

与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

微调查

“享骑”押金难退 企业“经营异常”

近日，市民郑先生向本报反映，日前，他在使用享骑共享电动车时，车子开锁后无法骑行，尝试关锁显示操作失败，骑不了却持续扣费，“几次打客服都没人接听！”记者调查到，享骑公司已被上海市工商部门列入经营异常名录中，而据上海12345市民服务热线显示，关于享骑公司的押金问题成了“老大难”，相关处理部门统一答复“企业关闭无法联系”。

无法还车扣费依旧

郑先生回忆，2月3日傍晚，他在胶州路打开了一辆享骑共享电动车，不料开锁后车子没有反应。“我想把车子还了，但软件不断显示‘操作失败’，钱在持续扣。”之后，郑先生多次拨打享骑客服电话，始终无人接听。他尝试通过App上传照片反映问题，显示“核实无效”。目前，这辆关不上的电动车已经被“骑行”了1万多分钟，扣费已达150元。

不止郑先生，自去年12月以来，新民晚报接到数位市民投诉，无一例外均是持续扣费、押金难退的情况。在网上，更有大量网友反映相同遭遇，联系不到享骑公司。

客服忙音公司注销

近日，记者多次拨打“享骑”客服电话，均提示坐席正忙，长时间无人接听。

记者查询国家企业信用信息公示系统发现，享骑电动车的运营公司“上海享骑电动车服务有限公司”已列入经营异常名录中，下属的一家“上海享骑电动车服务有限公司第一分公司”更显示已经注销。令人不解的是，去年11月底，享骑公司在面对公众和媒体质疑时，还发布声明称用户可在官方渠道正常办理退还押金。

拖欠百位员工工资

除了用户，享骑公司的员工们同样被“坑”。一位前员工向记者透露，上海公司有200多人被拖欠工资，他去年11月、12月的工资未结，经过漫长的劳动仲裁，他之前所在的劳务公司将垫付这两月工资。

享骑公司另一位前员工诉苦，他们也和众多用户一样，押金退不了。这是怎么回事？他告诉记者，自己是运维人员，在工作中使用公司的电动车、雨衣等，同样需要交付押金，“车子是299元，雨衣是200元……”

记者从上海12345市民热线查询到，享骑共享电动车的投诉似乎成了无解之题，工商部门回应“企业关闭无法联系”，市、区两级消保委回答“公司无法查找，建议市民司法途径”。希望享骑公司能用实际行动给社会交出一份诚信的答卷。

本报记者 夏韵