

“一网通办”要成上海响当当金字招牌

上海市“一网通办”工作推进会议举行,李强强调持续提升企业和群众办事的便利度、体验度和满意度 应勇主持会议



今日论语

「一网通办」高度融合「通办」人人来办

方翔

在昨天举行的“一网通办”工作推进会上,上海市委书记李强给“一网通办”的App“随申办”做起了宣传,他说,他手机也安装了这个App。

这个名为“随申办”的App,上线不到一年,已经有了包括市委书记、市长在内的1000万用户,而在这个火爆的App背后,是借助人工智能和大数据,不断满足民众精细化服务的需求,线上线下高度融合的“一网”。

虽然“一网通办”的成绩有目共睹,人民日报头版头条在近8个月内两次点赞上海的“一网通办”,但是在市委书记李强看来,目前“一网通办”还只是初步实现了“能办”,对企业、群众来说,还要看是不是“好办”、是不是“愿意来办”。

对于“一网通办”的聚焦点,从“能通”、“能办”,到“好办”、“愿意来办”,这已经不是单纯的技术问题,而是涉及到政府的治理创新以及工作流程革命性再造,而评价的标准就来自居民和企业的使用“一网通办”的感受。

依托人工智能和大数据,我们有能力让上海的每一家企业、个人,都有自己的专属网页,但是要在上面获得政府提供的精准化、个性化的政务服务,感受到上海的便利,这不仅仅要靠最新的技术,更要靠体制革新。

上海今年将以“减环节、减时间、减材料、减跑动”为目标,全力推进业务流程革命性再造。其核心就是“刀刃向内”深化政府职能转变,在对原有的流程环节等进行压缩做“减法”,带着“壮士断腕”的勇气进行改革,让整个业务流程跑出“上海速度”,只跑一次,一次办成,使民众能够更好、更方便地获得公共服务。

目前,上海的“一网通办”正逐渐从“以部门为中心”向“以用户为中心”的转变,从“以管理者为本位”向“以服务对象为本位”的转变,最终真正做到数据多跑路、干部迈开腿、群众零跑腿,用干部的“辛苦指数”换取企业的“发展指数”、群众的“幸福指数”。

对于“一网通办”,我们更应该关注用户的体验以及在使用过程中出现的问题,让用户多“找茬”,在不断地改进中让人们感受到办事像网购一样方便,让“一网通办”不断擦亮上海政务服务的金字招牌。

李强指出,要坚持问题导向、需求导向和效果导向,把“一网通办”品牌打得更响。要通过业务流程再造,实现集成服务、只跑一次、一次办成。以高效办成一件事为目标,对各部门内部流程和跨部门、跨层级、跨区域协同办事流程进行重构优化。加快完善法规规章和制度规范,确保各项工作既高效提质,又依法合规。要立足全覆盖、实现标准化、推进线上线下全融合,让群众和企业办事更方便、更快捷。全方位拓展政务服务渠道,确保面向企业和市民的所有政务服务“进一网、能通办”。进一步规范完善政务服务事项各要素内容,做到材料能少则少、表格能简则简。加快实现线上线下标准一致、功能互补、无缝衔接。线下服务要做到更贴心、更周到、更有温度。要加大数据归集整合,大力推动数据共享应用。充分运用大数据和人工智能技术,实现“一网通办”服务的精准推送,为公众提供更加个性化、智能化服务。要在加强数据信息的安全管理上探索新机制,强化制度保障、技术支撑,完善应急预案,确保数据安全、系统安全、设施安全。

应勇就贯彻落实本次会议精神强调,各区各部门各单位要深刻认识推进“一网通办”的重大意义,进一步把思想和行动统一到中央要求和市委、市政府部署上来,狠抓任务落实、责任落实。要加强公共数据汇聚、整合、互联、共享、应用,以高效办成一件事为目标,系统重构、优化再造部门内部和跨部门、跨层级、跨区域的业务流程、办事流程,逐步使企业、市民到政府办事像网购一样方便。

会上,市人力资源社会保障局、市市场监管局、静安区行政服务中心作交流发言。

自觉和行动自觉,立足全局,服务大局,通力协作、持续攻坚,坚决将这项改革推进到底。

李强指出,要把“一网通办”作为深化政府自身改革的突破口。“一网通办”依托的是大数据、互联网等现代技术,整合的是政府部门职责权限,规范的是办事标准流程,是政府刀刃向内的自我革命,是政府管理体制机制的重大制度性变革,是政府服务模式的颠覆性创新。要把“一网通办”作为衡量政府职能转变的重要标尺,推动政务服务更高效、更精准、更智能。要把“一网通办”作为优化营商环境的重要抓手。通过“一网通办”业务流程再造、数据支撑和技术支持,进一步减环节、减时间,简化申报材料,降低办事成本,普惠更多企业,让“一网通办”的“上海速度”成为检验上海营商环境的试金石,推动上海营商环境实现整体性、根本性的改善。要把“一网通办”作为落实以人民为中心发展思想的具体实践,实现从“以部门为中心”向“以用户为中心”的转变,从“以管理者为本位”向“以服务对象为本位”的转变,切实转变作风,密切党群、干群关系,当好服务企业和群众的“店小二”,真正做到数据多跑路、干部

