

养老服务“进退间”有深意

毛丽君

新民眼



孙绍波画

“小区配套幼儿园移交当地教育行政部门后，应当由教育行政部门办成公办园或委托办成普惠性民办园，不得办成营利性幼儿园。”

——近日，国务院办公厅印发《关于开展城镇小区配套幼儿园治理工作的通知》。通知明确，成立城镇小区配套幼儿园治理工作小组，确保城镇小区配套幼儿园治理工作如期完成。外界普遍认为，随着补、改、扩、新建幼儿园的措施实施到位，将大量增加普惠性幼儿园的学位供给，实现幼儿就近入学，方便无数家庭。

“5G移动网络可达每秒10GB传输速率，中国三大电信商均公布5G网络建设的时间表，到2020年实现商用基本不成问题，且移动网络速度将全面超越Wi-Fi基本会实现，用户对于高质量网速需求将被满足。”

——中国电子商务交易技术国家工程实验室研究员赵振营表示。台湾岛内媒体报道，5G产业已成为大陆经济增长的新动力，2018年大陆制造业增加值增长6.5%，但包括5G在内的微波终端机产业却逆势增长104.5%。

“提前几小时起床准备、梳妆，内心有点忐忑，这是第一次飞的感觉。现在熟练很多，但为了春运，又会想很多。”

——春秋航空台湾籍乘务长黄佳莹说。作为大陆首批台籍乘务长之一，在即将到来的农历春节里，她迎来人生中首次当值春运飞行任务，她表示能在两岸飞，特别有成就感。

“听到朋友和新闻说这次爱心专列，就赶紧报名了，很感谢这趟爱心专列的工作人员和提供帮助的爱心企业。”

——带着一家四口坐上复兴号爱心专列的李先生说。1月22日，“花城有爱，冬日暖阳”共青团爱心专列从广州南站开出，近1200名旅客从广州出发回邵阳老家。这是复兴号高铁第一次参与此类公益项目。

“那次我才知道，这些公司有多狡猾，他们共有三个地址，产品包装上的、工商注册的和实际地址，工商根据前两个信息都没有找到公司，无功而返。”

——陈杰说。2017年，为了帮助父母，也帮助更多的人，陈杰成立专门对付保健品传销的公司，迄今已有300多人向他求助。但一个月前，因为不断阻止78岁的父亲购买保健品，一个月前，他已被勒令不准回家。

本栏编辑 姜燕



关注时事热点，聆听八方声音，敬请关注本报微信“新民眼”。

2019年，“新增200个社区老年助餐点”被列入上海市政府实事项目，这是继2008年之后再度列入。仔细想想，社区老年助餐点建设在市政府实施项目清单上的“进退之间”，却是别有一番深意。

2008年，社区老年助餐点建设首次列入上海市政府实事项目，明确当年要“新设200个社区老年人助餐服务点”。至2015年的8年间，助餐点建设都在市政府实事项目之列，只是每年建设的数量有所调整。近年来，随着全市助餐体系基本建立，助餐点建设不再作为市政府实事项目，而是作为日常工作常态化推进。

社区老年助餐点建设原本已经“退出”实事项目清单，2019年却被再次纳入，为什么？在2018年开展的基层大调研中，民政部门听取广大市民反馈的意见后发现，原有的助餐体系已不适应新时代老年人对助餐服务的需求，老人们不仅要吃得香、吃得好、吃得热乎，还要吃得得、吃得香、吃得好、吃得热乎，这对助餐点的布局、功能都提出了新的要求：必须在原有基础上完善布点，提升品质。

于是，时隔三年，社区老年助餐点建设再次被纳入市政府实事项目，明确要求2019年要新增200个社区老年助餐点。“增量增能增效”是市民政局老龄处处长陈跃斌的解读。同样是新建助餐点，这次绝非单纯增加设施，要在增量的同时，优化结构、提升功能，要让助餐点更有活力，发展有可持续性。

上海是全国最早进入老龄化，且老龄化程度最深的城市。截至2017年底，上海60岁以上户籍人

口达483.60万人，占户籍总人口的33.2%。为了应对老龄化，自1998年以来，上海每年都将“新增养老床位”列入市政府实事项目，从未间断，已成为最“年长”的市政府实事项目。养老服务，需要持续发力，更需要适时进退，在不同阶段满足不同老人的不同需求。工作怎么做？要听老百姓怎么说，要知道老百姓真正的需求是什么，从这个意义上说，社区老年助餐点建设的“进退之间”让大家看到的是大调研的成效，体现的是政府的工作方向和姿态。

事实上，从1992年开始，老年人就已经成为政府实事项目关注的群体。从组织志愿者为老年人提供生活、医疗、救助服务到改造敬老院，从老年活动室到日间服务中心，从养老床位到老年学校，从助餐服务到认知症照护……20多年来，在诸多项目的“进退之间”，留下上海

养老工作的发展脉络和痕迹。

进入新时代，养老服务也步入新的发展阶段。我们看到，2018年市政府实事项目新增了“改建1000张失智老人照护床位”，因为随着入住养老机构的失能、半失能老人（其中相当部分是认知症老人）比例持续上升，养老机构在提供服务的过程中，日渐意识到认知障碍老人照护的特殊性，认知症老人照料的专业性、复杂性和高强度给老人及其所在家庭带来了巨大的压力，社会需求日益迫切。而这一项目的开启，标志着上海的养老服务开始朝着精细化、专业化、个性化的方向发展。

