



“一网通办”迈入攻坚年 推出哪些新举措?

申请执照企业最快2天可营业

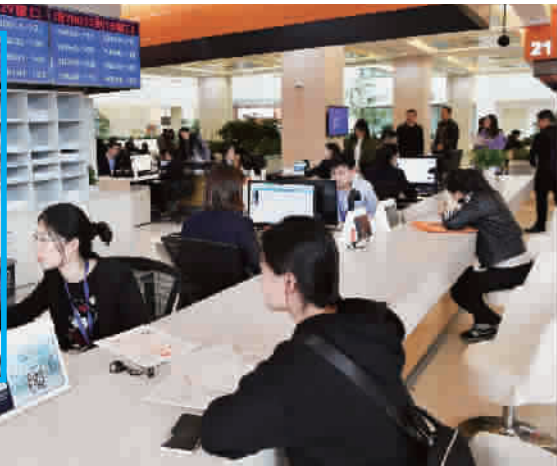


本报记者
杨洁

“我也是它的注册用户,平时经常会上去看一看。”昨天上午,上海市“一网通办”工作推进会议举行。会上,上海市委书记李强为这款名为“随申办市民云”的APP打起了“广告”。这款拥有千万用户的超级APP,也是上海探索推进“互联网+政务服务”重大改革的一个缩影。“一网通办”由上海率先提出,并于去年3月打响了发令枪。如果说,去年是上海实行政务服务“一网通办”的创建年,那么今年,就是全市加快推进“一网通办”的攻坚年。改革进入深水区,今年,上海将推出哪些扎实新举措?群众又能收获哪些新福利?



■ 今年全市将逐步实现窗口“无差别全科受理”
本报记者 徐程 摄



速度 流程再造,高效办成一件事

- 实现审批时限平均减少一半。实现审批提交材料平均减少一半
- 推进新增的100个业务流程优化再造事项落地。新增实现100项个人事项全市通办
- 实现一批事项“零跑动次数”

“今年将把营业执照审批时间进一步压缩到1个工作日。申请企业在取得营业执照并同步办结就业参保的当天,

即可领取公章和发票,最快2个工作日可营业。”昨天的会上,上海市市场监督管理局相关负责人透露。

去年,上海相关部门将企业开办时间由原先的22天大幅减少至5天,今年,开办企业将实现最快2个工作日就可营业——数字一再压缩,这是“一网通办”的“上海速度”。它成为检验上海营商环境的试金石,推动上海营商环境实现整体性、根本性的改善。

上海今年提出了“双减半”“双100”目标。新增的100个业务流程优化再造事项即将落地,其中,不乏日益受到百姓关注的新晋社会热点。例如,“办理既有高层住宅加装电梯手续”将由市房屋管理局牵头,对加装电梯申请初步方案、规划审批、房屋安全性论证、施工许可等审批事项和办事手续进行流程优化再造。

以“高效办成一件事”为目标,以能否做到“减环节、减时间、减材料、减跑动”为衡量标准,一场刀刃向内的自我革命持续推进。

温度 综合服务,从“专才”到“通才”

- 拓展“一网通办”服务事项范围,聚焦教育、医疗、住房、社保、民政等,与群众日常生活密切相关领域
- 深化一窗受理和集成服务改革,逐步实现全市政务服务窗口“单窗通办”、事项限时办结

在线上数据通畅的同时,如何让线下服务变得更贴心、更周到、更有温度?今年上海提出,继续推进跨部门综

合窗口的设立,形成以综合窗口为主、部门专业窗口为辅的综合服务模式。

“原本要跑不同的窗口部门,提交的材料也不同,现在一个窗口就能办完了。”去年12月,原上海技贸宾馆因变更身份对外经营,需要办理酒类商品零售许可证、公共卫生许可证、特种行业许可证等变更手续,涉及商务、卫生、公安等多个部门。在徐汇区行政服务中心的“零差别”综合受理窗口,经办人许先生一下子就咨询

到了所有办理信息,在“一网通办”门户上很快完成了查询、下载及材料预审。

徐汇区府办副主任宋开成介绍,中心目前有20余名综合窗口办事人员,经过培训后他们已经从“专才”变为“通才”,窗口收件准确率达90%以上,当场办结事项占有办件量的75%,现场排队等候时间减少三分之一。

据介绍,目前,浦东新区“单窗通办”已经覆盖区级和开发区企业服务平台,所有382个涉企审批和服务事项都可以在任一窗口办理。像这样的窗口“无差别全科受理”,今年将在全市逐步实现。

广度 电子证照,扩展社会化应用

- 重点推进100类高频电子证照归集,推动电子证照在社会化领域中的应用
- 依托“一网通办”总门户,建设电子印章公共服务平台,实现法人、自然人通过网上申请、管理电子印章

办事时需要带一沓原件复印件的时代已经结束。如今,居民身份证、居住证、驾驶证等5类3400余万张电子证照已

全量归集制作,纳入电子证照库。在黄浦区,所有的街道受理中心都已配备电子扫描枪,市民只需打开手机“随申办市民云”APP,窗口工作人员扫描亮证二维码,就可实时获取这些证照信息。