迈开腿、群众零跑腿,用干部的“辛苦指数”换取企业的“发展指数”、群众的“幸福指数”。

李强指出,要坚持问题导向、需求导向和效果导向,把“一网通办”品牌打得更响。要通过业务流程再造,实现集成服务、只跑一次、一次办成。以高效办成一件事为目标,对各部门内部流程和跨部门、跨层级、跨区域协同办事流程进行重构优化。加快完善法规规章和制度规范,确保各项工作既高效提质,又依法合规。要立足全覆盖、实现标准化、推进线上线下全融合,让群众和企业办事更方便、更快捷。全方位拓展政务服务渠道,确保面向企业和市民的所有政务服务“进一网、能通办”。进一步规范完善政务服务事项各要素内容,做到材料能少则少、表格能简则简。加快实现线上线下标准一致、功能互补、无缝衔接。线下服务要做到更贴心、更周到、更有温度。要加大数据归集整合,大力推动数据共享应用。充分运用大数据和人工智能技术,实现“一网通办”服务的精准推送,为公众提供更加个性化、智能化服务。要在加强数据信息的安全管理上探索新机制,强化制度保障、技术支撑,完善应急预案,确保数据安全、系统安全、设施

形成崇尚改革支持改革投身改革强大合力

李强主持市委全面深改委会议强调,只争朝夕推动改革开放向纵深发展 应勇尹弘讲话

本报讯 市委全面深化改革委员会昨天下午举行第二次会议。市委书记、市委全面深化改革委员会主任李强主持会议并强调,要深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神,以只争朝夕的劲头,聚焦三项新的重大任务抓突破,聚焦重点领域关键环节抓推进,聚焦解决突出难点问题抓实效,聚焦激励担当作为抓落实,切实形成崇尚改革、支持改革、投身改革的强大合力,不断推动全市改革开放向纵深发展。

市委副书记、市长、市委全面深化改革委员会副主任应勇,市委副书记、市委全面深化改革委员会副主任尹弘出席会议并讲话。

会议审议通过《关于深化市纪委监委派驻机构改革的实施意见》。会议指出,深化纪检监察派驻机构改革是党中央作出的健全党和国家监督体系重大决策部署。要按照

中央要求,结合上海实际,积极稳妥推进。各级党委要扛起主体责任,各级纪委监委要负起专责,创新探索、统筹协调,确保派驻改革各项目标任务按期完成。

会议审议通过《上海市环境影响评价制度改革实施意见》。会议指出,实施环境影响评价制度改革是加强生态文明建设的关键环节。要在保障环境安全和质量的前提下,减少审批、优化流程、提高效率,加强事中事后监管,以改革优化营商环境、提升发展质效。要抓好制度落实,抓严安全监管,抓实公众参与,形成生态环境保护合力。

会议听取上海浦东综合配套改革试点2019年工作安排。会议指出,浦东综合配套改革试点是中央交给上海的重要任务。要加强系统集成,把综合配套改革试点与落实三项新的重大任务、建设“五个中

心”结合起来,形成综合放大效应。要强化协同对接,条块结合,争取更多改革事项试点推广。要推动破局开路,持续用力探索首创性改革、引领性开放、开拓性创新,为全市改革发展作出更大贡献。

会议审议通过《上海市关于加强区级融媒体中心建设的实施方案》。会议指出,要把握引导群众、服务群众总要求,调整优化布局、整合信息资源、提供媒体服务。要按照党管媒体原则,发挥融媒体中心传播党的声音、统一思想认识、凝聚社会共识的重要作用。要坚持移动优先,强化体制机制创新,真正实现融为一体、合而为一。

会议强调,要抓住关键、乘势而上,全力以赴实现改革开放新作为。要纲举目张,举全市之力推进落实三项新的重大任务,把实施方案想得更深更细,力争早开局、早突破、早落地,以点上突破撬动面上改革,牵引

带动全市各方面各领域改革全面发力。要对标对表,按照中央要求和市委部署,细化任务书、时间表,通过先行先试、系统集成,拿出更多叫得响、有价值、有影响的改革亮点,以高质量改革推动高质量发展。要务实探索,通过改革激发动力、释放活力,实打实解决问题,确保改有所进、改有实效。要创新机制,勇于自我革新,激励担当作为,以实绩论英雄,在更多领域、更大范围让改革促进派、发展实干家涌现出来。要激励宽容改革,建立健全容错纠错机制,为担当者担当、为负责者负责、为干事者撑腰。

会议审议通过《上海市市管国有企业领导人员管理办法》《关于推行公职律师公司律师制度的实施意见》。

市领导廖国勋、于绍良、郑钢淼、陈寅、翁祖亮、周慧琳、诸葛宇杰、徐泽洲、许昆林、龚道安、李逸平出席会议。

扎实抓好思政课建设

推进会举行,尹弘出席

本报讯 学习贯彻习近平总书记在高校思政课教师座谈会上重要讲话精神座谈会暨上海“三全育人”综合改革推进会议昨天举行。市委副书记尹弘出席并指出,要深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神,结合上海实际,扎实抓好思政课建设,全面推进“三全育人”综合试点改革,努力开创上海学校铸魂育人、立德树人工作新局面。

尹弘指出,思政课是落实立德

树人根本任务的关键课程,要注重发挥课堂教学主渠道作用,建设一支高素质专业化教师队伍。要发挥各级党组织在思政课建设中的重要作用,推动形成全党全社会努力办好思政课、教师认真讲好思政课、学

生积极学好思政课的良好氛围。

尹弘指出,要抓好思政课一体化攻坚行动,进一步构建大中小学德育一体化体系,使德育层层深入、有机衔接。要抓好思政课改革创新攻坚行动,突出启发式、体验式、信

息化教学,将教学内容生动呈现在学生面前。要抓好思政课队伍建设攻坚行动和思政课建设机制攻坚行动,持续扩大制度供给,优化政策环境,培育出一批品牌课、好老师。要进一步推进高校“三全育人”综合改革试点,着力完善育人体系。

副市长陈群主持会议。复旦大学、华东师大一附中思政课教师代表和同济大学、上海大学钱伟长学院、普陀区教育局负责同志作交流发言。