



应急处置到风险管控 打击破案到防范未然

“智慧公安”让申城更有安全感

首席记者
潘高峰

一份新鲜出炉的零点公司调查报告显示：2018年上海公众安全感和对公安工作满意度指数连续6年实现双提升，创下历史新高。

市民安全感、满意度来自哪里？不仅是打击破案，更是防范未然。去年11月，两个赌博欠债的男子相约到上海打劫金店。谁知飞机抵沪还在“筹备”行动，上海警方已经预警到一起严重暴力犯罪即将上演，两人束手就擒。

大数据的碰撞，让预谋中的犯罪也无所遁形。这是科技的力量，也是“绣花”的手段。借力智慧公安，上海的公共安全管理，正从应急处置为主转向以风险管控为主，推动城市向着更有序、更安全、更干净迈进。

“智慧小区”和“微信群众”

2017年8月22日，松江九里亭奥林匹克花园小区发生一起入室盗窃案。警方勘查现场发现安防设施薄弱，于是将小区列为3个区级智能安防建设样板之一，并于2018年6月底在全区率先建成。

巧的是，智能安防小区建成不到1个月，此前的盗窃嫌疑人郑某再次光顾，被预警模型瞬间比中，还未得手就被抓。警方顺藤摸瓜，在外省市又抓获另5名犯罪嫌疑犯。

如果说社区是城市的“细胞”，那么智能安防小区就是智慧城市的“细胞”。目前，上海以街道、镇为单元，通过布设基于物联网的各类智能感知设备，全域、多维、即时感知小区安全风险。截至今年1月，全市已“智慧化”的2700余个小区全部“零发案”；建成智能消防感知系统的3500余栋高层建筑全部“零火灾”。

智慧，不仅体现在硬件上。去年的市政府实事项目“微信警务室”，是智慧公安的配套工程。目前，全市已有5490名民警开设“微信警务室”，27万余名群众成为堪比“朝阳群众”的“微信群众”。

2018年12月，市民周先生在“微信警务室”向虹口分局社区民警沈琳爆料：大连西路一居民楼有群租。沈琳立即联合街道平安办、房地办等部门上门，发现被举报房屋果然已被分割成8间群租房，正在装修，即将出租。沈琳立即联合各方约谈房东，责令限期整改，并将整改结果反馈举报者。

值得一提的是，相比以前的群防群治力量，“微信群众”更加年轻化，也为社区治理提供了多元视角和创新思路。

“命案必破”到“抢案必破”

2018年12月21日夜，奉贤区发生一起凶案，从现场判断，似为家庭矛盾引发的伦理惨案。但警方敏锐地从蛛丝马迹中发现疑点：真凶并不在家庭成员中。12小时后，凶案告破，嫌疑人被抓。此人与死者有仇，上门报复杀人后伪造了现场。

这是2018年上海最后一一起命案，随着案件迅速侦破，上海命案破案率稳稳地维持在100%。这也是上海连续第4年实现命案必破，与此同时，警方还破获16起命案积案，创下历史新高。

市公安局刑侦总队一支队政委马亮介绍，近年来，上海警方通过强化刑侦与治安、社区等警种联动，加强社会基层矛盾纠纷调解，预警并最大限度减少纠纷转化命案等“民转刑”案件。全市命案已连续13年保持下降。

命案必破，也给其他案件侦破带来启示。去年6月，上海警方提出“抢案必破”理念。通过与命案一样的处置预案，全警动员、整合资源、创新举措，持续加大“两抢”案件打击力度，成功实现去年6月以来“抢案全破”的目标。

市公安局刑侦总队二支队政委薛勇透露，在打击最影响市民安全满意度的入室



2018年
全市报警类110同比下降18.2%
违法犯罪案件接报数同比下降20.8%
连续4年保持命案全破
火灾起数同比下降10.7%
道路交通事故数同比下降11.6%

■ 街面巡警各司其职，守卫上海平安



本版摄影 张龙 杨建正

今天起微信也能报警啦

今天是一年一度的110宣传日。上海警方研发的微信报警平台正式开通试运行，市民群众可以在微信小程序中搜索“上海110”微信报警。为确保报警内容真实性，首次使用时需实名注册认证。警方表示，微信报警将作为电话报警的重要辅助方式，主要为无法使用电话报警的人群提供无障碍报警服务。

据了解，由于微信报警并不像电话报警一问一答直接快速，报警信息的完整度将会影响警情处置时效性，且在信号较差的区域，信息传递可能存在延迟或发送失败问题，所以警方建议市民群众正常情况下尽可能使用电话报警，微信报警只能作为不方便