同样，2019年“新增40家社区综合养老服务中心”列入市政府实事项目，又是一个新进的项目，40个看起来不多，实际上已实现了上海所有街镇的全覆盖。在社区综合养老服务中心、助餐点、日间服务中

心等惠民项目成了标配，为完善“覆盖城乡、布局均衡、方便可及的老年助餐服务网络”打下坚实基础。

未来上海的养老服务会是怎样的场景？或许你会看到，养老院的“围墙”打开了，和社区综合服务中心相融合；社会化服务做到老百姓家里，家里的床位也可以成为专业的养老床位；随着综合照护模式的推行，养老模式的界限越来越模糊……未来，养老服务机构布局更合理、管理更科学，不同老人的多元化、多层次需求都能得到满足，养老会有一个“服务清单”，老人只需“按需点单”。

这并不是空谈。如果能像社区老年助餐点建设一般，养老服务工作的方方面面都带着调研的态度，以市民的需求为导向，进退有时，各项工作切实细化、落实，某一天，这定能承载起老百姓对未来的美好向往。

加快《退役军人保障法》立法 建立各级退役军人服务机构

本报北京今日电（见习记者潘子璇）退役军人事务部去年4月正式挂牌成立，截止到去年底，全国31个省（区、市）都成立了省级退役军人事务厅（局），市、县以下机构组建按计划推进，部分省份成立了省市县乡村五级服务机构，贯通上下的工作体系逐步建立。今天上午举行的国新办新闻发布会上，退役军人事务部新闻发言人王志明表示，已落实8万多名军转干部、40多万名退役士兵、2400名复员干部、9000多名军休干部和退休士官接收安置任务。

王志明表示，退役军人事务部改进安置办法，推行“阳光安置”，拓展安置渠道，首次将123家中央企业全覆盖纳入年度退役士兵计划安置单位，提供1.5万多个岗位。

扶持退役军人就业创业，推动制定税收优惠和公益岗位保障政策。另外，政策法规制定快速推进，会同相关部门就退役军人党员组织关系转接管理等工作出台相关文件。军休干部和退休士官安置管理、境外烈士纪念设施保护等文件即将出台。《退役军人保障法》等文件已形成初稿，正在抓紧完善。

王志明称，今年工作重点有九个方面：大力推进政策制度改革，加快《退役军人保障法》立法，出台

《关于加强新时代退役军人工作的意见》等文件，搭建政策制度体系的“四梁八柱”；做好思想政治工作，加强退役军人党员教育管理，加大典型宣传表彰力度，探索建立奖惩机制，激发退役军人的正能量；做好移交安置和服务管理工作，推进安置制度改革，改进军休人员和伤病残人员接收安置机制，创新军休服务管理模式；加强教育培训，加大就业创业的服务扶持力度，提高退役军人就业竞争力；构建统筹协调

的抚恤补助标准，建立动态增长机制，加强全社会的优待工作，逐步从生活解困型向褒扬激励型转变；做好褒扬纪念工作，在全社会形成崇尚英雄、缅怀先烈的好风尚；做好信访工作，完善督导检查机制，加大关爱帮扶力度，维护退役军人的合法权益；着力破解矛盾问题，及时回应退役军人最直接、最现实的利益诉求；建立各级退役军人服务机构，深化事业单位改革，推进信息化建设，提高服务管理水平。

“最美退役军人”代表谈建功新时代

新华社电 国务院新闻办公室昨天举行中外记者见面会，邀请五位“最美退役军人”代表围绕“退役不褪色，建功新时代”与记者见面交流。

作为全国公安排爆战线上的领军尖兵，张保国自1999年转业到济南市公安局以来，先后完成防爆安检任务1200余次。被问及是什么让他二十年如一日坚守在安检排爆第一线时，张保国说：“我觉得这是一个人民警察心系百姓安全应该做的事情。”

甘露2000年转业到广州海关，先后30次作为中国海关代表参加世界海关组织协调制度相关会议，成为第一位担任世界海关组织协调制度审议分委会主席、协调制度委员会主席的中国人。“我见证并且参与了中国海关在国际贸易规则领域从应用者、执行者到规则制定的参与者的整个巨大变化，并且见证了中国海关的专家团队

在越来越多的全球性议题上发出中国声音。”

作为退役后在经济领域驰骋的两员“战将”，王贵武先后尊认16位烈士的母亲为自己的母亲，还把自己的集团公司一个办事处改成“英雄母亲之家”，接“妈妈”们到那里养老；而陈堃源经营的江西兵哥送菜实业有限公司招聘了许多不同年龄段的退役军人。

“全国电力行业技术能手”郑璐，是高压线上攻坚克难的“特种兵”。他回忆：“在工作中，我把在部队中所学的管理模式与企业管理相融合，带领退役军人守护电网安全，让我感觉到我们的兵龄在延续。”

“退役不褪色，建功新时代”，五位“最美退役军人”代表用自己的奋斗对此做了出色诠释。