

办税“最强大脑”是怎样诞生的？

全市首个智慧办税服务厅启用背后的故事

优化营商环境

人脸识别大屏幕，可以对话做引导的机器人；极简风格的桌子上放置着可自行使用的平板电脑和一体机，整个空间明亮开阔……这不是数码品牌产品体验店，而是位于虹口区的全市首个“智慧办税服务厅”。“智慧办税服务厅”位于临平北路19号，面积300余平方米，提供一系列智能化办税应用，纳税人无需找人就可“智慧办税”。因此，“开张”没多久便吸引了很多办税人员“慕名而来”。

瞄准痛点采纳建议

这个服务厅是区税务局深入开展“大调研”工作的成果。自“大调研”开展以来虹口区税务局成立了7个调研专班，基本实现调研主体全覆盖。在“大调研”中，除当场答复企业关于税收政策的盲点和难点问题，区税务局工作人员也把企业对于进一步提升营商环境以激发市场活力的相关税务建议带回进行深入研究。此外，区税务局还在办税服务场所设置大调研意见箱，主动采集纳税人意见建议；设计专题问卷在大厅进行拦截式访问调研，仅去年前三季度就发放问卷209份，梳理汇总23条改进意见；在“虹口税务”

微信公众号开通大调研意见建议征集专栏，开展线上问题征询，通过网上办税服务厅向所有在管的纳税企业推送大调研调查问卷。

通过调研汇总，区税务局发现，包括“办税手续繁杂、时间较长”“政策不了解、多次往返”“咨询渠道单一、回答缺乏针对性”“自助办税服务终端数量少、操作时间过长、排队费时”等，在企业提出的问题意见中占比达22%。于是，区税务局决定设立“智慧办税服务厅”并正式立项，还专门成立了智慧办税服务厅项目组，组员都是来自各个科室的“精兵强将”。

“大大小小的讨论会、沟通会开了几十次，我负责做会议记录，这种大开本、200多页的笔记本用掉了两本，光2018年的会议纪要就有41篇。”项目组成员赵颖秋说。经过近一年的努力，智慧办税服务厅于今年初投入试运行，并于4月初正式启用。记者在现场看到，这里集成了智能咨询、远程视频、涉税体检、虚拟体验、数据展示、自助办税、网上体验等七大功能区。

逐一探索破解难题

在智慧办税服务厅设立的整个过程中，成员们坦言做这样一件事情难度不小，因为没有可参照模板，一切都要靠自己“摸着石头过河”。

比如，在打造智慧办税服务厅内的人脸识别库时，项目组就遇到了不少难题。负责信息技术的王栋介绍，因部分数据涉及企业和个人信息，再加上系统管理的安全要求，如何提高安全能级便是摆在他们面前的一个棘手问题。最终，由区税务局主要负责人带队，与市局沟通；项目组成员则一次次和技术提供方开展“头脑风暴”，系统功能得以安全实现……终于，人脸识别系统建成了。

现在，运用人脸识别技术和税收大数据，办税人员进入服务厅后，

通过采集其人脸图像，可实现自动与税务“金税三期”系统实名认证的人员信息比对，精准识别办税人员身份，并同步推送有针对性的提醒信息，包括任职身份、未申报、欠税、管理预警等内容，提醒纳税人及时办理涉税事项。

税务大厅窗口的工作人员吴思敏，在“智慧办税服务厅项目组”负责的主要工作是“教育”机器人。服务厅里那个能说会道、会引路的机器人“小智”，“出厂设置”时它是一名税务“门外汉”。吴思敏结合自己在窗口接待纳税人的经验，为“小

智”设计实用的税务“知识库”，创建了易让办税人员接受的应答话术等。每当这个被大家戏称为吴思敏“儿子”的机器人受到办税人员的称赞时，她总说“功劳是大家的”。

如今，越来越多的办税人员享受到了智慧办税服务厅带来的便利，它的设立和启用，是纳税人在虹口办事越来越方便的一个缩影。对于区税务局的所有工作人员而言，“辛苦税务人，方便纳税人”并不只是一句口号，而是他们每天都在践行的信条。

通讯员 张燕丽 本报记者 袁玮

黄浦区推进企业开办便利化 一天内一窗发放“五件套”

本报讯（首席记者 姚丽萍）黄浦区行政服务中心优化营商环境，整合资源、再造流程，“五一”前后推出一系列改革新举措，持续推进企业开办便利化。

来自黄浦区行政服务中心的信息显示，“五一”假期前后在全市率先推出的企业高效开办措施涉及——

区行政服务中心设置开办企业“一窗通”服务专区，开设“企业开办

综合受理窗口”、“照票同发窗口”。实现企业开办事项“一窗受理”，各部门内部流转、数据一网共享。自4月“一窗通”服务专区正式运行后，企业只需在一个窗口即可办结，1个工作日内即可一并领取营业执照、税务发票。

“五一”假期后，区行政服务中心开办企业“一窗通”服务专区功能再升级。在“照票同发”基础上，将免费刻制公章、公章领取纳入“一窗

通”服务专区，在企业设立后1个工作日内“一窗发放”营业执照、税务发票、CA证书、税控设备、公章等企业营业所需“五件套”材料，企业开办成本将进一步降低。接下来，黄浦区将紧紧围绕开办企业全流程“统一提交，一天批准，当天领取”的工作目标，密切跟踪企业的反馈意见，边实施边完善，不断提升企业开办的便利度和感受度，持续优化黄浦营商环境。

