

“由于男女本身存在性别差异,因此在提供婚恋公共服务的过程中,要关注两性对服务的个性化需求,真正做到以人为本、从需求出发。在设计服务内容过程中,应基于充分的需求调查,迎合当下青年群体的喜好和潮流趋势,丰富服务的种类和内容,从根本上提高婚恋公共服务的吸引力。”吴瑞君教授表示,要做好服务使用的评估工作,尤其重视使用服务后的反馈和建议,这将有利于服务本身的改善和优化,最终更好地为大龄未婚青年群体提供优质的公共服务,为他们提供更多更好的帮助。