电话报警时的一项补充方式。微信报警平台试运作期间，上海公安机关将根据实际应用情况对相关功能不断调整、完善，努力提升市民群众使用体验度。

推出微信报警的同时，警方还明确了110接警热线与12345市民热线的明确分工。2018年10月，上海警方与12345市民服务热线、市司法局等政府公共服务平台，共同研究建立了警情对接分流机制。机制正式启动实施以来，目前全市日均转接给政府职能部门处理的非警务警情大约为500起，为身处危、难、急、险的市民群众留出了宝贵的报警求助通道。

今年，随着这种对接机制的继续深入，

各自的职责也更加明确。今后110接报的小区物业管理、快递服务投诉、工地施工扰民、违章搭建等各类社会民生问题，经接警员询问情况并判断符合转接条件的，将直接转接至12345，由12345话务员继续详细询问记录相关事项，并将市民诉求转交给政府相关职能部门进行处理。

对于110接报的无过激行为的医患纠纷、邻里纠纷、家庭成员纠纷以及婚恋纠纷这四类纠纷，110接警员在询问了解相关情况后，通过110接处警系统将信息传递给市司法局，由司法部门人民调解员开展后续专业调解，人民调解员在周一至周五工作时间将于两小时内到场调解，其他时间信息将通过APP推送到人民调解员手机上，人民调解员会在第一时间与报警人预约调解时间。

首席记者 潘高峰

盗窃犯罪上，警方也下了大力气，去年相关案件接报数大幅下降41.2%。今年警方将依托“智慧公安”建设，整合侦查资源、创新侦查技术，继续加大入室盗窃打击力度。

“警务中台”改“处警模式”

岁末年初，一部纪录片《巡逻现场实录2018》走红网络，讲述了上海巡警的真实故事，圈粉无数。

有心人会发现，“智慧公安”建设正给巡警的接处警模式带来革新。去年12月18日21时46分，杨浦分局延吉新村派出所接到指挥中心指令：隆昌路某大酒店门口有人斗殴。巡逻警长许佩琪和民警姚建强迅速前往前方。

赶往现场的路上，两名巡警通过警务PDA接到后方派出所综合指挥室发来的信息：参与打架者由原来的二三人陆续增加，将增派警力和分局特种机动队车组增援。综合指挥室还通过视频观察，源源不断将现场人员体貌特征、所持器械等情况通报给处警民警，并在民警到场后，远程指引民警抓捕已准

备逃逸的为首人员。

市公安局治安总队相关负责人介绍，通过警务中台的动态指挥和大数据的后台支撑，巡逻民警可以不断得到信息支援，不再是单兵或者是孤军作战。后方的指挥也突破了时空限制，效率更高、危险更低、增援更加及时。

上海的街面巡逻力量，除了普通巡警和配枪巡警，还有16支特种机动队、140多个作战单元，加上特警和武警的武装巡逻，各司其职，守卫上海平安。但以前后者多以驻守重点区域为主。

上海警方去年开始调整这种模式，通过整合资源、优化力量配置，建立起覆盖市区的快速应急处突网络，以应对各种突发暴力事件。未来，这种模式还将逐渐向郊区推广。

“机器写手”助“交通优化”

交通管理是上海城市管理的重要内容。上海交通大整治以来，层出不穷的高科技手段，不断被应用于处罚交通违法行为，起到了“正尊法风气，树法律权威”的强大威慑力。

随着后交通整治时代的到来，交警部门在严格执法的同时，也不断将科技研发力量向交通管理倾斜。

黄浦区九江路湖北路路口，一直以来左转弯流量较大，与车道指向很不匹配。前不久，这种不合理的交通组织被调整优化，路口整体通行效率改善。很少有人知道，提出建议的竟然不是人，而是机器。

据市公安局交警总队路设处张汐警官介绍，“智慧公安”建设中，上海交警部门开发了“智能交通安全管理系统”，通过人工智能新技术和云计算平台为基础，依托机器深度学习，结合现有的信号灯系统，实现了“信号配时优化、交通组织优化、设备智能运维、事件自动推送”四大功能。尤其是通过云计算研判交通拥堵成因，然后通过人工智能算法给出交通组织优化方案，令人惊叹。

据了解，目前除了九江路湖北路路口，中山南路瑞金南路、盈港东路诸光路等路口的交通优化方案也是由此而来。经人工评估采纳后，有效提升了路口通行能力。