)建施工方案》,公开征询意见。不少白天见不到面的居民纷纷畅所欲言,并在线签收。仅一个月,小区停车位改造工程方案就获得了90.3%小区居民的同意。8月改造完成后至今,该小区因停车纠纷引发的110警情为零。