

帮依忙

与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

微调查

马桶三天两头溢出 物业始终无法解决

近日，家住静安区余姚路 487 弄姚西小区的居民余女士向记者反映，家中马桶经常溢出，让她头疼不已。而更令她担忧的是，多次向物业公司反映，却也无法得到彻底解决。

卫生间里满是秽物

“马桶水经常会溢出来，让我猝不及防，你真不知道，有多恶心！”余女士告诉记者，她住在二楼。平时，下水道经常容易泛水。而最让她难以接受的，是污水会从马桶里“涌”出来，弄得遍地都是，恶臭难闻。余女士回忆，有一次，她半夜听见水声，醒来一看，厕所地板上满是秽物，脏臭不堪，她顿时崩溃。

余女士说，她曾就此事多次向物业公司反映，要求能够找到问题的症结所在，并尽快“对症下药”。谁知，物业公司记录下情况，也派人上门疏通过，但却始终无法从根源上解决问题。“三天两头这样，我怎么过安生日子？”

物业未能找出原因

前天下午，记者致电姚西小区物业了解情况。一名工作人员表示，将尽快和物业经理汇报，争取尽快解决问题。

该工作人员认为，溢出的原因主要有两点。

一是由于小区属于老旧小区，总管可能存在一定程度的老化，也积聚了一定量的淤泥。“我们也接到过四五起小区其他居民的投诉，确实存在泛水的问题。”

二是使用不当。他告诉记者，小区居民在排水时，有意无意地将头发、碎屑、果壳等垃圾排入下水道，这在客观上也加重了管道的负担。“本来就老化的管道，肯定经不起这样的‘折腾’。”

居民期盼定期疏通

那么，如何能摆脱“投诉一次”才“疏通一次”的尴尬，如何才能从源头上去解决问题呢？对此，物业工作人员坦言，目前，尚无全面检查小区管道的条件。如果需要定期疏通，也有费用和计划上的考量。不过，他们会上报业主的诉求，尽量来协商解决此事。

“我希望，物业方面能够担负起责任，至少来说，定期疏通管道，做到‘守土有责’，真正为居民们服务。”余女士如是说。

本报记者 徐驰

有困难就找帮依忙

民有所呼 我有所应

拿起电话，说出
那些让你郁闷的事