

96路驾驶员杨路沿行车线路来回“走”了39年,收到5000多封表扬信

每站周边医院怎么走,他都知道

一位公交驾驶员,时时处处为乘客着想,能细致到什么程度?巴士四公司三车队的杨路,用将近40年时间做出回答。1980年至今,杨路一直是位96路公交车驾驶员,年底即将退休。据车队统计,他收到过5000多封表扬信。杨路亲切贴心的服务,早已在乘客心中扎根,远比那些信件更温暖、动人。

徒手擦污物 善意待老妇

前天下午,杨路车上有个小孩晕车,在车上呕吐了。孩子的母亲连说抱歉,想帮忙清理,杨路却说:“这是驾驶员的职责,交给我吧。”正值晚高峰,他趁着拥堵间隙,停稳车辆,抽出卫生纸,飞奔到后车厢,蹲下来徒手擦干了呕吐物,用茶杯里的水简单冲了冲手,坐回驾驶座。前后不到半分钟,晕车的孩子是男是女,他也没看清。“不能等到终点站再处理,天热、味重,会影响其他人;乘客踩到可能滑倒,很危险。”

昨天中午,两位老太从斜土路打浦路站上车,却不投币。老人解释,身上仅有的10元,给了前一辆无人售票车,投完才发现不能找零。“无论真假,我不忍心赶她们下车。”杨路问老人去哪,回答含糊。他反复启发,得知需换乘,便建议去斜土路制造局路换18路。两人到站还是一脸茫然,杨路立刻请她们回来,说:“坐到终点站,我陪你们去换车。”临别前,他还掏出4元车费给老人。杨路从业39



年,几乎每天都会遇到这类小事。许多闪光的细节,都融在日复一日枯燥而琐碎的行车途中。

要想答得准 自己走一遍

96路途经多家医院,常有乘客向杨路问路,比如去红房子医院怎么走。他马上回答:“在斜土路制造局路下车,走过去;或换乘43、218、955,能少走点路。”两种方案,哪一种更好?杨路用“最笨”的办法去找答案——自己走一遍。“第一种快,更划算,我从车站到医院,走了6分钟;如果腿脚不方便,选第二种,不过光等车可能就会超过6分钟。”

前几天,杨路趁休息日跑了一趟八五医院,却不为看病。“这也是96路经过的,听讲最近改名了,想去证实一下,确实改成了九〇五医院。”他说,去实地看一看,回答乘客时才不会错。

96路单程约10公里,杨路39年间不知来回走了多少遍。从中山公园到中山南一路西藏南路,共20站,回程18站,每站周边的医院、学校、饭店、娱乐设施乃至公共厕所,他都记得清清楚楚。因为反复走,信息更新也很及时。

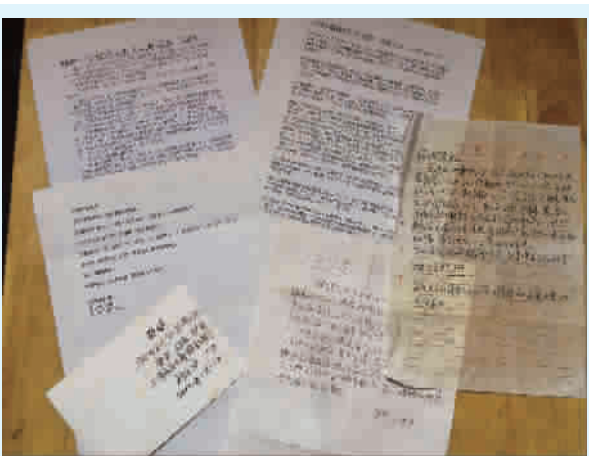
即便是96路不能直达的中山医院、肿瘤医院、精神卫生中心等医疗机构,他也逐一实地考察。该换哪

条线路,下车后要走几分钟,全部亲测。若遇乘客提问,不仅答得准,还能提供多种方案。

同一个问题 备三种答案

面对同一个问题“怎么去瑞金医院”,杨路准备了3种答案——

如果问者是中青年,他会推荐在永嘉路陕西南路站下车,再步行约10分钟;如果是老年人,他会建议多坐3站,到斜土路打浦路站下车,去马路对面坐96路,回程有一站就停在医院门口;如果是行动不便的乘客,就请对方坐到终点站,由他搀扶护送上回头车,路走得最少。



杨路收到的部分表扬信 冯联清 摄

杨路用近40年时间诠释,什么叫作“时时处处为乘客着想”

“老年人求稳,希望少走路,愿意多花时间;年轻人求快,需求恰恰相反。我尽量根据不同特点‘投其所好’。”杨路笑着说。

华山医院、五官科医院的总院和分院也都在96路沿线。“小孩治疗近视,多数在宝庆路上的五官科分院;江苏路上的华山分院,擅长乳腺科。”每次有人问起,他都会主动提醒,别走错了。

杨路不但关心乘客能否顺利到达,还帮他们规划回程路线。“比如去五官科医院总院,原路返回时,可以就近选择45路,不必再绕路去乘96路。只要乘客方便,坐谁的车都行。”

首席记者 曹刚

就地取“材”

日前,一位女顾客走进优衣库商场觉得店内温度太低,便顺手从货架上拿了件紫色T恤当“围巾”,她用“围巾”紧紧围着脖子,悠闲地在商场兜了一圈后走到出口处,又随手将脖子上的T恤往其他货架上一丢扬长而去,这一“奇葩”行为令周围其他顾客为之侧目。 种楠 摄影报道



