

文字不清,辨识困难,表述不统一

日晒雨淋,轨交指示牌也应“补妆”

民声台

您说事 我调查

颜色淡,看不清!近日,市民孟先生向新民晚报反映,本市地面上的一些轨交指示牌历经多年风吹日晒雨淋,字体不清,辨识困难,有的指示牌甚至走到跟前都难以看清,给市民行路带来困难,更容易使外地游客一头雾水,希望相关方面重视整改。

西藏南路中山南路处,是轨交4号线和8号线的换乘站“西藏南路站”。地面路口,竖着一块轨交指示牌,有箭头有文字(见图1)。上面标的数字“4”是蓝底白字且加框,比较清晰;紧挨的“8”是白底,原先的字是什么颜色已看不清,反正现在几乎也是白色,字和底色混在一起,很难辨认。“幸好下面还有一行英文‘LINE 4/8’比较清楚,但字比较小,仔细看的话还能分辨。”孟先生说。

漕溪北路中山西路处有轨交1号线、3号线和4号线。该路口附近,有两块集中在一起的指示牌,其中一块是3号线的,另一块是1号线和4号线的(见图2)。不知为何,后者这块牌子上的“1”和“4”字体小

了许多,显得十分袖珍;且“1”淹没在一块小小的正方形浅色底色中,几不可辨。

御桥路沪南路有一块11号线的指示牌,数字“11”和底色颜色接近,辨认起来也十分困难,几乎成了隐形(见图3)。

此外,淮海西路番禺路处的一

块轨交指示牌上,标了3号线、4号线和10号线,其中数字“3”是黑色,但底色偏暗,不够突出;数字“4”更夸张,淹没在浅色底色中,变成了一块空白,走近都无法辨认(见图4)。

孟先生呼吁,本市的轨道交通线路已达10多条,与之配套的地面指示牌遍布大街路口,久经风吹日

晒,难免颜色变淡,这就像女孩子出门时精心化妆,但出汗、日晒或时间一长,就有可能脱妆,此时总要补补妆,重新做回精致女人。“轨交指示牌不能一竖了之,也应该补妆啊!”

孟先生表示,不补妆的后果是,一些轨交指示牌的关键性局部一片空白,失去了指示的实用性,让乘客

诸多不便和尴尬。

此外,街头许多轨交指示牌无论是字体、式样以及内容都不尽相同,如有的数字大小不一,有的标有距离多少米(如11号线、13号线),有的则没有这样的距离标示。轨交指示牌应该统一标准,尽量美观、方便、清晰。

本报记者 陈浩

核桃粉里有飞虫

日前,我经过一家南北货商店,喇叭里正推销现磨芝麻核桃粉,我见价格比较便宜,东西看上去也不错,就请师傅帮我现磨一份。当师傅打开玻璃盛器,突然飞出2只蛾子。我问师傅这核桃里怎么会有飞虫?他一边利索地操作一边说:“老人家你不懂,这核桃肉实在是营养好,所以飞虫才会抢着吃……”明明是核桃粉放得时间久了生出蛾子,此人竟如此胡说八道,真是让人啼笑皆非。

赵荣庆

店主忙于搓麻将

近日,邻居张阿婆到居家附近一家小超市,欲购买两瓶矿泉水,只见中年男店主正与其他三人“酣战”在麻将桌旁。她小心地问店主,可否停一下手中的麻将,先做笔小生意?男店主眼睛盯着手里的麻将牌,头都不回,不耐烦地回答:“卖矿泉水远没有搓麻将赚钱,你不要烦我,这种小生意我不做的,让我多赚些麻将钱。”听闻店主此言,张阿婆只好摇摇头离去。

陈丹雯 文 绍波 图

乘客举动异常 轨交站务员悉心相助

谢谢依

身边正能量

3月8日早高峰时段,一名男子在轨交肇嘉浜路站出现身体不适症状,异样举动引起了车站站务员的注意。最终,站务员经过一番努力,辗转联系到了该男子的家人。

当天7时多,一名手提两个大包裹的男子出现在轨交7号线肇嘉浜路站一侧站台上,神情木讷。站务员发现情况异常,便上前询问,对话中发现该男子十分紧张,已经无法开口说话,同时还出现了

