

## 与民分忧 为民解难

24小时热线

962555

### 微调查

## 飞科剃须刀 充2小时用2分钟

日前，市民曹先生致电本报962555热线，向记者反映了他的一次不愉快的购物经历。据曹先生介绍，去年2月份，他在天猫飞科官方旗舰店上购买了一台139元，“FS-375”型号的剃须刀。用了一年，电池就出了问题。每次充满电后，竟然只能用两分钟。更让他心寒的是，联系飞科客服和总部，都不能帮他解决问题。

### 离不开充电器

记者随后登录飞科官网，官网该机型的简介写着：全身水洗七级防水、智能操控、双环三头极速浮动剃须。其中还有一句，“一小时速充，续航90分钟”。

曹先生告诉记者，“买来之后，我每个月都正常充电使用，没有违规操作过。”曹先生这台剃须刀用了不到一年就出了问题，“机器现在根本没办法用，只要离开了充电器，最多工作两分钟，就会停机。”

### 只肯提供维修

曹先生告诉记者，他给飞科的客服以及总部都打过电话。客服表示，因为购买时间在两年内，所以愿意给曹先生提供一个免费的维修方法，但是曹先生拒绝了。更令他没想到的是，他向客服投诉产品的质量问题时，却被告知不会被记录。

曹先生表示，后来他多次联系飞科总部，电话均被直接挂断。“这个剃须刀的问题，不是它坏了，而在于它的质量根本不过关。”曹先生再次表示，他想要的不是维修，而是更换或者退款处理。他认为，商家卖出的实物和电视广告、网页简介和实物极为不符，这是欺骗消费者的行为。

前天下午，记者致电飞科客服热线。一名工作人员在听了记者的叙述后表示，按照曹先生的情况，公司只能够提供维修服务，但不能退款或者退货。

### 众多网友“吐槽”

记者在网上搜索后发现，网友们对于这个型号的剃须刀“吐槽”连连。知乎上甚至专开了一个帖子讲怎么开机自助拆装电池。网络上也有一些“技术控”，对该产品做了检测。百度贴吧用户“非凡660518”说道，飞科FS-375电路板的电量检测有通病，“我拆开检查过，电池电压在4.15V，开机状态马达两端的电压也有4.07V左右，但是却显示只能使用0分钟，不一会提示要充电并自动停机。此故障很明显电池电量是充足的，且并未衰退，而是检测电路出了问题。”

有网友戏言这款产品竟然把大家“逼”成了“技术专家”，可见其质量。网友们希望飞科方面能够正视问题，尽快给广大消费者一个交代。

通讯员 余润坤 本报记者 徐驰