新时代 新作为 新篇章

上海社区事务受理服务全面深化,实现就近办事

一窗受理 一次办成全市通办 全年无休

本报讯 (记者 李一能)今天上午,市民政局召开新闻发布会,通报了本市社区事务受理服务中心全面深化"全市通办",全面推进"一网通办"情况。据介绍,经过多年建设,上海的社区事务受理服务中心已经成为了市民家门口的"政务便利店",全面实现了"三一两全",即社区事务线上"一网通办"、线下"一窗受理、一次办成、全市通办、全年无休"。

作为拥有逾2400万常住人口 的超大型城市,上海人户分离人 解超500万。任过去,一些任区政务事项往往必须向户籍所在地的街镇提出申请,往返奔波、费时费力。为解决这个"痛点"问题,经过广泛调研,市民政局自2018年3月以来,对遍布全市街镇的各社区事务受理服务中心,全面实施"全市通办"。工作日8点半到16点半,周末以及节假日的8点半到11点半,市民可在全市任何一个社区事务受理服务中心申请办理个人业务,从而减少奔波,实现"就近办事"。

新民网·www.xinmin.cn 24小时读者热线·962555 编辑邮箱·xmvwb@xmwb.com.cn 读者来信·dzlx@xmwb.com.cn

截至目前,全市共建有220个 社区事务受理服务中心、67个分 中心,汇集了公安、民政、人社、 医保、卫健、住建、粮食、总工 会、残联、档案、经信等11个部 门的169项个人政务事项,年受理 量超过一千万件,其中"全市通 办"84万多件。

同时,对于部分法律法规明确 规定只能在户籍地或居住地办理 的事项,市民政局通过建立统一信 息交互平台,探索"收受分离"解决 方案,也实现了"全市通办"。依照 "收受分离"的工作方案,居民可在 任意一个社区事务受理服务中心 提交办事申请,接到申请后,信息 交互平台会将申请材料流转至申 请人户籍地(或居住地)的社区事 务受理服务中心受理。之后,收件 地或相关职能部门会将办理结果 反馈申请人。

如果说社区事务服务中心是市民的政务"实体店",那"一网通办"就是旨在打造上海的"政务网店"。2018年10月,上海初步实现"网上办事"。市民打开"中国上海"门户

网站进入"一网通办"专栏,点击"个人社区事务服务"模块,即可在线办理11个政府部门的169个社区事务受理事项。同时,通过对接市"电子证照库",线下受理大厅办事所需的"身份证、居住证、出生医学证明"三证率先实现"电子亮证",证件免交。市民政局透露,未来,"户口本、结婚证"等高频证照,也将陆续纳入"亮证范围"。与此同时,有关部门正在依托"市民云"App一网通办移动平台,开通社区政务服务"掌上办事"功能;推广移动支付,统一物流,让群众办事像"网购"一样方便。

有关专家表示,上海正在进一步全面深化实施的社区事务受理服务"全市通办",其创新实践,尤其是"收受分离"的解决方案,具有在国内可复制、可推广的重要意义。特别是首先可以在长三角复制推广,促进"长三角政务服务一体化"的迅速推进。市民可关注"上海社区公共服务""上海民政"微信公众号,了解办事指南,提前网上预约。

本报讯 (记者 宋宁华)对企业而言,时间就是商机;抢占知识产权高地更是在国内乃至国际市场"跑马圈地""弯道超车"的关键。今天,记者从中国(浦东)知识产权保护中心(以下简称"中心")了解到,该中心在全国率先为符合条件的高新企业提供知识产权快速审查,极大地缩短了专利授权周期,发明专利审查时间从3年缩短到3个月。

位于张江科学城的弗徕威智能机器人公司,是我国服务机器人领域最早制订行业标准的企业。"最近我们公司正在和国外几家公司谈判,知识产权是最重要的较量点。公司在浦东知识产权保护中心申报了专利后,通过快速审查通道,原本预计需要3年的发明专利授权,仅3个月就完成

"绿色通道"助力企业"弯道超车"

浦东新区在全国率先为高新企业提供知识产权快速审查

了,使公司稳稳成为国内行业的 TOP3(前3名)。"弗俫威科技公司 总裁张殿礼告诉记者,去年6月, 公司"一种物体跟随方法"发明专 利申报后,仅两个多月就审查完 毕,被授予专利权,这不仅保护了 公司的发明创新,还有利于在国 际市场上的抢占先机,实现关键领 域"弯道超车"。

"这个'绿色通道'对高科技企业可谓及时雨,是走向国际一流公司的必要条件。"恒玄科技(上海)有限公司创始人、首席运营官赵国光介绍,该公司也曾在国外申请过

专利,要么得支付高昂的加急费用,要么只能等待好几年,研发出的高科技产品往往"过气"了,市场机会也失之交臂。

受益于专利快速审查通道,企业发明专利的授权周期从3年缩短至3个月,实用新型专利的授权周期从1年缩短至20天,外观设计专利的授权周期从半年缩短至1周。

专利申请迅速提速的"秘诀" 是什么?中国(浦东)知识产权保护 中心主任何瑛介绍,企业申请材料 的外部流程并没有改变,变化的是 内部流程的"自我加压"。中心去年正式运行以来,通过高价值专利快速审查机制,筛选出生物医药、高端装备、信息通信等领域的高质量专利,打上"加快"标记,让重点行业的优质专利进入快速审查"绿色通道",极大地缩短了专利授权周期。目前已有300多家企业进入专利快速审查备案系统,其中民营企业占80%以上。

