

报名机构学英语 竟背上2万元贷款

消费者报名前务必看清合同条款当心“培训贷”

听民声 察民情

初入职场的张小姐本想学好英语,提升自己,谁料却遭遇了“惨痛教训”——买了2万多元TutorABC在线英语教学课程,没想到却陷入连环套路,先是莫名“被贷款”,当她要解除合约时,不但要赔付高昂违约金,还要背上2万多元的培训贷款。事实上,张小姐的遭遇并非个案。连日来,记者收到了多位深陷“培训贷”消费者的求助。

说是学费分期 却成消费贷款

去年5月,张小姐买了TutorABC在线英语教学课程。该课程总金额24300元,共计210节课时,为期两年。当时,销售顾问表示在5月底之前报名,可额外返还20%的学

费,学习满6个月后,还会给予4800元的奖学金。顾问还说,可一次性付清学费,也可选择分期付款,并强调分期付款压力小,无利息,推荐她分期付款。“顾问算下来,每堂课才60多元,我每个月分期付款937元,分24个月还。”在顾问的心理攻势下,张小姐便报名了。

但她上了5个月的课程后,发现线上教学效率差,加之工作原因,便申请退学。让人诧异的是,这时顾问突然告知,她已办理“银行”贷款业务,若终止合约不继续按月付款,征信记录会受影响。“我什么时候办理银行贷款了?”张小姐问,顾问一直不愿正面解释,后来才说她办理了海尔消费金融公司贷款。

退学不再还款 遭到机构骚扰

培训机构方给出的说法是,张

小姐已经过了取消合约时效期,并且合约上注明不能取消合约。若要取消合同,算上她该缴交的课时费用,加之各种手续活动费,共计约17000元违约金。为此,张小姐就合同里关于退费及解约条款咨询了律师,律师认为培训机构以免除或限制其损失赔偿的格式条款,涉嫌加重消费者的责任和义务,属于霸王条款。当她根据律师说法向机构反馈后,机构又改口降低违约金了。“一开始说课时费按合同里300元/节计算,后来改口说按173元/节课算,还说这算是特殊专案退费。”张小姐说,这让她无法接受。

据张小姐回忆,当初在报名签线上合同时,所有操作都是在TutorABC顾问指引及催促下进行的,顾问从头至尾都没提过“贷款”。她也不曾记得和海尔消费金融签过贷款合同。在向机构提出退学后,张小

姐每月便不再还款。梦魇由此开始。“海尔金融不断以电话和短信方式骚扰我和家人,并威胁如不按时还款,会有不好后果。”

顾问口头承诺 套牢不少顾客

为此,记者致电TutorABC机构了解情况。一客服人员表示,推销顾问会明确告知学员分期付款就是分期付款,但他也说“不排除有些顾问可能说得不够清楚”。不久,TutorABC贵宾服务部负责人曹先生联系记者表示,张小姐申请分期付款,一定是经其本人同意的。“她与我们签线上合同时,页面会跳转到海尔消费金融,需其同意才会批贷。”至于课时费“忽高忽低”,他解释是因为张小姐退课意愿强烈,所以机构愿意适当“让步”。但当记者要其提供张小姐的海尔消费金融合

约时,他一开始应允,随后又改口称不便提供。

记者发现,在TutorABC退款维权群里,不少消费者与张小姐有同样遭遇。莫名被贷款、无法解除合同、赔付高昂违约金等等。维权者表示,顾问在向他们推销时,会刻意模糊一些关键信息,或者很多都是“口头承诺”,事后他们才发现自己被“套路”了,且维权极为困难。

近年来,由“培训贷”引发的负面事件频发。业内人士指出,依据《合同法》相关规定,当一方以欺诈的手段使对方在违背真实意思的情况下订立的合同,对方有权请求人民法院或仲裁机构撤销合同。同时,消费者在报名加入各类培训机构前,一定要提高警惕,看清机构资质和合同条款,当心掉进“培训贷”大坑。

本报记者 季晟祯

服感冒药记得留个心眼

意外:服药不久突感胸闷 惊险:一脚油门冲进河中

本报讯 (记者 陈浩)前天下午4时25分许,青浦区北淀浦河路靠近华民南路发生惊险一幕:一辆轿车行驶过程中突然打偏,冲入北淀浦河中,车上一家三口中还有一名11个月大的孩子。幸好救治及时,车上三人均无大碍。

当时,一辆黑色别克轿车沿北淀浦河路由西向东行驶,至华民南路路口附近时,轿车突然向右打偏,开上人行道后,并未减速,继续向前行驶。最终,轿车撞破一处护栏后,径直掉进了北淀浦河中。

听到声响后,事发地点对面豫英游泳馆的多名救生员迅速跑至现场,其中一人立刻脱下衣服,跳入河

中开展救援。

驾车男子已自行从轿车内撤出,此时,轿车还在不断下沉。河水即将将车内人员“吞噬”时,冻得瑟瑟发抖的男子使出浑身力气,一把将妻子和孩子从车内拽出。跳入河中的救生员利用救生拖带,将女子和孩子拖至岸边,驾车男子也自行游向岸边。整个救援过程仅用约1分钟。当民警和消防队员到场时,落水人员已被安置到游泳馆内取暖。