闵行首例涉恶集团案件公开审理

一团伙强揽敲墙钻洞业务涉嫌强迫交易罪

本报讯 (通讯员 赵颖 陈淋清 记者 鲁哲)“敲墙党”栽了!今日上午,何海军等5人涉嫌强迫交易罪一案在闵行区法院公开开庭审理。此案是闵行检察院指控的闵行区首例恶势力犯罪集团案件。

闵行区人民检察院指控,被告人何海军(有抢劫、交通肇事犯罪前科)、袁宗仁(曾因寻衅滋事被劳动教养)等经常在沪从事小区垃圾清运、敲墙、钻孔等业务。2017年7、8月,何海军、袁宗仁得知闵行区万国府小区即将交房并由第一物业(北京)股份有限公司上海分公司(以下简称“物业公司”)负责物业管理,遂以送礼等方式约请该公司经理(另处),后借用上海虞康实业有限公司的名义低价承揽该小区建筑垃圾短驳清运业务,以提供

服务为名,实为入驻小区强揽敲墙钻洞业务。同时,物业经理将何海军、袁宗仁介绍给时任小区客户服务部主管的被告人李青。袁宗仁后纠集同乡被告人杨钦兵、袁宗科等人至小区借机共同从事敲墙、钻洞业务。同年12月初,小区交房后业主开始装修,何海军等4人即进驻小区,分工负责、互相配合,通过何海军或袁宗科驻守李青物业管理办公室等方式获悉业主开始装修的信息,随后何海军、袁宗仁、杨钦兵、袁宗科单独或结伙,采用冒充物业工作人员、上门言语威胁、阻挠滋事等手段强揽业主敲墙、钻洞业务,牟取非法利益。被告人李青明知何海军等四人强揽业主敲墙钻洞业务,仍纵容何海军、袁宗科冒充物业人员驻守其办公室,并提供业主装修报

备信息和代为向业主发放名片等。2017年12月至2018年1月期间,何海军、袁宗仁、杨钦兵、袁宗科先后强迫该小区17户业主或业主聘请的施工队接受其敲墙钻洞服务,累计交易金额21余万元。

公诉人认为,何海军、袁宗仁纠集杨钦兵、袁宗科并勾结李青,先后采用威胁、滋扰等手段强迫他人接受敲墙、钻洞等服务17次,情节特别严重,已触犯《刑法》相关规定,应当以强迫交易罪追究刑事责任,系共同犯罪,且已形成恶势力犯罪集团,其中何海军、袁宗仁组织、领导犯罪集团进行犯罪活动,系首要分子;杨钦兵在共同犯罪中起主要作用,系主犯;袁宗科在共同犯罪中起次要作用,李青起辅助作用,系从犯。法庭将择期宣判。

荒唐! 小偷盗窃金条竟然醉酒大睡

本报讯 (记者 徐驰)几天前,黄浦区陆家浜路上一高层商住楼内,一家公司遭人入室盗窃。民警到场后,在事发地几十米外的地方找到了犯罪嫌疑人,而此时,他正在呼呼大睡。

据了解,事发当天晚上8时左右,一名男子来到某公司办公室。由于员工们都已经下班,男子就在空无一人的办公室内肆无忌惮地翻找物品,整个过程约15分钟。次日上午,公司员工上班时,发现办公室内2根金条被盗,于是报警。

警方接报后,立即赶赴现场开展勘查工作。原来,这层办公室是在

原有建筑物顶楼上方加盖的,底部与建筑物楼顶约有40厘米空隙。嫌疑人就是从狭窄的空隙间钻到办公楼另一边,随后翻越铁栅栏,进入办公室盗窃的。

随后,民警在勘察现场时,在架空层底部空隙中发现了犯罪嫌疑人,这时,他仍在呼呼大睡。最终,民警将犯罪嫌疑人景某抓获。经民警审讯,景某交代在盗窃后,发现办公室内有一瓶茅台酒,自己便打开茅台酒喝了起来,最后醉倒在现场。

目前,犯罪嫌疑人景某已被警方依法刑事拘留,案件仍在进一步调查中。

惋惜! 姐弟外出玩耍不幸双双溺亡

本报讯 (记者 夏韵)前天下午,在奉贤区南桥地区,有两名小学生外出后一直未归,家人随即在网上发布寻人启事并向警方报案。不幸的是,经过家长寻找,两名孩子最终被找到,但均已不幸身亡。

据了解,这两名孩子就读于奉贤南桥某小学,两人系姐弟。前天中午,姐弟俩跟随父亲一同外出吃饭,饭后,父亲带着孩子前往奶奶家。之后,姐弟两人外出玩耍,随后就与家人“失联”。发现孩子迟迟未归,孩子父亲向警方报案。经过调阅监控,孩子父亲发现姐弟俩走到南桥镇运河路附近后,就从监控画面中“消失”了。

此后,孩子家长发布寻人启事。寻人启事的内容显示,两名孩子是

当天下午2时左右从贝港三区小区外出,随后一直未归。寻人启事通过孩子所在班级家长、老师及部分微信公众号进行传播,同班的学生家长也在孩子“消失”地点附近寻找,但并没有任何收获。

经过不断寻找,昨天,有人在南桥一处工地的水塘里发现了两名孩子的尸体,经确认,姐弟俩已不幸死亡。有市民推测,经过连续降雨,积水在工地内形成水塘,姐弟俩可能不慎掉入水塘后溺亡的。

再过一个月,中小學生又将迎来暑假,每年暑假往往是未成年人伤害事件高发时段,在此提醒广大家长一定要让孩子活动在自己视线范围内,切勿因一时疏忽酿成悲剧。