

上海公立医院病人满意度调查出炉

社区卫生服务中心总体满意率最高

11:00

上午首发

本报讯（记者 左妍）上海医药卫生行风建设促进会主导、复旦大学公共卫生学院共同开展的“2018年上海市公立医疗机构病人满意度调查”今天上午对社会发布。2018年上海市公立医疗机构门诊和住院病人的满意度和满意率总体保持较高水平，门诊和住院病人的总体满意率分别为90.06%和97.17%，高于2017年。

在2018年门诊及住院病人总

体满意率上，社区卫生服务中心最高。而门诊病人满意率最低的为“门诊诊疗中的等候时间”，为72.72%。

本次调查涉及96所公立医疗机构，有效问卷共计18085份。

● 在2018年门诊病人总体满意率上，社区卫生服务中心最高（为95.74%），二级医院、三级综合性医院、三级专科医院分别为91.18%、87.48%和87.52%；

● 在2018年住院病人总体满意率上，社区卫生服务中心为98.50%，二级医院为97.37%，三级综合性医院为96.99%，三级专科医院为96.47%。

与2013年首次满意度调查相比——

● 2018年门诊病人对医生主动提问、仔细检查、解答病人疑问、决定诊疗方案时考虑病人意见与状况，对门诊注射室护士服务有礼貌、操作熟练且注意保护病人隐私以及对医学影像检查人员服务有礼貌、能回答病人疑问并保护病人隐私的满意率，分别提高了3.06%~6.84%；

● 住院病人对进入病区时护士能主动接待以及对医院收费项目有醒目公示和收费账目清晰的满意

率，分别提高了3.22%和3.58%。

● 2018年上海市公立医疗机构门诊病人预约率为30.18%，门诊病人对“医院提供多渠道的预约方式”的满意率达89.67%，提高了2.65%。

调查数据显示——

● 门诊病人对“门诊区域洗手间清洁卫生、无异味”的满意率（83.77%）比2017年（80.64%）有明显提高；

● 二级医院和社区卫生服务中心住院病人在“我对医院伙食满意”的项目上，满意率从2017年的75.00%和79.34%提升至2018年的

81.87%和88.89%；

● 社区卫生服务中心住院病人对“病区营养餐供应合理”的满意率也从2017年的86.52%提升至2018年的96.91%。

市卫健委表示，上海在继续推广门诊预约、完善三级医院门诊服务、加强区域医疗联合体建设和构建分级诊疗体系的同时，病人合理选择就诊医疗机构也非常重要。对于一些常见病、多发病，区级医院和社区卫生服务中心有能力提供良好的医疗服务，合理选择既方便自己也方便他人。

“花·视界”上线

带你领略植物之美

本报讯（记者 金旻矣）2019年，新民晚报和辰山植物园将共同推出“花·视界”小视频栏目，邀请果壳网科普写手、“网红”植物学博士在镜头中为读者解开“花花世界”的万千谜题。

第一期“花·视界”上线恰逢元旦，为大家介绍喜气洋洋的一品红。这种原产地在中美洲一带的花卉，“红花”部分其实是叶片，里面绿色部分才是它真正的花。破损之后，会分泌白色汁液来覆盖伤口。

“花·视界”每周将推出一至二期，迎春花卉、香料大全、种子世界等各种主题将浓缩在2分钟的视频中，读者可扫二维码关注，领略植物之美。



扫码看视频

申城 15 名优秀

口腔医师获表彰

本报讯（记者 袁玮）上海市医师协会、上海市医师协会口腔医师分会，日前评选出上海市口腔医师终身成就奖和上海市口腔医师杰出贡献奖，邱蔚六等5人获“上海市口腔医师终身成就奖”，吕春堂等10人获“上海市口腔医师杰出贡献奖”。

上海目前已拥有一支近7000人的口腔医师队伍。本次评选，主要考评在学界内的影响力、突出的学术贡献和具有一定的代表性、可成为上海口腔医师学习的榜样这三方面。

● **上海市口腔医师终身成就奖获得者** 第九人民医院的邱蔚六、薛森、张志愿，同济大学附属口腔医院的吴少鹏、石四箴。

● **上海市口腔医师杰出贡献奖获得者** 上海海军军医大学的吕春堂，第九人民医院的周曾同、朱也森、张富强、沈国芳、张陈平、束蓉，同济大学附属口腔医院的王佐林，徐汇区牙病防治所的徐培成，上海泓虎口腔门诊部的刘泓虎队伍。

2018 申城回眸

两大机场 接待进出港旅客 1.18 亿人次

本报讯（记者 金志刚）记者从上海机场集团获悉，2018年上海两大机场全年共接待进出港旅客1.18亿人次，同比增长5.20%。

统计数据显示，2018年，浦东和虹桥两大机场保障年起降航班771957架次（浦东机场504972架次，虹桥机场266985架次）。目前，有107家航空公司开通了上海的定期航班，联通全球48个国家、300个通航点（其中国际航点135个），2018年新增国际航点5个。