大小便失禁的情况。

值班站长周斌、孙怡蕾及跟班站长潘诚吉闻讯后,和驻站民警一起赶到现场。多次尝试询问未果,男子的焦虑情绪愈发严重。在征得男子同意后,周斌想通过男子手机通讯录里的联系人来寻找线索,但男子手机里的通讯录显示为“空”。周斌只得在手机通话记录中寻找经常联系的号码,颇费了一番周折后,终于与男子的老家邻居(与男子同在上海打工)取得了联系。

原来,男子姓张,今年50多岁,他春节后从哈尔滨前来上海打工。事发前两天,男子已经出现身

体不适症状。地铁工作人员又辗转与男子的哥哥、姐姐取得联系。但他们在北京,无法第一时间赶到车站。周斌将乘客带至车站休息室稍作休息,并为其买了面包等食物。经沟通,男子的两名工友于当天中午赶到车站,将他接走。

事后,经轨交工作人员回访了解,该男子系脑梗,事发当天,他想趁病情加重之前回哈尔滨就诊,由于人生地不熟,去上海火车站途中迷了路,心中着急,导致病情加重。

目前,张先生已返回哈尔滨,在当地医院接受了治疗。

本报记者 陈浩

和事佬

面对面 调一调

晚报编辑:

去年3月份,我乘坐家乐福班车时,由于司机急刹车,导致我左胫骨骨折。事发后,我被送入医院进行手术治疗,出院后伤残鉴定为十级。9月份,我与负责班车的隆耀汽车服务有限公司的驾驶员在派出所调解,现场经过事故员测算表示可以赔付9万多元。谁料10月份,当要去保险公司赔付时,他们却打电话过来反悔,告知我是他们算错了,赔付金额只有3万多。双方多次协商无果。我现在投诉无门,请晚报和事佬栏目帮助协调解决。

读者 陆女士

【本报调解】

据陆女士反映,她是去年3月29日上午,在乘坐共康家乐福的班车时,由于司机急刹车,导致她跌倒,造成左胫骨骨折,交警在事发后认定驾驶员全责。9月份,经过手术恢复后,陆女士拿到司法鉴定书,鉴定为十级伤残。

9月28日,她与负责家乐福班车运营的上海隆耀汽车服务有限公司的驾驶员约在通河新村派出所协调赔偿事宜。对方将陆女士的鉴定证书拿去,列上了十项赔偿金额,算下来总额为9万多元,随后事故员还表示:如果保险公司赔付少了,将由他们补上。双方当时都表示没有异议。

10月份,就在双方约定要去保险公司办理赔付时,隆耀汽车服务

有限公司一位姓方的事故员打电话来告知陆女士,是他们算错了,赔偿的金额应该是3万多元。

“怎么一下子少了这么多?当初都已经谈好了,白纸黑字,还有在派出所民警的录音,他们怎么能说反悔就反悔呢。”对方的突然变卦让陆女士十分生气。随后大半年的时间,对方态度十分强硬,再也不主动联系陆女士谈赔偿事宜。

记者联系了隆耀汽车服务有限公司负责处理事故的事故员方先生。他先表示:“我们一切都是按照正规程序办理的,是陆女士虚报了自己年龄,少报了十岁才导致了价格的差异。”

然而这一说法遭到了陆女士的驳斥:“他们是处理事故的专家,赔偿金额是怎么个算法也没跟我讲过,况且我的年龄在司法鉴定书上都有,出院的小结、我的身份证复印件事先都给过他们,怎么会有虚报一说,简直是无稽之谈。”

当记者再次致电隆耀汽车服务有限公司时,这位方姓事故员态度极其恶劣,表示记者无权过问此事,同时也对记者身份提出了质疑,当记者表示可以约双方当事人前来报社调解时,这位方姓事故员一口拒绝,扔下一句“你算老几”就直接挂断了电话。

市民坐上家乐福的班车摔成了骨折,事故处理的基本赔偿竟出尔反尔,如此态度,家乐福的班车不知您还不敢坐?

本报记者 陆常青 王新华