

## 与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

### 微调查

## 去年 8 月订杂志 迄今一本没收到

近日，市民胡先生向本报反映，去年 8 月，他在上海书展上订阅了一份《幸福宝宝》杂志，订阅期为一年。让他怎么也没想到的是，从去年到现在，竟然一本杂志都没有收到。这究竟是怎么回事呢？

### 杂志一本没收到

胡先生告诉记者，去年 8 月份，他在上海书展上订阅了中国福利会的一本月刊杂志《幸福宝宝》，按照约定，胡先生应该收到自 2018 年 9 月始，至 2019 年 8 月终，为期一整年的杂志，价格为 96 元。

“2108 年已经过去了，2019 年也已经过了半个月，但到现在为止，我一本杂志都没有收到！”胡先生气愤地表示，他曾多次联系对方，对方都以各种理由推托。

记者从胡先生提供的收据单上看到，上面写着“中国福利会出版社有限公司”等字样，其中明确写明订阅日期：2018 年 9 月至 2019 年 8 月。

### 出版社给出解释

既然收据上写得清清楚楚，为何杂志却一本也收不到呢？记者致电中福会出版社了解情况。一名工作人员表示，今年 1 月，出版社方面曾向订阅该杂志的读者做过一次解释。“因为对于我们的这份期刊来说，7、8 月份为合刊，而杂志的印刷量是根据订阅量严格计算的，8 月和 9 月间隔的时间又比较近，因此，才无法寄送给新订阅的用户。”

该工作人员同时承诺，从今年 1 月份开始，会陆续给所有订购杂志的读者发货。“今年前两期，我们会让快递配送，后续则会走邮发。”

### 消费者无法认同

不过，对于这样的解释，胡先生显然无法认同。胡先生认为，当初，他在书展上看到这份杂志，就是冲着暑期的内容而来，希望能够尽快看到杂志。不曾想，竟会是这样的结果。“订销量、印刷量这些都是出版社应该考虑的问题，既然收了款，给了收据，就相当于签订了契约。怎么能出尔反尔呢？”

胡先生还透露，事发后，中福会出版社方面也没有跟他致歉。他希望，中福会出版社能够正视问题，尽快给他一个满意的解决方案。

本报记者 徐驰

有困难就找帮依忙

民有所呼

我有所应

拿起电话，说出

那些让你郁闷的事