

相互保

财 阿姐算盘

人到中年上有老下有小，身体最重要，虽然大部分上海阿姐都有医保，但是仍然会有少数人，因为自己或家人生了大病，导致生活水平急剧下降。所以上海阿姐们的保险意识都很强，几乎每个人身边都会有个做保险的小姐妹，也买过不少的保险。

最近，就有不少上海阿姐被支付宝的“相互保”给刷了屏，短时间内就有 2000 多万人加入，和当年余额宝出来的时候还真有点像。上海阿姐们自然也不会错过这个轧闹猛的机会，不过在急着加入前，还是要仔细看看什么叫“相互保”。

何谓相互保险？

简单地来说，如果阿姐参加相互保险了，那么她既是保险人，又是被保险人，在别人患病时参与费用分摊，而如果阿姐不幸患病，也可获得别人的帮助，是一种互帮互助的保险形式。

保费怎么支付？

和一般保险产品不同，相互保不用先付保费，而是采用事后分摊的办法：阿姐们如果参加了相互保，每月 7 日和 21 日会公示出险案，经过公示无异议的所有赔付案件产生的保障金，加上协议约定的 10% 管理费，由所有成员均摊。比如说，现在相互保有 2000 万人参加，公示了 500 个理赔案

例，每个 30 万元，共计 1.5 亿元，再加上 10% 的管理费为 1.65 亿元，平摊到每个人的话，就是每个人 8.25 元。按照最初的测算，每个人每年需要分摊的费用在 106 元左右。

可保哪种大病？

上海阿姐们看过很多种重疾险保单，虽然看上去保障范围很大动不动就是几十乃至上百种疾病，但是有些病种的发病率很低，这样一来就不大划算了。

从相互保的大病清单来看，可以保恶性肿瘤+99 种重症疾病，如急性心肌梗死、器官移植手术、严重脑中风后遗症、开胸进行的冠状动脉搭桥术、急性或者亚急性中症肝炎、终末期肾病、瘫痪……还是比较齐全的，不过阿姐们需要注意的是，原位癌、皮肤癌、感染艾滋病毒期间所患恶性肿瘤等不在保障范围内。

如何办理赔付？

阿姐们自己或小孩在发现病情

时，初次确诊在年龄为 30 天-39 周岁之内的，可以获得赔偿 30 万元；而如果超过 40 岁的话，那就只能赔偿 10 万元了。

当然，像前面所说的，还需要通过审核和公示，公示期间其他人对理赔结果有异议，相互保会进行二次调查，确认符合理赔条件再发放保障金。另外，相互保有 90 天等待期，阿姐们在等待期过后符合条件即可申请理赔。

理赔的方式也是比较简单的，通过手机拍照在线提交资料就可以了。

投保设有门槛

虽然是一种互助保险组织，但是也并不是对所有的阿姐都开放的，首先芝麻分得有 650 分以上，也就是信用一般的人，对于阿姐们来说，应该不成问题。年龄需要在 18-60 岁之间，毕竟超过 60 岁的话，保险公司都是不会给保的，因为得大病的可能性太高了。不过如果阿姐们自己加入后，也可让 18 岁以下的小孩一起参加。

郑海阳

温暖的银行

一杯咖啡，一个热气腾腾的火锅，一句暖心问候，一个拥抱……这些都足以让你温暖许久。作为一个服务行业，银行也始终致力于打造专业的技能，温暖的环境，贴心的服务，给予客户和身边的同事暖暖的感觉。我们一起来看看寒冬中的银行给我们带来哪些暖意和感恩。

签证上门来服务

越来越多的市民选择出境旅游，但出国前需要办理的手续还是让很多人焦虑，确实有些小复杂。面对旅行社提供的两三百 A4 纸，逐条准备材料，这对于多数人来说是个挑战，更何况年纪偏大的大妈大叔们。如今，有银行就推出签证上门服务和签证免费服务。我本人也享受了一把，确实方便确实暖心。准备好护照，一张申请表和存款证明，只要是银行的贵宾客户，就可以参与英国签证上门服务。银行还真是把英国领事馆签证服务官请到银行内部，你只需要排队轮签，短短 2 分钟即可完成指纹采集。除了正常的签证费用，完全没有额外的服务费。当然，如果说不是该银行贵宾可以享受此服务否？安利一下，很简单，30 万存款证明去他们网点开即可，这是一条绿色通道哦！当然，如果你是银行的财私客户，那所有的签证费都是免费的哦！

