

帮依忙

与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

微调查

借 2 万借条签 3 万 “友信普惠”玩啥猫腻

实际借款 20000 元，借款合同中却标明为 31300 元，这让市民许先生着实看不懂，更令他追悔莫及的是，他糊里糊涂地签下了这份合同并开始还款。去年 10 月，许先生通过“友信普惠”互联网金融平台借款，采取分期还款方式，每月还款 1000 余元，总计 36 期。今年 2 月，当他申请提前一次性还款时，平台方告知他还需还款 20800 元。“怎么剩余钱款竟超过了本金?!”直至此时，许先生才发现事情不对劲。

预缴服务费 1 万多元

许先生说，自去年 10 月签订合同后，他已正常还款三期，每月还款 1012.9 元。记者在该借款合同上看到，关于还款明细，合同中说明这 1012.9 元为本息款项，每月服务费为 0，利息多少没有单独标注。令人不解的是，在合同后几页，又规定了许先生应付服务费，写有在获得借款后一次性预缴服务费 11300 元。也就是说，这一笔服务费许先生完全不知晓，平台方“偷偷”算进了借款总额中，所以合同第一页中，借款金额总计为 31300 元。“签合同的时候根本没人告诉我。”许先生懊恼道，他得到的是一份电子档合同，拿到借款 2 万元后，没仔细查看条款，吃了大亏。

没有回复态度敷衍

还款三期后为何还剩下 20800 元，以及每月 1012.9 元是如何计算而来的，这两点让许先生十分不解。他拨打平台客服热线反映，对方解释为“违约金”，这让他难以理解。

2 月 13 日上午，记者致电“友信普惠”客服热线。在记者表述完许先生的情况后，接电工作人员称“必须借款客户本人用借款登记手机来电才可以处理”，而这样做的目的是保护客户信息。

接着，记者又联系到许先生借款的“友信普惠”肇嘉浜路营业部。电话中，一位工作人员回应，已经记录下了许先生的诉求，将直接联系客户本人协商，但不会回复记者。之后，对方方便匆忙挂断了电话。

许先生表示，此类互联网金融平台乱象不断，面对客户口头上是一套话术，落在纸上的却是不一致的内容。他希望相关部门能尽快整顿互金平台“阴阳合同”等混乱现状，保护借款人的合法权益。

本报记者 夏韵

有困难就找帮依忙

民有所呼 我有所应

拿起电话，说出

那些让你郁闷的事