同时,中心还按国家标准设立 了专利巡回审理庭,与国家知识产 权局专利复审委建立工作对接机 制,实现专利无效案件属地化审 理。接下来,浦东乃至长三角企业 无需赶往北京,在"家门口"即可完 成专利确权,有效降低企业的维权 成本。

还有更多的"福利"即将到来。 下一步,中心将积极争取国家知识 产权局支持,将更多符合条件的企 业纳人专利快速审查备案库,加强 服务浦东重点产业和重点项目;探 索在浦东设立专利复审案件的受 理和初审窗口,进一步深化快速审 查、快速确权、快速维权等各项功 能,使知识产权成为"独角兽"企业 成长壮大的"护身符"。

今年春运自驾出行明显增多

上海省际旅客运输总量预计 4447 万人次

本报讯(首席记者 曹刚 通讯员 史一奇)昨天下午召开的"2019年上海市春运工作动员大会"上传出消息,今年春运自1月21日至3月1日,持续40天。春运期间,全市省际旅客运输总量将达4447万人次,同比增长2.1%。其中,发送总量将达2408万人次,同比增长2.2%;到达总量将达2039万人次,同比增加1.9%。

铁路、民航和水路运输需求仍保持较快增长,铁路预计增长4.8%,民航预计增长3.9%,水路预计增长12%;而省际公路客运比例预计将下降7.5%。由于自驾出行明显增多,今年春运的高速公路

车流总规模预计将达 4388 万辆次,日均流量 110 万辆次,同比增长 6.8%;快速路车流预计达 8106 万辆次,同比增长 2%。上海市春运办预测,因学生流、务工流叠加,2019 年春运节前客流高峰来得早、持续时间长,节后客流预计于 2 月 9 日(初五)迎来高峰,2 月 19 日(正月十五)后趋于平稳。

据气象部门预测,今年春运期间,本市平均气温比常年略高,降雨日较常年减少,客观上有利于春运出行。但今冬明春,本市不排除出现阶段性区域性低温、雨雪冰冻和迷雾团雾等天气的可能。

> 本报记者 **孙中钦** 摄影报道

村,签署新一轮三年 精准帮扶协议。

促军休工作可持续发展

"新时代军休文化与城市文化"论坛昨举行

本报讯(记者 江跃中)为大力 推进新时代上海军休文化建设,促 进上海军休工作可持续发展,昨天, 上海首个"新时代军休文化与城市 文化"论坛,在市军队离休退休干部 活动中心举行。新成立的上海市退 役军人事务局局长黄冲出席讲话。

由上海市退役军人事务局指

导,市双退安置办公室主办,市军队离休退休干部活动中心承办的该论坛,结合市双退安置办公室主办的杂志《军休天地》创刊 15 周年,研讨进一步发挥军休宣传工作功能和责任的方法与路径,为下一步推进上海军休文化工作激发灵感、启迪思路。

张江科学城将建"无人区"

本报讯(记者宋宁华)张江科学城将建"无人区":打造一座充满想象,又让场景落地的人工智能岛。前昨两天,"张江·2019未来产业峰会暨新兴产业百人会年会(以下简称'峰会')"在张江科学城召开。

作为张江科学城开发的主力 军,张江集团将在数字信息与生命健 康两大基础上,构建一座创新高 地——张江人工智能岛。张江人工智 能岛总面积达 10 万平方米,将打造 成为上海人工智能企业最密集、类型 最丰富、产业人才最集聚的地方。 上海张江(集团)有限公司副总经理鲍纯谦介绍,2018年12月11日,上海市经信委印发《上海市推进"智城计划"实施方案》,通过城市级应用场景构建,打造人工智能创新应用标杆,带动人工智能产业发展。12月12日,"张江人工智能岛"成功人选上海市首批人工智能应用场景实施载体。未来,张江将以人工智能岛为主轴,把人工智能、大数据、云计算、区块链、VR/AR等数字产业项目加快在张江中区集聚,将技术和应用扩散至整个科学城,与其他产

业交叉融合。此外,岛上还将建一座 科技主题的"未来公园",公园面积约6.6公顷,将推动形成整个"智能岛"的休闲氛围,成为中区的绿心。

本次峰会由新兴产业百人会、 中国电子信息产业发展研究院、上 海张江(集团)有限公司主办,上海 市浦东新区科技和经济委员会协 办,并获得了国家制造强国建设战 略咨询委员会、上海市经济和信息 化委员会、上海市浦东新区人民政 府的支持,由赛迪(上海)先进制造 业研究院承办。