2018年前11个月，经受了冰雪、台风、强对流的严峻考验后，浦东和虹桥机场的航班放行正常率持续巩固，分别达到82.46%和88.78%。在首届进口博览会保障期间，面对专包机、要客、普通航班同步运行保障的考验，浦东、虹桥机场放行正常率分别达到了92.11%、95.08%。

边检口岸 出入境人数超过 4620 万人次

本报讯（记者 江跃中 通讯员 黄波 孙苒苒）记者昨天从上海边检总站获悉，2018年，上海口岸出入境人员达4620余万人次，同比增长约5.8%，再创历史新高。其中，浦东国际机场口岸全年出入境人员数量超3840万人次，同比增长约7.7%；上海邮轮口岸出入境人数近370万人次。

绿道建设 新建 224 公里总量达 671 公里

本报讯（记者 金旻矣）刚刚过去的2018年，上海建成绿道224公里，超额完成200公里的目标。

据悉，去年建成的绿道，包括黄浦滨江绿道、静安彭越浦绿道（汶水路—灵石路）、长宁外环生态绿道、杨浦滨江绿道、闵行龙吴路（景联路—江川东路）绿道、松江广富林郊野公园绿道、嘉定新城环城林带绿道、奉贤金汇港半马绿道、青浦环城水系（一期）绿道等多个项目。

其中，长宁外环生态绿道，沿线植物和水体经过改造提升，实现了四季皆有景，具有滨水、片林、草地、湿地等多元的特色性风貌。奉贤金汇港半马绿道，两侧点缀早樱、乌桕、银杏等色叶和开花类植物，扮靓两侧景观。

目前，全市绿道累计建成总量约671公里。未来，申城绿道将围绕“绿化、彩化、珍贵化、效益化”的“四化”目标，提高彩化比例、丰富植物层次，让绿道景观随季相变化，更加体现植物特色。

生态绿道

既可休闲赏景，又可散步锻炼，生态绿道已成为上海市民家门口的又一好去处。

图为虹口北滨江生态绿道鸟瞰

杨建正 摄影报道

新民随笔

让我们勇进

易 蓉

勇气是什么？看不见，摸不着，怎么教会孩子勇敢？

2018年的最后一周，杨浦区“杨浦名师工程”教学展示活动展示了一系列有意思的体育课。其中，杨浦区教育学院建研员施利娟老师的攀爬课尤为特别——老师披上斗篷化身“女超人”，孩子们则穿上蜘蛛侠的服装变身“小英雄”，完成一项从简单到难的攀爬任务，通过模仿、体验、协作，一次次克服恐惧，在困境中不断突破极限，最终获得成功。

这堂课的意义，不仅是师生们欢天喜地玩在一起的氛围令人感动，施老师的话更值得思考：“勇气是在一次次成功带来的成就感中积累的信念，老师的任务就是把大目标分解成多个易于实践的阶梯式小目标，让孩子们体验成功。”不要小看攀爬的“游戏”，向上的攀登并不是最难的。对孩子们来说，翻越“顶峰”之后，如何克服“倒挂”的恐惧，关键时刻又如何选择最佳的体式，迈出最稳的一步安全落地，才是难题所在。困难并不是无法翻越的大山，每一步，都需要脚踏实地，一点一点超越自我来实现。施老师将困境变成情境，让孩子们得以“勇进”。

去年是改革开放40周年，特殊的节点上我们回望过去，总结时代中一个个奋进者的故事，我们发现，时代给予机会，但彼时机会来临的那一刻，未知的“未来”令人兴奋、澎湃，但也何曾未有担忧甚至畏惧。离开舒适区，是需要有放弃安逸甚至克服困境的勇气的；创新前行，是需要有挑战权威或者克服孤独的勇气的。驱动新时代前行的步伐，需要这样的勇气。

今年是中华人民共和国70周年华诞，或许我们将以更广的维度和视野来回望，亦会以更期待的目光展望未来。新年有没有立下新的目标？向着这些目标努力，除了有坚定的信念，也要有把“大目标”拆分成“小目标”的能力，以及面对困难的无畏勇气。

努力奔跑的追梦人，一定也是勇敢的人。

以色列钻石、马来西亚水果都来了

绿地全球商品贸易港将再添新馆

本报讯（记者 张钰芸）今天上午，绿地分别与日本Laox株式会社、以色列罗德曼珠宝公司以及马来西亚林蓬种植集团签约战略合作，将分别成立合资公司，在日本商品品牌代理及跨境贸易、钻石和珠宝国际贸易、榴莲国际贸易等领域进行合作，并在“绿地全球商品贸易港”设立品牌常年展销窗口——“日本馆”、“以色列钻石博物馆”及“马来西亚馆”。

继绿地在进博会期间签约12国实现约15亿美元采购、绿地全球商

贸港开港之后，绿地商贸产业正加速整合全球核心资源，加快打造千亿规模的常年进口商品展示交易平台和上海“大虹桥”地区的国际商贸高地。

据悉，“绿地全球商品贸易港”目前项目总体签约面积已近90%，与来自41个国家的112家全球知名组织、行业协会和企业签署入驻协议。