今天立夏，又到吃瓜季节。早上，在金山区朱泾镇珠丰甜瓜专业合作社内，瓜农们正忙着采摘成熟的甜瓜，“珠丰”甜瓜今日飘香上市。今年由于前期雨水多、日照少等天气因素，甜瓜上市比往年推迟20天左右，但口感不受影响。近年来，朱泾镇“珠丰”甜瓜的品牌美誉度不断提升，先后荣获国家绿色食品认证、市甜瓜“推优评优”金奖等多项荣誉。珠丰甜瓜果皮淡白色，果肉淡绿色，香甜软糯，细嫩多汁，品质稳定。



本报记者 陶磊 摄

新民随笔

一张游泳卡的变迁

晏秋秋

城市管理的细节，往往见于微处。今年夏季，老百姓去游泳，就不必办一张纸质卡了。据上海市体育局透露，只要市民关注“上海体育”微信公众号，进入“游泳健身”小程序，就能一次性实名完成办卡事宜。不买保险的话，就不用花一分钱。

作为一名游泳爱好者，我对“电子游泳卡”，举双手赞成。

以往，要花6元钱办一张纸质卡，心里是有一点“抵触”的。首先，6元钱有点尴尬，拿10元要找4个硬币，拿100元工作人员摇摇头“找不开”。用微信支付宝嘛，不知道为什么，那么多游泳馆信号

不好。

其次，这6元钱到底买的是纸质卡，还是保险，不太搞得清楚。虽然我相信，这区区6元钱，体育部门肯定是规范使用，但多多少少，感受不会太好。

再次，纸质卡实在不方便携带。游泳衣着清凉，要想游泳卡不被打湿，要费一番心思。

最后，纸质卡也很不环保，一人一小张纸，也是积少成多。

我想，假如让老百姓来打个分，超过95%的游泳爱好者，对“电子游泳卡”，是会投赞成票的。简单地讲，这是把一件好事办到了实处，让一件实事体现了好处。

生活在上海，体育方面的便

利，是随处可见的。比如，关注“上海体育”微信公众号，能完成上海各项业余联赛的报名，预订各类健身场馆，查阅体彩开奖，参加各种抽奖活动……

以“游泳健身卡”为例，如果进一步深化，游泳者能够通过这张电子卡，及时收到游泳赛事信息、游泳健身知识、泳池达标情况、游泳注意事项等，那就更善莫大焉，相当于在全民健身方面，开辟了一个新窗口。

今年夏天，上海有800家左右的游泳池，对市民开放。每家游泳池一个夏天接待5000人次（实际数字应该不止吧），那就是400万人次。

让400万人次中的大多数感受便利，这就是魔都魅力的一个侧面。一张游泳卡的思路背后，是一座城市的温度。

降糖米有了新吃法

让糖尿病人吃饱更吃好

本报讯（记者 马亚宁）人是铁饭是钢，可是糖尿病人却不得不与饭绝缘。昨天，记者从上海市农科院获悉，适合糖尿病人的低能量低糖吸收水稻新品种应用有了新进展：只要在淘米时煮饭中，掌握好温度和火候，降糖稻的降糖功力可以再升级。目前，这种新型的降糖米加工方式已经申请国家专利。

日益高企的糖尿病发病率，让我国近10%的人坐在饭桌前就发愁：吃饭吧，主食中的淀粉含糖，是“雷区”；不吃饭，长期摄入碳水化合物不足，体内胰岛素功能下降。上海市农业科学院作物栽培育种研究所特种稻课题组，在抗性淀粉上潜心研究数十多年，为糖尿病患者破解吃饭难题，培育出具有自主知识产权的高抗性淀粉粳稻新品种。

目前，适合长三角种植的降糖水稻优糖米系列，是国内首个籽粒内抗性淀粉高于普通大米数十倍以上的功能性粳稻新品种，并申请了国家发明专利。实验显示，优糖米具有改善餐后血糖的稳定作用。尤其是对于非胰岛素依赖型病人，摄食

优糖米，可明显延缓餐后血糖上升，有效控制糖尿病病情。

虽然降糖米缓解了糖尿病人吃饭难，“但是口感有点硬，喜欢软糯口味的可能有点吃不惯。”课题组组长朴钟泽开始思考，如何让糖尿病人吃饱而且吃好。最终，研究人员发明了一种适合高抗性淀粉大米的加工方法，将米洗淘后沥干至含水量为15%-30%，焙炒至熟，然后粉碎过筛，就能得到降糖米粉。结果，采用这种方式制成的降糖米粉，抗性淀粉含量远高于一般食用方法蒸煮的降糖米，且口感风味大大改善。“降糖米粉中的高抗性淀粉含量，不仅较原来提高了一倍多，还让降糖米的口感更容易为人接受，彻底克服了优质高抗性淀粉水稻降糖稻及其衍生品系口感差的问题。”

目前，这种加工方法已经申请国家专利。利用这种新型加工方式制成的降糖饼干，降糖代餐粉等一系列降糖稻米衍生品，也正在研发中。今年有望走进超市、走上餐桌，丰富糖尿病患者的“米袋子”，助糖尿病人吃饭花样翻新。

上海评选“最美退役军人”

本报讯（记者 江跃中）上海市委宣传部、上海市退役军人事务局近日发出通知，决定在全市范围内广泛开展“最美退役军人”学习宣传活动，评选产生10名“最美退役军人”，10名“最美退役军人”提名奖，以展现上海退役军人风采。

“最美退役军人”的推荐条件为：政治立场坚定，工作业绩突出，

群众基础扎实等。上海市委宣传部、上海市退役军人事务局将组成“最美退役军人”评审委员会，组织有关专家、人大代表、政协委员、群众代表及媒体代表等，遴选出20名本市“最美退役军人”候选对象，将其简要事迹在市内有关媒体刊登，并采取网络投票方式组织公众投票。结合网络投票结果进行综合评定。