提供有温度服务

最近参加了一会议，甚是惊讶与感动。一群行领导和部门总，大家拿起自己的手机进入手机银行，亲自测试完善提升各项功能。为什么？银行在转型。从为大家提供金融服务，到提供专业金融服务，到专业有温度的金融服务。别小看这些细微差异，确确实实会给用户带来完全不一样的体验感。譬如，大家一定经历过这样的情形，对方需要汇款给你，你自然立马会翻包或打开手机银行，提供一张卡号给对方，哟，开户行不清楚，那就咨询一下自己的客户经理或拨打客服热线。一圈折腾下来，没个十分钟完不成，情绪也糟糕了。如今的服务细节优化，银行会把客人汇款时需要的界面，通过一个小链接画面，实现客人只要点击所有汇款需要的信息都包含，发给对方即可。为客户所想而为，为客户方便而为。

满足差异化需求

银行的本质还是提供专业金融服务，无论是产品还是增值服务。我们总会想到一些特别的。银行已不再是一个仅提供存款理财贷款的平台，更是一个综合服务商，税务保险家族信托等等，都会给你一揽子服务。随着科技发展，无人银行也会在不久的明天大面积铺开。到时，客户面对的是永远微笑服务的智能机器人，大家有任何问题都可以在手机 App 一键呼叫你的客户经理。当然，还是会有非常专业的理财师在网点等候您的光临并提供服务。

期待美好又温暖的明天。

顾海萍

2018 年上海福寿园冬至祭扫交通告示

尊敬的客户：
您好！为方便广大客户祭扫出行，上海福寿园人文纪念公园 2018 年冬至祭扫交通提示如下：

发车日期	发车时间	返程时间	价格		发车地点
			上午	下午	
12 月 15 日 12 月 16 日	6:30-7:30	9:00—12:30 (客满发车)	30 元 / 张	不发车	1、上海体育场 7 号门（零陵路） 2、武宁路 251 号（电车一场停车场） 3、轻轨 3 号线赤峰路站 3 号口出站后步行 300 米（广秀路中山北一路路口） 4、成山路下南路路口 1008 路车站对面 5、民星路发车点（近中原路）
12 月 22 日	6:30-7:30 12:00-12:30	9:00—12:30 14:30-16:00 (客满发车)	35 元 / 张	25 元 / 张	
12 月 23 日	6:30-7:30	9:00—12:30 (客满发车)	30 元 / 张	不发车	

备注说明：

各营业部即日起开始出售乘车凭证至 12 月 13 日止，乘车凭证一经售出，不予退还。

在购买乘车凭证时请确认信息是否准确，并根据凭证所示的上车日期、时间和地点，提前到达并准时上车。每张凭证限一人乘坐，凭证上车，返程回收。

优惠价格日期及发车点：

12 月 17 日 -12 月 21 日，上午优惠价格为 20 元 / 张（下午无车）；发车点为龙华、宝兴、普陀（曹杨店）、浦东（成山路店）四个营业部。

除上述日期外，周一至周五龙华、宝兴营业部上午发车，周六、周日各营业部上午发车，请提前至各相关营业部购买。

咨询电话：

黄浦 63858587 • 龙华 64285891 • 宝兴 56324259

虹口（物华路店）56372821 • 杨浦（中原路店）65279703

徐汇（建国西路店）64373245 • 浦东（成山路店）58647007

中山公园店 62138135 • 普陀（曹杨店）62436788

公交及轨道交通线路：

轨交 17 号线到青浦新城站下，换乘松青线到枫楼（福寿园）站下。

轨交 9 号线到佘山站下，换乘松青线到枫楼（福寿园）站下。

大沽路乘沪青高速换乘松青线到枫楼（福寿园）站下。

普安路乘沪朱高速换乘松青线到枫楼（福寿园）站下。

★短驳服务：上海福寿园将在冬至高峰时期安排 17 号线临时短驳接送，具体信息详见官网（sh.fsygroup.com）或关注微信（fsygroup）。

自驾路线：

G50 沪渝高速至青浦城区出口右转入外青松公路往松江方向 1 公里即到。

温馨提醒：

由于高峰客流量多：12 月 15 日、16 日以及 12 月 22 日、23 日园内电瓶车停开，敬请谅解！

高峰期间车辆、人群拥挤，请您避开高峰日来园祭扫。为了保障客户的安全，请需要帮助的客户尽量在家人陪同下来园祭扫。

2018 年 5 月 1 日起，园区内已严禁燃放烟花爆竹和燃烧锡纸、冥币、纸钱、纸扎等迷信用品，望各位客户绿色出行，文明祭扫。

高峰期间，枫泾村路至九江路将实行单向行驶，请听从现场交警指挥。

特别提醒：因交通管制，保屯路发车点已取消发车服务，请客户至其他发车服务点上车。

业务咨询热线：400-820-3417

广告

福寿园国际集团

FUSHUYUAN INTERNATIONAL GROUP

上海福寿园