“护照、养犬证等12类证照纳入2019年电子证照目录。现已基本完成护照、往来港澳通行证等3类高频电子证照的制证工作。”市公安局负责人介绍。

今年,除了线上线下办事使用外,电子证照的应用范围也将进一步扩展。“我们将明确身份证、驾驶证、行驶证等电子证照在路面查验、旅馆住宿登记、网吧登记等执法管理中的应用场景,置顶细化的操作规范。”

“无纸化”“电子化”已经成为办事新时尚。例如,市市场监管局上线了无纸化企业设立登记功能,通过手机APP完成身份认证和数字签名,申请和登记机关审批全过程在线完成,实现“零见面”“零跑动”。

警办事效率、服务质量、工作规范等履职情况开展全过程监管。

市卫生健康委表示,今年市各级卫生健康行政部门将建立考核通报制度,把“一网通办”工作纳入各部门、各岗位的年度绩效考核。“通过建立通报制度,把各业务条线、各区的经验、做法进行共享,对进度落后的,还要予以通报批评。”

力度 监督考核,建立“好差评”制度

- 建立“一网通办”好差评制度,定期对市、区两级“一网通办”工作开展评估
- 紧跟公众需求热点,查找服务盲区,快速迭代“一网通办”服务功能

“一网通办”做得好不好,群众说了算。闵行区相关负责人介绍,今年1月区里探索试点公安窗口入驻社区事务受理服务中心,平时,会通过明查暗访、内部声像远程监控、服务评价等对窗口民

昔日,长三角三省一市受行政区划限制,政务信息资源“各自为政”。而今,要实现长三角更高质量一体化发展,政务服务“一网通办”势在必行。

今年上海市推进一网通办工作要点中提出,要全面对接国家政务平台,加快推进长三角地区“一网通办”。推进制度创新,在政务服务跨区域协同办理方面先行先试,上海向长三角兄弟省市张开了双臂。

长三角间无感“换乘”

“企业营业执照、居民身份证、驾驶证、结婚证、居住证……”日前,国务院办公厅秘书局印发《长三角地区政务服务“一网通办”试点工作方案》,在长三角首批电子证照应用清单中,一些常用证件赫然在列。方案提出,要让群众与企业在长三角地区感受一体化的无感“换乘”漫游服务:建立统一“入口”,实现无缝对接。

对此,今年上海也有“大动作”——

将出台长三角地区“一网通办”标准规范,探索形成统一的业务规范,为设置服务专窗、统一身份认证等制定“使用说明”;推动长三角地区电子证照共享互认和应用,实现用户跨省身份认证,以及电子证照互认共享;开设新渠道,建立长三角地区“一网通办”线上专栏和线下专窗。

相关部门积极响应。市市场监管局将通过异地用户网上申报、在线实名身份认证和电子签名、电子版营业执照手机下载等措施。市公安局将形成长三角公安政务服务“全域通办”事项目录,为企业和群众提供无差别、均等化服务。

“近期,我们将设置长三角‘一网通办’专窗,推进长三角地区政务服务线下异地办理。”静安区行政服务中心相关负责人表示。如此,足不出“沪”实现长三角相关事务办理,前景可期。

G60九城市先行先试

《长三角地区政务服务“一网通办”试点工作方案》,为“一网通办”的进程画出了路线图:4月10日前,以G60科创走廊九城市为试点,首批30项企业服务事项实现“一网通办”;4月至12月,进一步扩展到长三角26个城市,另有首批20余项个人服务事项实现“一网通办”;2020年底前,推动长三角地区政务服务业务流程标准化,实现区域统一受理、长三角地区全覆盖,并每季度更新事项范围。

上海(松江)、嘉兴、杭州、金华、苏州、湖州、宣城、芜湖、合肥——这九个城市因为G60科创走廊紧紧相连,率先为长三角地区“一网通办”作出探索。

去年9月,第一批跨省市异地证照在九城市同步发放,涉及营业执照和工业产品生产许可等首批30个事项。去年12月,合肥和上海松江间率先实现营业执照跨省异地打印。

“G60科创走廊九城市‘一网通办’自开通以来,已经为企业群众提供信息推送服务超过82000次,提供异地咨询服务超过2000次,提供异地证照办理服务超过400次。”G60联席办“一网通办”负责人姚缙沁介绍。在打破行政区划、整合政务资源、提升办事便利度、降低制度性交易成本等方面,G60科创走廊九城市作出了积极探索和有益尝试。

打造政务服务“旗舰店”

长三角“一网通办”将持续推进:打造首个区域政务服务“一网通办”“旗舰店”;融合长三角地区政务服务移动端服务;整合三省一市“12315”服务热线资源,建立长三角地区政务服务统一咨询投诉机制……

而从实践经验来看,跨省“一网通办”仍面临较多困难。“例如,由于各地发展水平的差异,地方性法规或地方政策的约束,通办事项的业务标准如何统一。另外,很多部门的业务内网也阻碍了‘一网通办’向更深层次的发展。”姚缙沁说。

面对这些难点痛点,4月1日,长三角政务服务“一网通办”已经形成专班,三省一市各自选派的业务骨干和技术尖兵,齐聚上海市大数据中心,集中攻关。

长三角“一网通办”,吹响号角,披荆斩棘,征程已然开启。
本报记者 杨洁