

## 与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

### 微调查

## 车资 182 元加价 200 元 “飞猪”接驾司机“胃口”大

早早就在飞猪旅行平台上预订好接机车辆服务，谁知司机刚到，张口就要“等待费”，并称行李过多，加价 200 元才开车。近日，市民刘先生向本报记者诉说了这件糟心事。

### ▶ 司机张口加价

刘先生告诉记者，4 月 19 日，他带着 86 岁的老母亲，从日本飞回国内。当天上海大雾，所以飞机晚了一个小时左右到达。下了飞机之后，他打电话给司机，到了 B1 层，预订好的一辆别克商务车开过来。不过，让他们感到意外的是，司机一开口就要他支付超时等候费 60 元。“我们先上车，一会儿我付你等候费。”刘先生考虑到带着年迈的老母亲，便答应了司机的要求。

“哎哟，你们行李很多嘛，我们现在有规定的，我要拍张照给我领导看，请示一下。”司机一边说一边掏出手机，拍下了放在两个小推车上的行李。刘先生说，他们在日本买了点东西，3 个人带着六七件行李。“不行，行李太多了，你给差评好了。我不在乎。”通过电话后司机说道。刘先生随后在电话里和所谓的“经理”沟通，没想到，对方态度更为强硬，直接拒绝刘先生一行上车。

刘先生说：“我们没有额外托运，何况 3 个人叫了一辆 7 人座的车，行李如果放在座椅上，完全可以的。”

这时，司机又提出了一个“解决方案”，加价 200 元，愿意送刘先生一行回家。这个“方案”激怒了刘先生：“订单总价一共才 182 元，要加价 200 元，这不是狮子大开口是什么？”

在获悉“加价无望”后，司机扔下刘先生一行，头也不回地开车离去。

### ▶ 订单显示完成

随后，刘先生马上在出租车上向飞猪旅行投诉。刘先生说，等到 4 月 22 日，平台才打来电话，并告知他，经过了解，是由于乘客行李“超了”，司机才没有接送。更让刘先生感到气愤的是，这笔订单居然被标上“已完成”。“明明司机没送我们，怎么会完成了？”

刘先生说，按照订单上所描述的，接机的车辆是一辆别克商务车，能够乘坐 6 个人，能带 4 件行李。而刘先生一行连小行李一起算上，一共是 7 件，但是，只有 3 个人。“一般的别克商务车，都能放得下的。”

昨天下午，记者致电飞猪旅行消费者热线。有意思的是，跟随语音提示操作，记者却听到平台语音提示，航班延误并不收取等候费。一名工作人员记录下事情经过后表示，会由专人调查，并给记者一个答复。

截至发稿，记者尚未收到飞猪旅行方面的任何回复。

本报记者 徐驰