



高效“一网通办”底气何来

姚丽萍



孙绍波画

新民眼

一网通办,伴随上海优化营商环境出现的新名词。

一网通办,是政府职能转变的重要标尺,是智慧政府建设的核心标志,也是高效政务服务的金字招牌。

一网通办,高效率的底气究竟从哪里来?卓越的城市,要以卓越的眼光做卓越的事。借助互联网,数据多跑路,企业公众少跑腿——政务服务业务流程的革命性再造,让一网通办成为可能。如果说,互联网技术是支撑;识变、应变、求变的城市眼光,就是上海推动“一网通办”加速度的关键。

世界在变化,城市间的竞争已重在营商环境。2018年,世界银行集团发布最新《营商环境报告》。中国的全球总排名由2017年的78位上升至2018年的46位,首次进入前50,同时位列2018年营商环境改善排名前十的经济体之一。依据编制规则,中国营商环境得分主要通过监测北京和上海两个城市得出,其中北京所占权重为45%,上海为55%。舆论普遍认为,世行大幅提升中国营商环境排名,是对中国营商环境具体和明显改善的客观肯定。事实上,从中央到地方,优化营商环境不只要“说到”,更要“做到”“做好”,上海更不例外。

面对变局,上海已清醒地认识到:城市之间的竞争,过往重在商务成本;时至今日,营商环境竞争力的重要性日益凸显,若单纯寄希望于大幅降低土地成本、人力成本、商务成本,恐难以持续;同时,借助政府补贴、税费减免的政策利好,虽可降低生产要素成本,但幅度有限。因此,唯一大有可为的是——着力降低企业制度交易成本,实现城市总体营商环境的改善,用“软环

境”抵消“硬成本”,而且,优化营商环境是最持久、最强劲的制胜之道,要通过营商环境的“进”,带动实现经济运行的“稳”,持续吸引一流人才、高端项目、优秀企业,更好实现高质量发展。

变局,正在发生,是挑战,更是机遇。优化营商环境,上海如何应对?当“店小二”成为服务型政府的代名词,当“放管服”意味着简政放权、放管结合、优化服务,要持续提升行政效能,不断优化营商环境,政府做好“店小二”,练就“放管服”真功夫,就是应变之策。

2018年10月17日,上海政务“一网通办”总门户正式上线,标志着上海政务借助“互联网+”提升行政服务效率的新飞跃。此后不久,上海首部对标公共数据管理与“一网通办”改革的行政规章——《上海市公共数据和一网通办管理办法》实施,“店小二”提高行政服务效率,

有了制度保障。从此,市政府办公厅是本市公共数据和电子政务工作的主管部门,市大数据中心具体承担本市公共数据归集、整合、共享、开放、应用管理,市经信委负责指导、协调、推进公共数据开放、数据开发应用和产业发展。“一网通办”,大大提高行政效率,数据多跑路、企业少跑腿,用政府的“辛苦指数”换取企业的“发展指数”。

优化营商环境,只有进行时,没有完成时,上海不仅识变、应变,更在积极求变,目标是——瞄准最高标准、最高水平,加快形成充满活力、富有效率、更加开放的法治化、国际化、便利化营商环境,力争全面进入国际先进行列。

2019年春节假期过后,申城新年施政,“营商环境”成为最受关注的时政新闻,向外界透露的鲜明信号是——营商环境没有最好,只有更好。今年,上海将深入实施优化营

商环境行动,在更大范围、更宽领域先行先试一批营商环境改革举措,进一步减轻企业负担,提升企业获得感和满意度;要持续推进一网通办,努力实现面向企业和市民的所有政务服务事项“进一网、能通办”;所有政府部门信息系统都将迁移上云,实现公共数据汇聚、互联、共享,从以部门管理为中心向以用户服务为中心转变,让数据应用更有效率、更富生命力;要以高效办成一件事为目标,系统重构部门内部操作流程、跨部门跨层级跨区域协同办事流程,持续推进业务流程革命性再造。

一网通办,作为上海政务服务品牌,既有真诚的态度,也有过硬的功夫,更有全球卓越城市识变、应变、求变的眼光;如此底色和底气,必将最大限度激发市场活力,更大力度方便企业和公众,赢得更多机遇和赞誉。

“对登记培训愿望的农民工,在一个月内提供相应培训信息或统筹组织参加培训。”

——人社部职业能力建设司负责人表示。近日,人社部印发《新生代农民工职业技能提升计划(2019-2022年)》,要求各地加强新生代农民工职业技能培训,带动农民工队伍技能素质全面提升。

“六个试点省市是人口较多、老龄化较严重、‘互联网+’管理和政策方面都比较成熟的地区。”

——国家卫健委医政医管局副局长焦雅辉介绍。日前,国家卫健委发布《“互联网+护理服务”试点工作方案》,“互联网+护理服务”主要聚焦失能和半失能老人的医疗护理需求,确定在北京市、天津市、上海市、江苏省、浙江省、广东省试行。

“如果我国建成空间太阳能电站,电动车或能随时随地充电,不再有‘断粮’之忧。”