据驾驶员称,当天下午驾车前,自己服用了感冒药,驾车至事发路段时,突然胸闷,错将油门当成刹车,导致车辆加速冲进河道。经过检查,三人身体并无大碍。

过量:连续9天每天4片 危急:肝衰竭险些丧命

本报讯 (通讯员 范汴汴 记者 左妍)一有感冒症状就找感冒药吃,这也许是很多市民在感冒多发季节的寻常事。然而,30多岁的梅女士近日却因服用了过量感冒药,突发重症肝病险些丧命。经复旦大学附属市公共卫生临床中心重症肝病科医务人员全力抢救,梅女士转危为安。

去年12月下旬,梅女士出现发热头痛等感冒症状,于是自行按照说明书,连续9天,以每天4片的剂量服用含有对乙酰氨基酚成分的感冒药。谁料12月底,梅女士出现了剧烈恶心、呕吐、乏力等现象,马上被送入医院救治。第二天,她症状加重,神志恍惚,意识模糊,尿液呈红茶色。肝功能检验的结果让家属和医生惊呆了,符合暴发性肝衰竭的典型症状。接诊医生当即表示,唯有换肝一条路,可是一时找不到合适肝源。梅女士立即被转入上海市公共卫生临床中心重症肝病科抢救治疗。

据公卫中心重肝科主任王介非回忆,梅女士入院时,情况极其危急

且瞬息万变,发病48小时,病情已进展到肝昏迷。争取时间成为抢救第一要务,救治团队不断调整用药方案,奇迹出现了:梅女士各种指标趋于稳定。

“感冒药常见,但也不能随意服用。像患者这样服用感冒药引发谷丙转氨酶数值爆表并能抢救回来,也属罕见。”王介非医生表示,一些感冒药会产生肝损害,主要为解热镇痛药物,尤其药物中对乙酰氨基酚成分对肝脏的损害。此类药物对肝脏损伤程度随着剂量增加而增加,故国家食品药品监督管理局规定,在服用的所有药物中,每天服用对乙酰氨基酚含量不得超过2000毫克。

专家提醒,应避免同时服用多种感冒药,吃药前仔细阅读说明书查看成分、注意事项等;吃感冒药不要同时饮酒,因为乙醇进入患者身体之后会减少体内的谷胱甘肽,这将降低肝脏的解毒功能。此外,服用感冒药期间,若出现乏力、胃口不佳应立即检查肝功能。



针对同类型及同一被告涉及投资者众多的纠纷 证券纠纷示范判决机制 全国首个规定在沪发布

本报讯 (记者 宋宁华)在金融纠纷中,类似光大证券“乌龙指”之类案件中,同一个被告往往遭遇成百甚至上千名投资者诉讼的情况。昨天,上海金融法院召开新闻发布会,发布《上海金融法院关于证券纠纷示范判决机制的规定》(以下简称《示范判决机制规定》),

这是全国首个关于证券纠纷示范判决机制的具体规定。记者从发布会上获悉,针对一些同类型甚至同一个被告涉及投资者众多的纠纷,金融法院将在2月推出首个示范性案件,促进纠纷化解,也减轻当事人的讼累。

记者了解到,上海金融法院成

立不到1年,已经受理了涉9家上市公司的证券虚假陈述责任纠纷案件,涉及投资者人数众多。为了妥善处理群体性证券纠纷,维护当事人的合法权益,实现纠纷的及时有效化解,上海金融法院积极探索构建示范判决机制,制定出台了《上海金融法院关于证券纠纷示范判决机制的规定》。

据上海金融法院有关负责人介绍,示范判决机制是指在处理群体性证券纠纷中,选取具有代表性的案件先行审理、先行判决,通过发挥示范案件的引领作用,妥善化解其他平行案件的纠纷解决机制。

“K歌王子”套路好深 先花2万骗走8万

本报讯 (记者 郭剑烽 通讯员 徐波)如今网络交流平台种类繁多,网上的各种社会交际形态也催生了层出不穷的诈骗手段。近日,嘉定警方就侦破了一起利用一款手机K歌APP搭识被害人后转账数额不小的钱款,取得对方信任后再进行诈骗的案件。

去年年初,家住嘉定马陆地区的许女士通过某手机K歌APP平台,发现一名男子歌唱得特别好,就给对方“打赏”、“刷礼物”,一来二往双方熟悉以后就互加了微信,

并以歌友会以“师徒”相称。

让许女士意外的是,对方竟然直接给她转账来2万元,说是他母亲要查账,把2万元暂存许女士处。许女士于是对该男子更信任了。后来,许女士经常收到该男子的信息,称要给其他K歌人员打赏,觉得不给别人打赏很没面子,许女士就分批将2万元还给了该男子。

但是,该男子取回2万元后,还是不断地以手头紧、汽车加油、给家人看病等各种理由向许女士借款,许女士没有任何怀疑,陆续

续将近8万元打到对方账户。可是,当许女士之后讨要钱款时,对方却再也联系不上了。

去年11月底,戡浜派出所接到报案后,立即开展侦查工作,并最终锁定一名张姓男子。今年1月10日,警方在江苏无锡将犯罪嫌疑人张某抓获,并押解回沪。

警方提醒,上网涉及到转账的一定要多思量,不要被表象所迷惑,轻信网上的陌生人。同时,也不要轻易接受网上人员转账的钱款,要引以为鉴,不要一步步进入圈套。

马路上『坑子』谁来管

在徐汇区龙吴路上,从银都路到华泾路上短短近1000米路面坑坑洼洼,驾驶员形容这条马路为城市中的越野地,仿佛在走“弹硌路”,一到雨天坑里溢出的泥浆给整条街似洒了一层泥浆水,泥泞不堪。

栗荣 摄