——全国空间探测技术首席科学传播专家庞之浩13日表示。重量、尺度方面远超现有航天设施,空间太阳能电站被称为新时期航天和能源领域的“曼哈顿工程”。据悉,我国首个空间太阳能电站实验基地近日在重庆启动建设。

“绑定亲情账号情侣人数越多的省份,历年离婚率数据越低。”

——淘宝数据显示,从去年情人节至今,已有超1200万对爱侣绑定淘宝亲情账号。其中,来自广东、江苏、山东、河南和浙江的男性用户绑定亲情账号最主动,“90后”则占到了所有亲情号“爱人”关系用户近一半。广东省绑定亲情号的“爱人”关系数全国第一,其2017年离婚率在全国排名第25。

“肥胖现象和生存环境密切相关。事实上,人的胖瘦取决于遗传、环境、心理、运动等因素。”

——浙江大学食品科学专业教授沈立荣表示。春节长假过后,不少人都为体重增加而烦恼。最近,英国一项新研究成果表明,在控制体重方面,基因也起到较为重要的作用。

“后悔了吗?”

——日前,在深圳市中心的一条主干路上,一名女子站在跑车内占道遮号牌玩直播,并在抖音上发布视频。2月13日傍晚,深圳交警微博曝光这一视频,并喊话“玩得开心吗”。当晚11时许,深圳交警再次通过微博表示,已对违法车主进行处理。

声音·热点

儿科“人工智能大夫”本事渐高

“以呼吸系统疾病为例,人工智能系统对上呼吸道感染和下呼吸道感染疾病的诊断准确率分别为89%和87%,而在上呼吸道感染诊断中,急性喉炎和鼻窦炎的准确率分别高达86%和96%,对不同类型哮喘的诊断准确率从83%到97%。”

——研究数据显示。人工智能系统对普通系统性疾病以及危险程度更高的疾病也有很高的诊断准确率,例如传染性单核细胞增多症(90%)、水痘(93%)、玫瑰疹(93%)、流感(94%)、手足口病(97%)、细菌性脑膜炎(93%)。

“人工智能诊断准确率的平均得分高于前两组低年资医生,接近三组高年资医生。”

——数据表明。研究团队在广州市妇女儿童医疗中心进行人机大战检验。研究人员首先随机抽出12000份患儿病历,一边是人工智能,一边是广州市妇女儿童医疗中心的20位儿科医生。并将20位“参赛”儿科医生按年资和临床经验高低分成5组。

人工智能也能看病了!最近,一项利用人工智能技术诊断儿科疾病的科研成果公布,用纳入系统的55种常见儿科疾病和部分危急重症进行测试,该系统诊断准确率超过了一般年轻医生。目前,系统已在急诊分诊、门诊中临床应用,对一些凶险的、有可能威胁生命的重大疾病、罕见病,它同样可以辅助医生诊断。

“短短20天,该院医生已实际调用它开展辅助诊断30276次,诊断与临床符合率达到87.4%。”

——今年1月1日,该系统在广州市妇儿中心进入临床应用。

“这套系统会对疾病进行分组分类细分。比如在最常见的呼吸系统疾病中,这个系统会先按上呼吸道和下呼吸道进行区分,再按喉炎、气管炎、支气管炎、肺炎细分,比较科学。”

——广州市妇儿中心医务部主任孙新的使用体会。

“此次成果的核心技术部分,实际上是通过深度学习技术与医学知识图谱,对电子病历数据进行解构,

从而构建了高质量的智能病种库,并在此基础上建立各种诊断模型。”

——依图医疗总裁倪浩说。依图与广州市妇儿中心合作,收集该中心在2016年1月至2017年7月间的56.7498万个门诊病人的136.2559万次问诊电子病历,抽取到覆盖初始诊断包括儿科55种病例学中常见疾病的1.016亿个数据点。

“对被采纳的结果会增强记忆,对于被采纳的结果,在核实之后会通过继续学习实现能力的提升。”

——广州市妇儿中心数据中心主任梁会营博士说。研究团队利用依图医疗的自然语言处理(NLP)技术建立一套病历智能分析系统,将病历变得标准化,并由

高级儿科医师和信息学研究人员组成专家团队,手动给电子病历上的图表进行注释、持续检验和迭代,保证诊断的准确性。

“人工智能辅助诊断既能一定程度上缓解医疗服务能力不足,又能提高服务公平性和可及性。”

——广州市妇儿中心主任、院长夏慧敏说。未来,这项技术还可为基层和年轻儿科医生提供辅助服务,为患儿家长提供智能自诊服务和权威的第二次诊疗意见,能有效避免误诊、漏诊。

“作为辅助诊断系统,达到一些基本要求后,不同地区可以在使用过程中进行完善。”

——社科院人口与劳动经济研究所社会保障研究室主任陈秋霖分析。考虑到疾病的复杂性和可能存在的地域特征,在其他地区使用时,建议按更精准的要求开展适应性检验。

本栏编辑 吕倩雯



关注时事热点,聆听八方声音,敬请关注本报微信“新民眼”。